

海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間： 令和6年8月6日(火)～8月31日(土)

調査対象： 教室参加者を含む全利用者

配布枚数 170枚

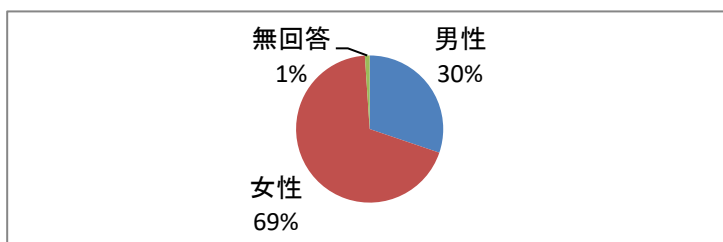
回収枚数 96枚

回収率 56.5%

Q1 あなたについてお聞きします。

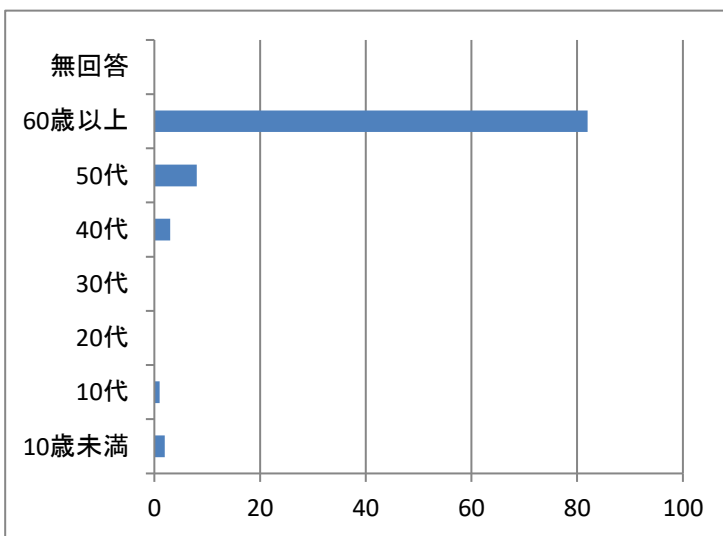
1:性別

	人数	割合
男性	29	30.2%
女性	66	68.8%
無回答	1	1.0%



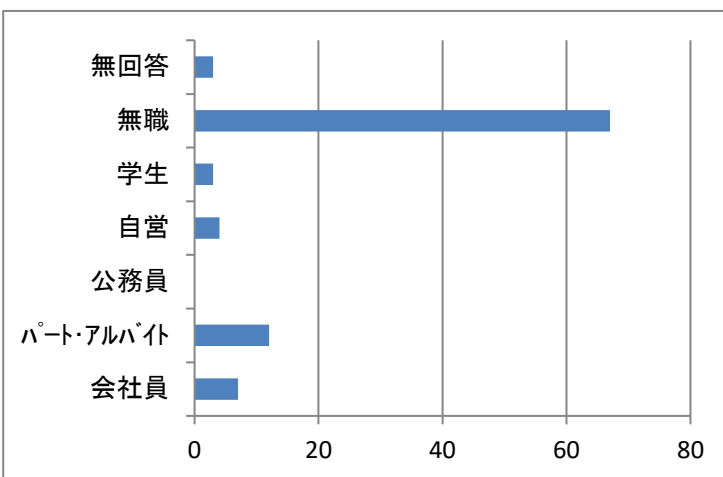
2:年齢

	人数	割合
10歳未満	2	2.1%
10代	1	1.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	3	3.1%
50代	8	8.3%
60歳以上	82	85.4%
無回答	0	0.0%



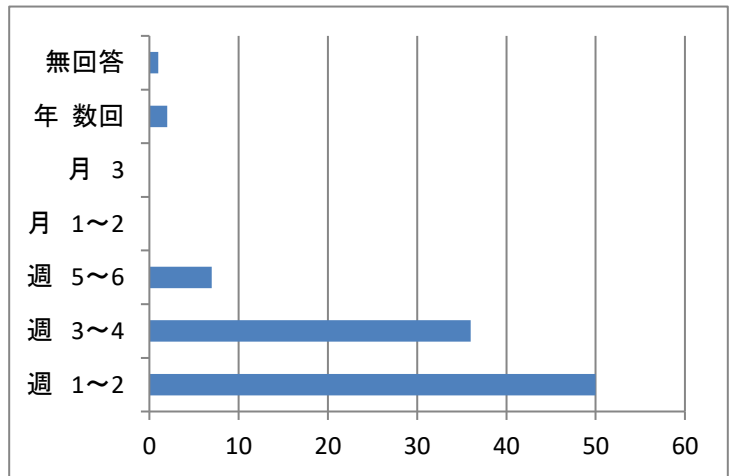
3:職業

	人数	割合
会社員	7	7.3%
パート・アルバイト	12	12.5%
公務員	0	0.0%
自営	4	4.2%
学生	3	3.1%
無職	67	69.8%
無回答	3	3.1%



4:施設利用回数

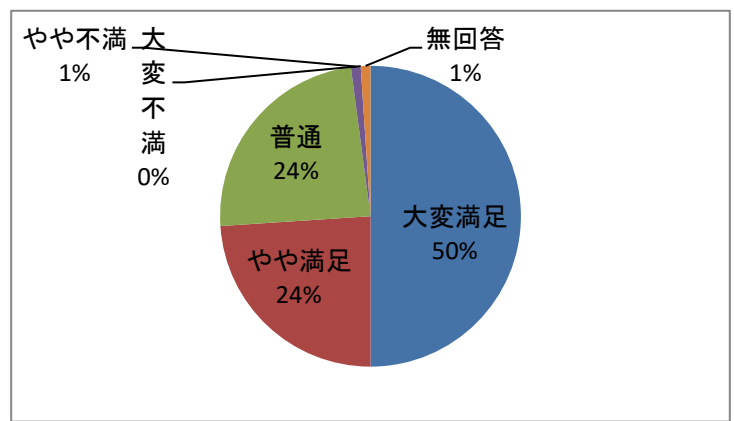
	人数	割合
週 1~2	50	52.1%
週 3~4	36	37.5%
週 5~6	7	7.3%
月 1~2	0	0.0%
月 3	0	0.0%
年 数回	2	2.1%
無回答	1	1.0%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

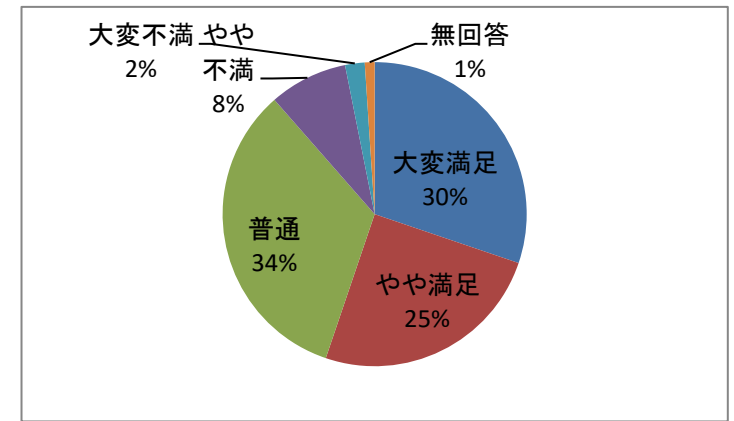
1:開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	48	50.0%
やや満足	23	24.0%
普通	23	24.0%
やや不満	1	1.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	1.0%



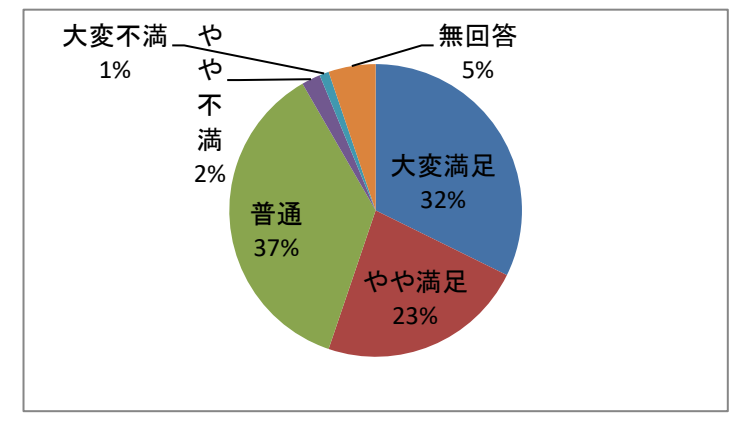
3:施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	29	30.2%
やや満足	24	25.0%
普通	32	33.3%
やや不満	8	8.3%
大変不満	2	2.1%
無回答	1	1.0%



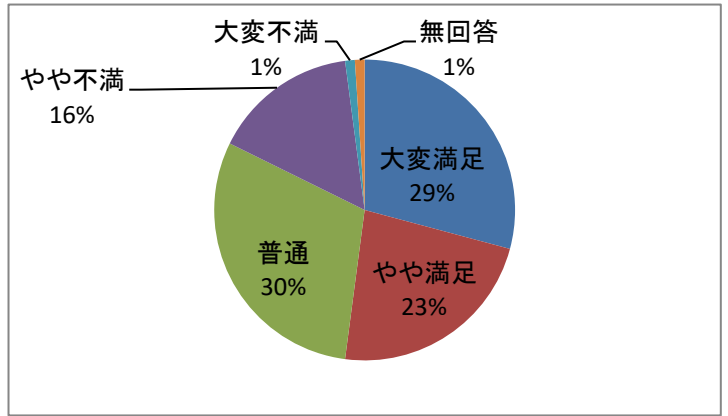
4:施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	31	32.3%
やや満足	22	22.9%
普通	35	36.5%
やや不満	2	2.1%
大変不満	1	1.0%
無回答	5	5.2%



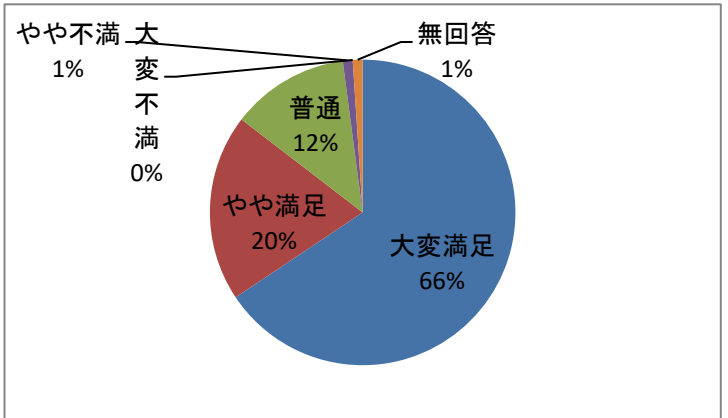
5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	28	29.2%
やや満足	22	22.9%
普通	29	30.2%
やや不満	15	15.6%
大変不満	1	1.0%
無回答	1	1.0%



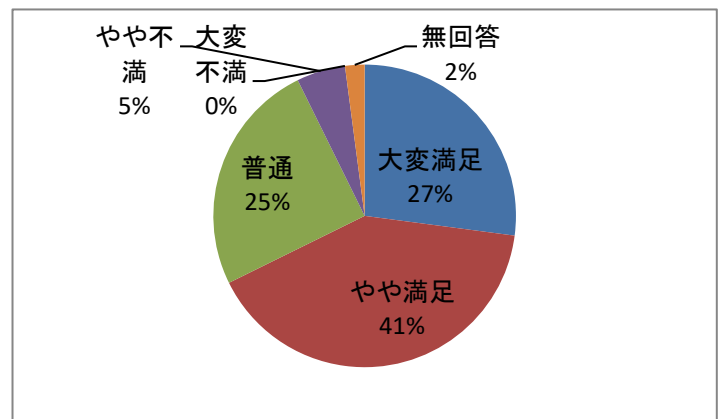
6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	63	65.6%
やや満足	19	19.8%
普通	12	12.5%
やや不満	1	1.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	1.0%



7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	26	27.1%
やや満足	39	40.6%
普通	24	25.0%
やや不満	5	5.2%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	2.1%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

60歳以上 男性 】

ウォーキングレーンに素足でも滑らない様に何か敷いて欲しい

60歳以上 女性 】

職員の皆様いつもありがとうございます

わがままな利用者が多いなかいいつも大変な対応お疲れ様です

利用のルールを守らない利用者については職員の皆様からの注意をお願いします

ピアスをしている利用者を見かけました。入場の際に注意を促すなど宜しくお願いします

常識のない利用者がいることは残念ですが職員の皆様の力が必要です

60歳以上 女性 】

人が多数になった時の整備法を考えて

60歳以上 男性 】

水がきれい、深さが適当

混雑している時はバタフライ、平泳ぎ、背泳ぎは控えた方がよいと思います

60歳以上 女性 】

監視員の方は自分の仕事、役割を解っているのでしょうか

注意して欲しい時でも何もしない、どこ見て仕事しているのか

女性の化粧、日焼け止めクリーム使用で水が汚れます。しっかりした注意喚起をして下さい

プールの水温高いのはどうしようもないのでしょうか？泳いでてもしんどいです

60歳以上 男性 】

新型コロナが低調になってきましたがまだ完全に収束したわけではありません

女性で友人と話をするのが楽しいと思いますが大きな声でプールの中で会話しているのがあります

やはりここは声を小さくするとか考えてほしいです

60歳以上 女性 】

着替えの所のカーテンがきちんと閉まらないです

トイレのスリッパ大きい物に変えてほしいです

髪の毛があちこちに落ちていますので清掃お願いします

60歳以上 女性 】

トイレの臭いが気になる時がある

60歳以上 男性 】

利用料金安いのには大変満足しています

設備 1、脱水機の設置 2、プール内窓に網戸を入れてほしい(カメムシが入ってきて臭い)

3、今年は特に水温が高い。調整は難しいですか？

60歳以上 女性 】

古い設備でも利用者を満足できるように運営してくれて有難い

ただ利用者のマナーには首をかしげる事があり施設側が

マナーについて指導してもらいたい

更衣室、シャワーなど皆が気持ちよく利用しやすいようにお願いします

60歳以上 女性 】

午後からの監視員は二人体制のようですが休憩を二人で交替してるので

一人で監視しているのと同じではないでしょうか

混雑している時ぐらいは二人で監視してほしい

怪我してからでは遅いので危険な事があっても監視員の注意が全くない

60歳以上 男性 】
ウォーキング専用レーンでの会話は大目に見るとして泳ぐレーンでの会話は止めてほしい
二人で長話しているのでそのレーンに入って行きづらい。もっとマナーを守ってほしい

50代 女性 】
監視員の方に不満とかトラブルを相談している姿を見かけますが対処されていないのが気になります
利用者さん達がぶつかったりして揉めている時などすぐに話を聞いて仲裁する必要があると思いますが
見て見ぬふりをされています

60歳以上 女性 】
カメムシの臭いはあまり気にならないけれど時々女子トイレあたりからの悪臭が不快です
古い施設なので仕方ないと思うけれど何とかなれば良いと思います

60歳以上 男性 】
トイレが臭い
ロッカー100円入れなくても鍵がかかるようにしてほしい

60歳以上 女性 】
シルバーの教室の時ロッカールームの使用が悪い。ルールを守ってほしい

50代 女性 】
ロビーが暑い

60歳以上 女性 】
ロッカーの鍵のゴムを変えて下さい

60歳以上 男性 】
水温をもう少し下げて頂けたら有難いです

60歳以上 女性 】
待合の場所もう少し明るい方がいいです

60歳以上 女性 】
更衣室冬寒く、夏暑い。着替えが苦痛です
温度管理して欲しいです。健康維持の為に利用しているのですから

60歳以上 女性 】
森脇先生の指導が良いのでアクアの日が楽しみです
ロッカーの鍵にコイルブレスレットを付けて頂けたら大変嬉しいです

60歳以上 女性 】
更衣室をもう少し使いやすくして欲しい

60歳以上 女性 】
シャワーの時女性はどうしても髪が抜けるので網かごを1ヶ所だけでなくそれぞれのシャワーの前に
置いて欲しいです。そうすれば抜けた髪は手にかからまるのでシャワーの水で網かごに流せます
排水の状態も改善されると思うのですが

60歳以上 女性 】
ストレッチ教室や水泳教室のプログラムを増やしてほしい

60歳以上 女性 】
更衣室の壁際に長椅子をもう一台置いて下さい。今のままでは着替えが大変で困っています

60歳以上 女性 】
更衣室の入口にもう一つ椅子が欲しい

60歳以上 女性 】
私は今送迎です。ありがたいです。一つ不満があります
帰りに着替えとても私もみんな慌てる。忙しい着替えと送るの何時ごろですよとあれば
急がなくてよいのにとおもいます。ゆっくりしたいです。先生達の都合もあるのにとおもいます

60歳以上 男性 】
利用者のマナーの良くない方がおられその点のみ少し気になっています

50代 女性 】
6月の市政懇談会で温水プールの建替えについて質問しましたがその予定はなく
直しながら使っていくという回答でがっかりしました。とても残念です。

60歳以上 女性 】
空調が悪い。冬は寒い、夏は暑いと感じます。更衣室の室温管理徹底して頂きたい

60歳以上 女性 】
①ロビーの空調について
エアコンを入れて下さい。暑すぎます。水温が高いのに教室が終わってから服を着た状態で
ロビーに出たら熱中症になりそうです。公共施設の市民プールです。クールシェア出来る
ようにするのが本来あるべき姿では。職員の体感温度は無関係です。
②監視員について
ルール違反の利用者を放置。「注意すると文句を言われて怖い」からだそうです。ありえません。
利用者同士ではトラブルになるので監視員へと言いますが現状況では無意味。
椅子に座ったまま非常口を開けて涼んでいるこんな監視員の存在意義とは？
きちんとした研修をされてはとうですか？
①②とも利用者の命に関わる事です。早急な対応をお願いします。公共施設は安心安全であるべきです
☆アンケートについて
館長は当然ながら水泳協会の方など共有されているのでしょうか？
アンケートが形だけに終わりませんようにお願いいたします！