

海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間： 令和7年8月5日(火)～8月31日(日)

調査対象： 教室参加者を含む全利用者

配布枚数 170枚

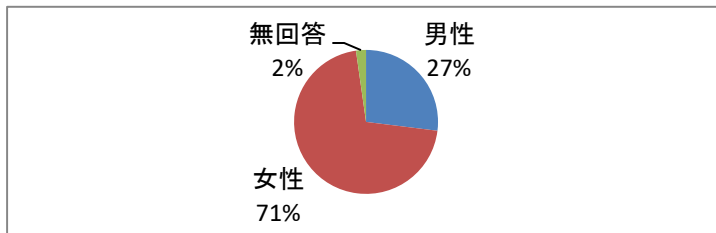
回収枚数 89枚

回収率 52.4%

Q1 あなたについてお聞きします。

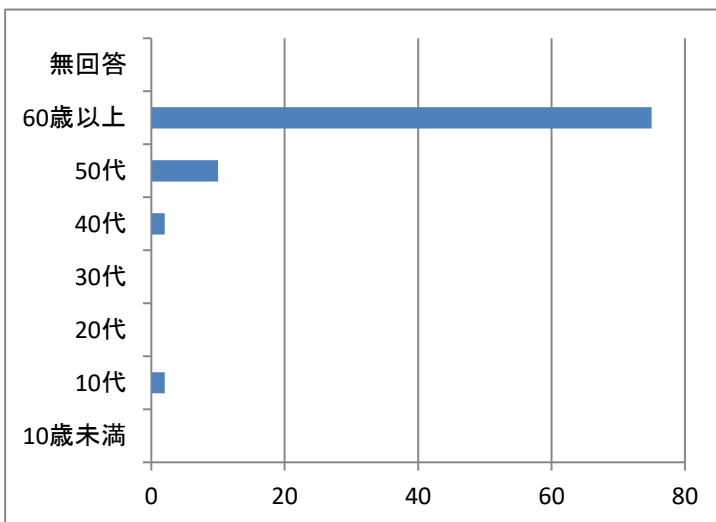
1:性別

	人数	割合
男性	24	27.0%
女性	63	70.8%
無回答	2	2.2%



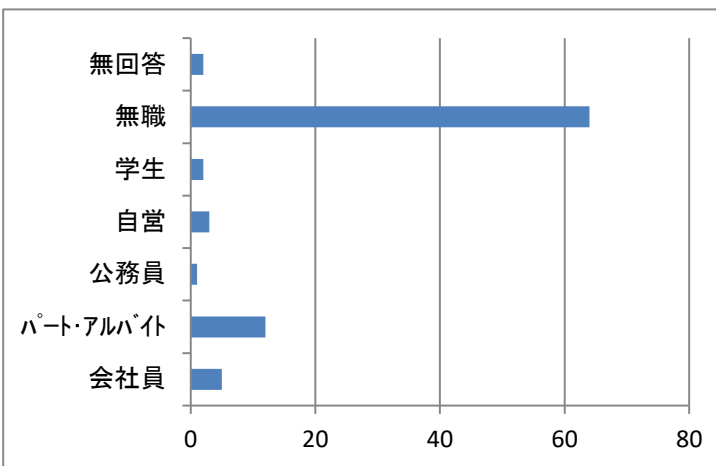
2:年齢

	人数	割合
10歳未満	0	0.0%
10代	2	2.2%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	2	2.2%
50代	10	11.2%
60歳以上	75	84.3%
無回答	0	0.0%



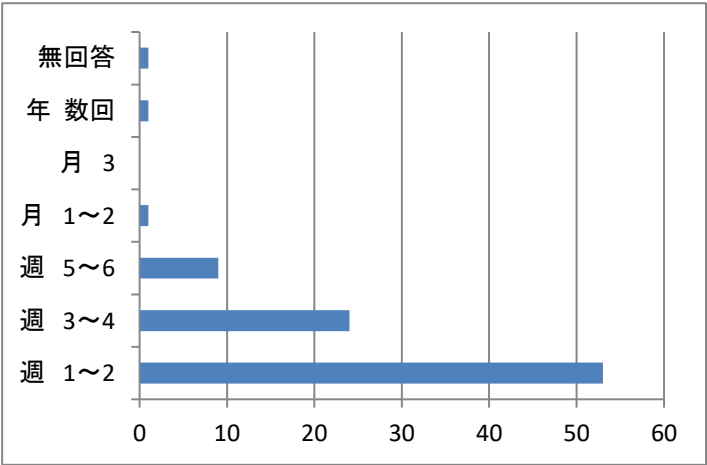
3:職業

	人数	割合
会社員	5	5.6%
パート・アルバイト	12	13.5%
公務員	1	1.1%
自営	3	3.4%
学生	2	2.2%
無職	64	71.9%
無回答	2	2.2%



4:施設利用回数

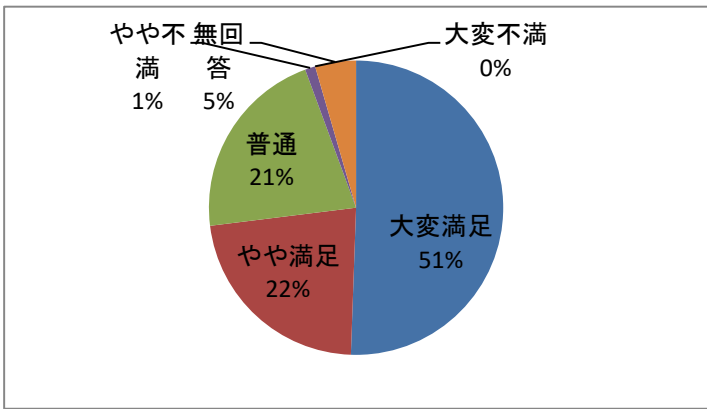
	人数	割合
週 1～2	53	59.6%
週 3～4	24	27.0%
週 5～6	9	10.1%
月 1～2	1	1.1%
月 3	0	0.0%
年 数回	1	1.1%
無回答	1	1.1%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きます。

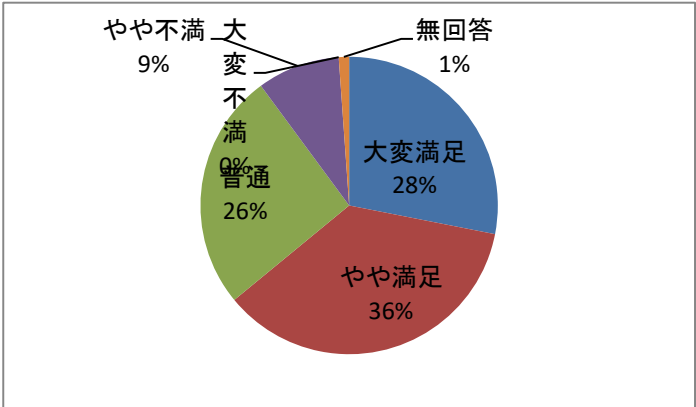
1:開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	45	50.6%
やや満足	20	22.5%
普通	19	21.3%
やや不満	1	1.1%
大変不満	0	0.0%
無回答	4	4.5%



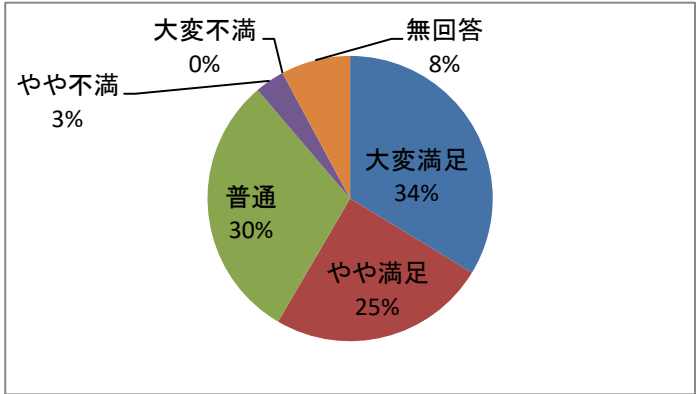
3:施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	25	28.1%
やや満足	32	36.0%
普通	23	25.8%
やや不満	8	9.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	1.1%



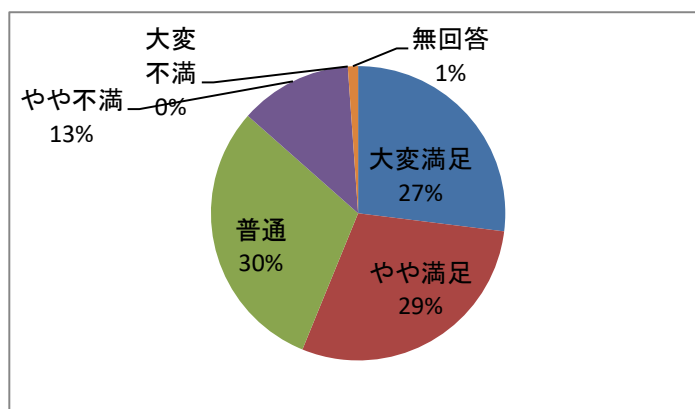
4:施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	30	33.7%
やや満足	22	24.7%
普通	27	30.3%
やや不満	3	3.4%
大変不満	0	0.0%
無回答	7	7.9%



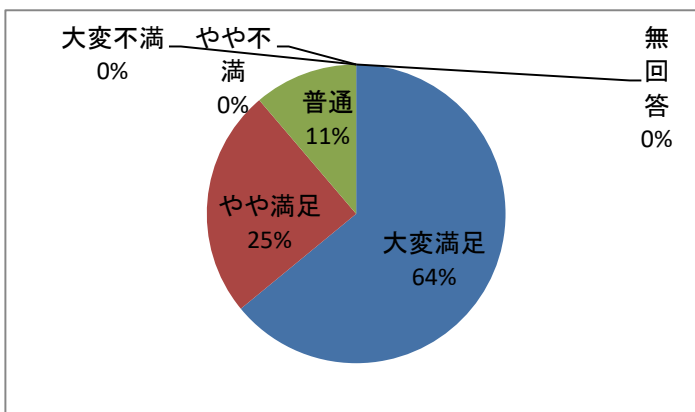
5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	24	27.0%
やや満足	26	29.2%
普通	27	30.3%
やや不満	11	12.4%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	1.1%



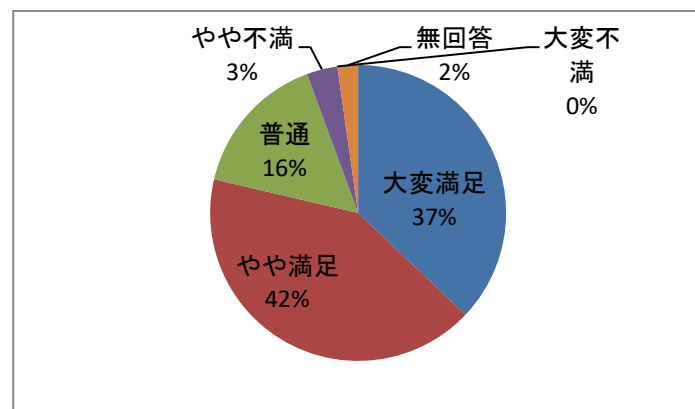
6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	57	64.0%
やや満足	22	24.7%
普通	10	11.2%
やや不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	33	37.1%
やや満足	37	41.6%
普通	14	15.7%
やや不満	3	3.4%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	2.2%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

60歳以上 男性
夏場のプールの水温をもう少し低くして欲しい

60歳以上 女性
女性の洗面所の鏡が悪くなっている。周りが見えにくいぐらいに汚れている

60歳以上 女性
上の駐車場に出口の方から入ってくる車があります。危険ですのでなんとかありませんか

40代 男性
いつも有難うございます。閉館時間がもう少し遅ければ残業でも泳げるなと思います

60歳以上 女性
土曜日の午前、子供たちの終わった後の着替えとアクアの始まりの着替えでロッカーが混雑して(床に水着散乱)子供たちの声が響き渡って落ち着かない。でも許容していますので

60歳以上 男性
プールの左の手前に時計を付けて欲しい。以前は付いていた

60歳以上 女性
もう少し館内を清潔に掃除して欲しい。化粧のまま入る人、キャップに髪の毛を入れずにいる人子供があちこちのレーンを泳ぎびっくりさせられる。もう少し監視はこれらの注意をして欲しい

40代 女性
施設周辺の雑草の伸びが気になります。雨の日など草が体に当たったりするので草刈りなどして頂けるとありがたいと思います。
遊泳コースで人がいるのに子供さんを投げたりしてる保護者がいますが危ないので注意して欲しいです泳ぐレーンでも注意事項を守れていない方がいても注意されていないのでもう少し注意して頂きたいです

60歳以上 男性
シャワー室での洗髪・洗体・歯磨きは禁止にして欲しい！マイナスはこれだけです施設の老朽化をスタッフの皆さんがカバーしてくれているのに、いつも感謝しています

10代 男性
大満足です。これからもよろしくお願いします

60歳以上 女性
監視人で最近新人の人が増えていますが注意しない。見て見ぬふりをしているのではないのでしょうか？ベテランさんはきっちり注意してくれてますが、新人の教育をきっちりしてほしいです

60歳以上 女性
このままでよろしくお願いします

60歳以上 男性
混雑時(レーンに2人以上いる時)のバタフライはやめるようにして欲しい。
また平泳ぎはキックで隣の人、隣のレーンの人を蹴ってしまうかもしれない
また背泳ぎはまっすぐ右側を泳げずぶつかる事がある。気を付けて欲しい
日曜日に多いと思いますが泳ぐレーンで堂々と子供の指導をしている人がいます
受付時に一言注意をしてはどうでしょうか

60歳以上 女性

老朽化した施設を修繕しながら利用できるようにして頂き感謝しています。
利用者側に不適切なこと、たとえば「アクセサリーを付けての利用・プール内でたんをはく」
などが見受けられます。このような場合は職員・スタッフの指導を徹底していただきたい。
トラブルになるケースも出てくるので注意する事をためられるかもしれませんが事前に
注意し快適なプールとしていただきたいです

50代 女性

いつも楽しいレッスンをして頂き有難うございます。
少しずつですが成長していく自分を実感できて嬉しいです
建て替えて新しくなったら嬉しいですが中々難しいですね。脱水機だけでもあれば有難いです

50代 女性

黒地に紫の葉柄のキャップをした人がプールでたんを1時間に何回も吐いています
来るなどとはいいませんがプールから外に出てティッシュに出すなりしてほしい
プールサイドに吐いて水をかけている様ですが手に出した時とか外に出したつもりでも
プールの中に入って漂っています。1日だけならともかく来るたび同じことをしています
コロナやインフルにかかっていたら空気感染してしまいます
女子更衣室の着替える場所の穴が気になります。きちんと穴を塞いでほしい
小学生や学生の盗撮に使われているのではと心配です。100均にも塞げるパテがあります

60歳以上 女性

楽しく過ごしています。ありがとうございます

60歳以上 女性

泳ぐコースを歩いている人を注意してほしいです

60歳以上 女性

ロッカーのカギをもう少し増やしてほしい

60歳以上 男性

水泳教室では丁寧に教えていただきありがとうございます

60歳以上 女性

木曜のアクアビクスは人数が多いため着替えの部屋をもう一つ設けて頂けたらと思います

60歳以上 女性

職員、スタッフの人達と対応でき楽しい一時をすごせています
元気で自分で参加できるまで続けたいと思います。よろしくお願いします

60歳以上 女性

ロッカーの鍵を付けているゴムをすべてループ状の伸縮性のいいものに変えて欲しいです
水筒に付けると落ちてしまっていて困っています
脱衣、洗面台などの清掃をしてカーテンも洗濯か取り換えて欲しいです

60歳以上 女性

シャワーが時々お湯が出なかったり水の時もある

60歳以上 男性

大変満足しています。良き仲間との会話も大切にしています

60歳以上 女性

いつもお世話になっています。健康維持のため役立っています
コーチも丁寧に指導して下さりありがたく思っています

60歳以上 女性

高齢なのに温水プールに入らせて頂ける事は有難い事だと思って感謝致して居ります

60歳以上 女性
毎回の送迎感謝！お陰で毎週お世話になれ有難うございます

60歳以上 女性
先生方にいつも感謝しております。90歳前になっても元気に頑張れるのは一週間に一度のプールのお陰といつも思います。先生方には何かと大変な事だと思いますけどこれからどうぞ御指導下さいませ様にお願い致します

60歳以上 女性
プールに近い所の女性用トイレの臭いが気になります
シャワーの温度が定まらない時があります(お湯にしてもお湯が出ない)
土曜日の午前中、小学生の教室の時、更衣室でお菓子を食べているのが気になる
食べかすなどにゴキブリなど寄ってこないか心配
後かなり近くで大声で私語が多く以前のコロナ感染時の様に会話を控える事は出来ないか？

50代 女性
一部のスペースで清掃が行き届いていない印象がありました。
今後もより清潔感を保てるような環境整備を期待しています

60歳以上 女性
夜の教室、開始時刻を19時に戻して欲しい

60歳以上 女性
監視員さんの対応に不満。ルール・マナー違反に対しての対応が悪すぎる。事故防止の意識に欠ける
授業中の先生に言われて初めてルール・マナー違反を注意するなどありえない
孫連れの老人のマナーが悪いのを注意して下さい！救命救急以外に研修すべきです

60歳以上 女性
回数券の色を変えて頂きありがとうございます。日によってトイレの臭いがする(プールまで臭ってくる)
アクアのレーンか、曜日か、時間(午後)を増やして欲しい
(一列7人がベスト、8人はギリギリOK、9人以上は×)

60歳以上 女性
ヨガやストレッチなどの教室が欲しいです。水曜日も大人の教室が欲しいです

60歳以上 女性
水曜の午前中に初級スイミングが出生できれば参加したい。現行の火曜、金曜は都合が悪いので

50代 女性
トイレが臭くプールまで臭いが漂ってくる。築年数も考慮し排水設備等の修理、改善を希望します
他はおおむね満足しています

60歳以上 女性
トイレだと思いますが臭いが気になる時があります