

# 海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間： 令和8年8月4日(火)～8月30日(日)

調査対象： 教室参加者を含む全利用者

配布枚数 150枚

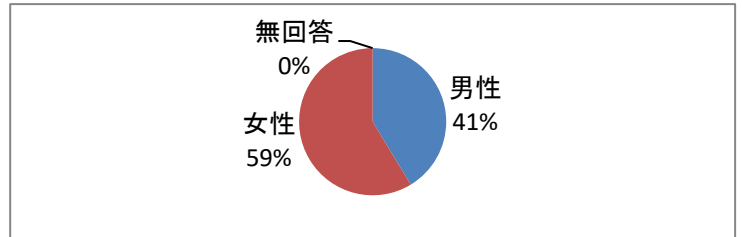
回収枚数 75枚

回収率 50.0%

## Q1 あなたについてお聞きします。

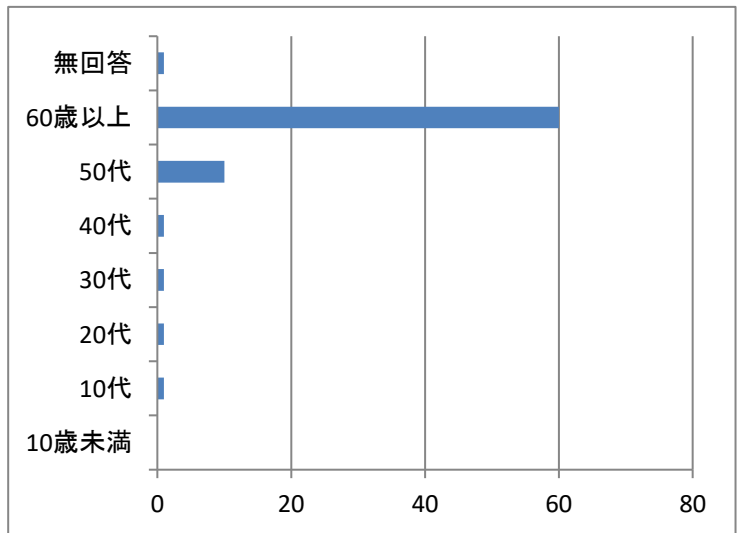
### 1:性別

|     | 人数 | 割合    |
|-----|----|-------|
| 男性  | 31 | 41.3% |
| 女性  | 44 | 58.7% |
| 無回答 | 0  | 0.0%  |



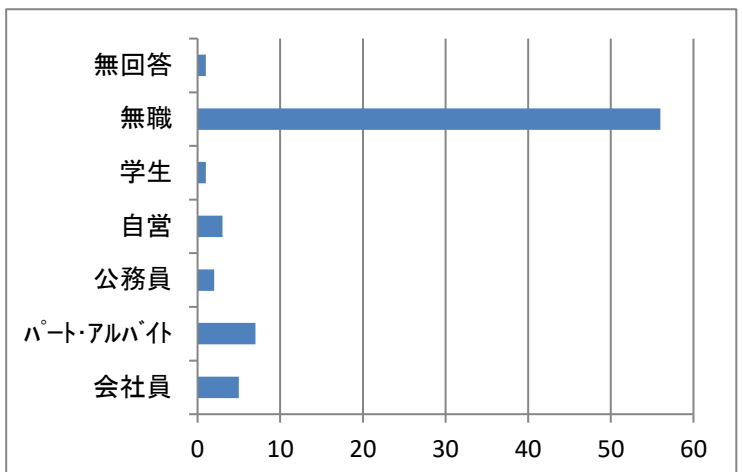
### 2:年齢

|       | 人数 | 割合    |
|-------|----|-------|
| 10歳未満 | 0  | 0.0%  |
| 10代   | 1  | 1.3%  |
| 20代   | 1  | 1.3%  |
| 30代   | 1  | 1.3%  |
| 40代   | 1  | 1.3%  |
| 50代   | 10 | 13.3% |
| 60歳以上 | 60 | 80.0% |
| 無回答   | 1  | 1.3%  |



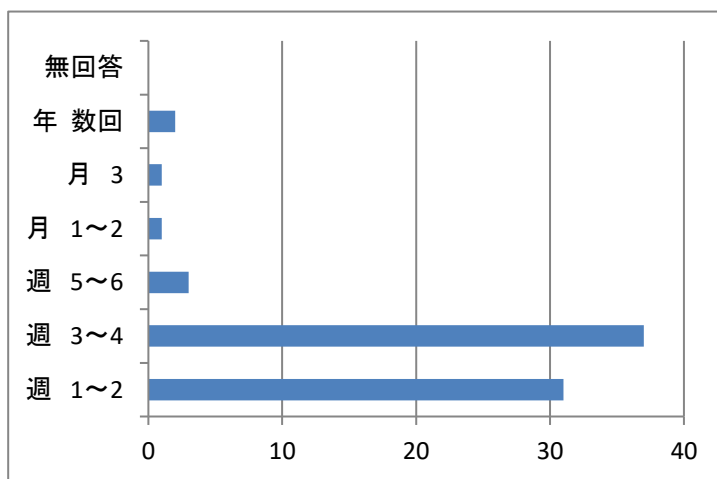
### 3:職業

|           | 人数 | 割合    |
|-----------|----|-------|
| 会社員       | 5  | 6.7%  |
| パート・アルバイト | 7  | 9.3%  |
| 公務員       | 2  | 2.7%  |
| 自営        | 3  | 4.0%  |
| 学生        | 1  | 1.3%  |
| 無職        | 56 | 74.7% |
| 無回答       | 1  | 1.3%  |



#### 4:施設利用回数

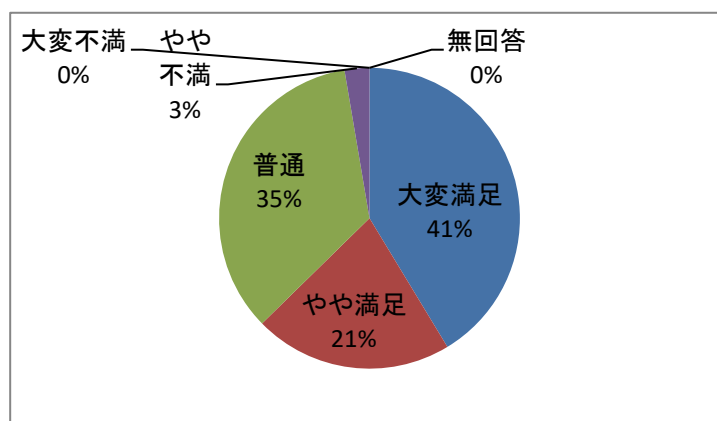
|       | 人数 | 割合    |
|-------|----|-------|
| 週 1～2 | 31 | 41.3% |
| 週 3～4 | 37 | 49.3% |
| 週 5～6 | 3  | 4.0%  |
| 月 1～2 | 1  | 1.3%  |
| 月 3   | 1  | 1.3%  |
| 年 数回  | 2  | 2.7%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |



#### Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

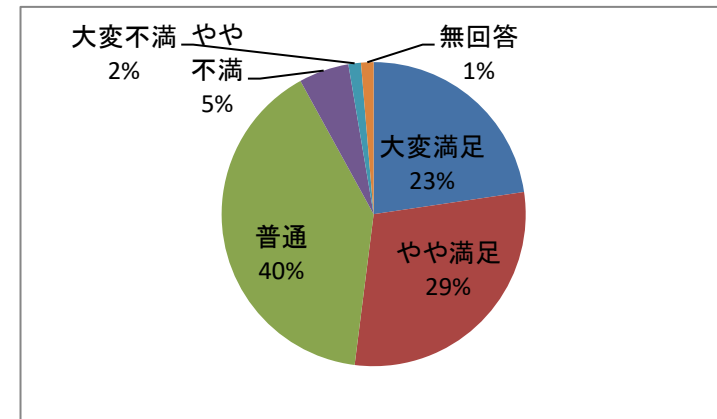
##### 1:開館日・開館時間

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 31 | 41.3% |
| やや満足 | 16 | 21.3% |
| 普通   | 26 | 34.7% |
| やや不満 | 2  | 2.7%  |
| 大変不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答  | 0  | 0.0%  |



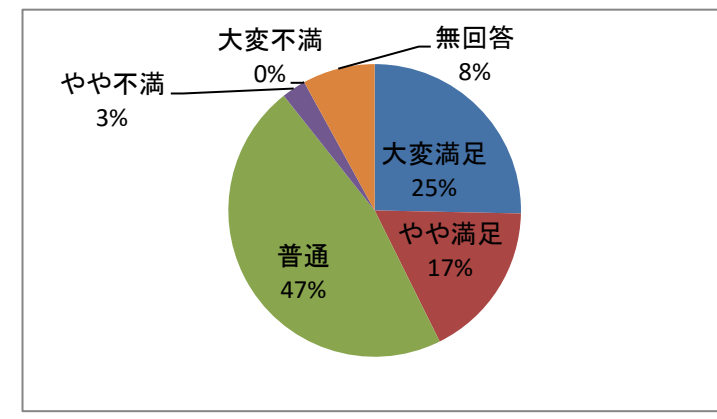
##### 3:施設及び設備の使いやすさ

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 17 | 22.7% |
| やや満足 | 22 | 29.3% |
| 普通   | 30 | 40.0% |
| やや不満 | 4  | 5.3%  |
| 大変不満 | 1  | 1.3%  |
| 無回答  | 1  | 1.3%  |



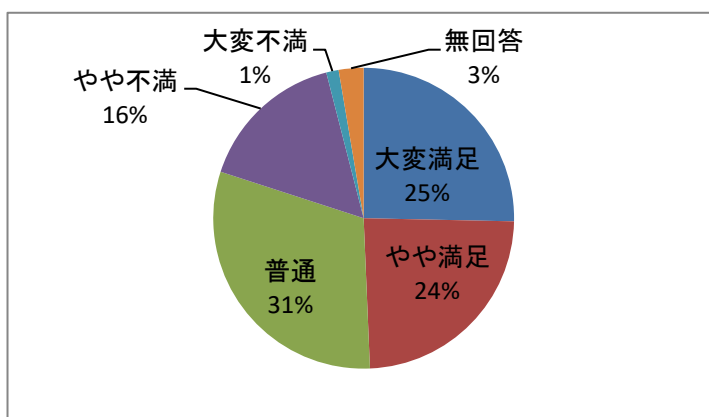
##### 4:施設の事業・プログラム

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 19 | 25.3% |
| やや満足 | 13 | 17.3% |
| 普通   | 35 | 46.7% |
| やや不満 | 2  | 2.7%  |
| 大変不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答  | 6  | 8.0%  |



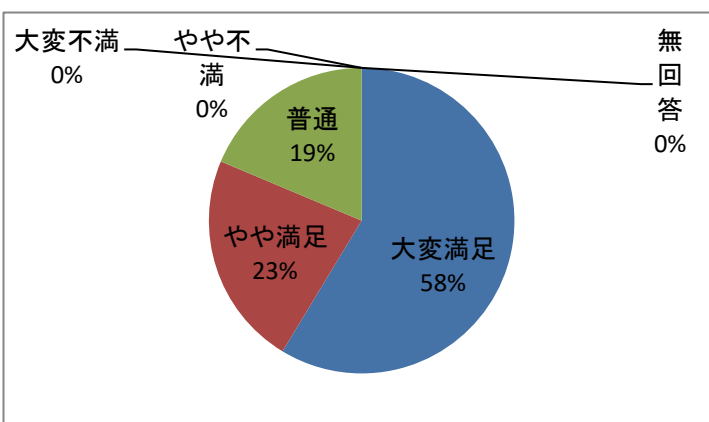
### 5:施設の清潔さ(清掃状況等)

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 19 | 25.3% |
| やや満足 | 18 | 24.0% |
| 普通   | 23 | 30.7% |
| やや不満 | 12 | 16.0% |
| 大変不満 | 1  | 1.3%  |
| 無回答  | 2  | 2.7%  |



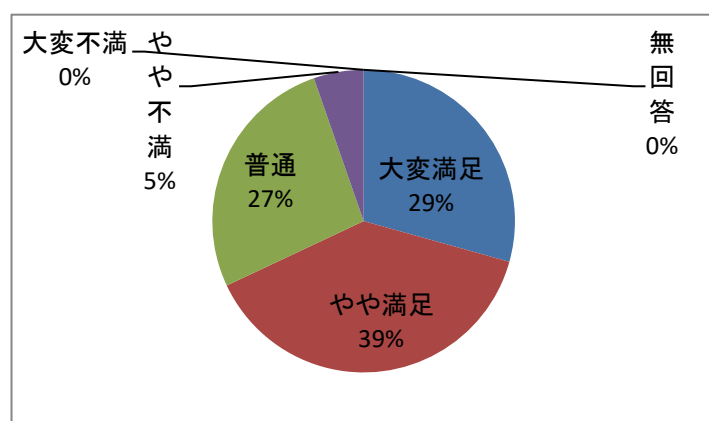
### 6:職員・スタッフの対応

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 44 | 58.7% |
| やや満足 | 17 | 22.7% |
| 普通   | 14 | 18.7% |
| やや不満 | 0  | 0.0%  |
| 大変不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答  | 0  | 0.0%  |



### 7:施設全体の満足度

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 22 | 29.3% |
| やや満足 | 29 | 38.7% |
| 普通   | 20 | 26.7% |
| やや不満 | 4  | 5.3%  |
| 大変不満 | 0  | 0.0%  |
| 無回答  | 0  | 0.0%  |



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

【60歳以上 男性】

営業中は音楽を流してムードを上げる

【60歳以上 男性】

ウォーキングレーンを何時も設けて欲しいです

【60歳以上 女性】

老朽化した施設を管理運営するのは大変だと思います。職員の皆さんには感謝します。利用者に対して特に安全で清潔に利用する事に対してはより厳しく対応して貰いたいです  
シャワー時の洗髪、体をボディソープで洗うなどは必要かどうか考えて下さい  
アクセサリをつけてプールに入ったり、サウナ室の利用時のマナーなどもどうでしょうか  
これからもより長く利用できるプールである事を願っています

【50代 女性】

シャワー室と更衣室が離れているので不便

【60歳以上 女性】

監視員の人が親子でレーンで子供に練習させている時、ネックレスやピアスをつけた女の人の化粧をしている人などにちゃんと注意して欲しい  
子供用プールのプールサイドに髪の毛がおびたくたくさんへばりついている

【60歳以上 男性】

駐車場も広く高い場所にあるので地震、津波などの避難場所として考えられていると思いますが  
備品等も充実しているのでしょうか？

【60歳以上 女性】

換気が気になります。営業時間中は更衣室の換気扇を回してもいいのではないのでしょうか？  
特にカーテン内個室の上の換気扇

【60歳以上 男性】

出来れば午前中に泳ぎたいのですが午前は水の流れが激しくて本当に進みにくいです。  
なぜか午後は水の流れがなくよく進みます  
シャワーを素通りしていく人がいる  
人が多いときはバタフライはやめてほしい  
スタッフの人が笑顔で挨拶してくれるので嬉しいです

【60歳以上 女性】

月曜日の休みが他の曜日ならと思う時があります

【60歳以上 男性】

夏場に水温が高すぎる日が多々ある

【20代 男性】

レーンが増えると嬉しいな。特に17:30～19:00、仕事終わりに行く事が多い為

【60歳以上 女性】

水着脱水機が欲しい

【無記名 女性】

カギのゴムが手首に入れば嬉しいです。いつもありがとうございます

【60歳以上 女性】

休日のように「歩く、泳ぐ」のコースが平日でもあるといいですね  
泳ぐコースの途中でぷかぷか浮いている人が何人かいて自分も少しだけ泳いだり  
浮かんたりして体を水に慣らせればいいなと思ったもので

【50代 女性】

いつも楽しいレッスンをして頂き有難うございます。  
少しずつですが成長していく自分を実感できて嬉しいです  
建て替えで新しくなったら嬉しいですが中々難しいですね。脱水機だけでもあれば有難いです

【60歳以上 女性】

女性更衣室でドライヤーを使用されている方を見かけますが奥のベンチでドライヤー使用後に  
とても長い髪の毛がたくさんベンチ上に落ちていました。とても不快です

【50代 女性】

市民以外の人でも来れる事が何よりで色々な人をここに紹介出来る事がうれしいです

【60歳以上 女性】

化粧をしたまま泳ぐ人がいて誰が注意するのか？監視の男性は化粧してるのか解らんとこの事  
受付の女性の声掛けが必要か  
更衣室のカーテンレールの上のほこりとくもの巣をなんとかしてほしい。汚すぎ  
カーテンも外れていたり少しは見回ってきっちりしてほしいです  
残念な事に今まで書いてきても改善されていません

【60歳以上 男性】

ウォーキングしていますが横に並んで話し込んでいる人を注意してほしい

【60歳以上 女性】

ウォーキングレーンを増やしてほしい。混雑時は周りの状況を考えてウォーキングを  
するべきなのにそうでない方々がいる。注意、声がけをお願いしたい

【60歳以上 男性】

74歳、健康づくりに利用しています。夏場もう少し水温を低くして頂ければと思います

【60歳以上 男性】

更衣室が古く汚いしロッカーも一部サビがあり汚い、臭いときがある  
女性の方が多く3人、4人で固まって歩いて喋っている為じゃまになる

【60歳以上 女性】

更衣室がカビくさいのが気になります

【60歳以上 女性】

シャワーもよく出るようになりありがたいです  
雨の降る前の日トイレが臭います。女子トイレなのにすごく臭いです

【60歳以上 男性】

水の透明度が低い時がたまにあるのが気になります。利用者数によるもの？浄水機の能力？

【60歳以上 女性】

トイレの臭いが気になります

【50代 女性】

前回のアンケートに書いた事が改善されていないから書いても無駄と思う

【 60歳以上 女性 】  
天井のカビが気になります

【 60歳以上 女性 】  
いつも先生方には気長くご指導していただき感謝しております  
これからもどうぞよろしくお願いしておきます

【 60歳以上 女性 】  
子供教室の終了着替えと重なるので、その辺に脱ぎ捨てたりお喋りしたり更衣所が混雑してほんと嫌

【 60歳以上 女性 】  
女性用洋式トイレの鍵  
女性用更衣室の入り口の足拭きマットがいつも髪の毛がたくさん付いているので気持ちが悪い