

R6 年度 海南市民温水プール 利用者アンケート結果(お応え)

プール監視について

【ルールを守らない利用者に注意をお願いします。】

【化粧や日焼け止めについても注意をしてください。】

【利用者どうしが揉めている時、すぐに仲裁してほしい。】

【安心・安全】

不快感やご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。

これらのご指摘、ご要望を共通認識とし、皆様が気持ちよくご利用いただけるよう努めてまいります。

設備などについて

【水温が高い。調整はできないのか？】

プール水温は、外気温に大きく影響されます。

冬には閉館時に保温シートをかぶせ、ボイラーの運転開始時刻を早めるなどして水温低下を防いでいます。

ただし、夏の暑い時季は、水を頻繁に補給するなどしても、32℃を下回らない日が少なくありません。

今のところ有用な手段はございませんので、熱中症などに十分に留意しながらご利用いただく他ございません。

【女性更衣室内、更衣スペースのカーテンがきちんと閉まらない】

【コインロッカー 鍵のゴムを交換してほしい。】

大変申し訳ございません。9月13日点検いたしました。

【女性更衣室の入口にもう一つ椅子がほしい。】

(9月13日)設置しました。

【ロッカー室 冬寒く、夏暑い。】

脱衣前とプールから上がって身体が濡れている状態とでは体感温度に大きな差がございますので、両者にとって不快にならない範囲で空調の温度を設定しています。(脱衣前:少し暑い 濡れている状態:少し寒い=適温)

ただし、季節の変わり目など、温度設定が難しい時季もございましたので、頻繁に点検をいたします。

【ロビーが暑い。】

【ロビーのエアコンをかけてください。】

大変申し訳ございません。できるだけ早急に修理をいたします。

【女性シャワー室内トイレ 大きいスリッパを置いてほしい。】

(9月12日)設置しました。

清掃等について

清掃状況などのご指摘につきましては、直近の課題として早急に対処いたします。

その他

【アンケート結果について】

調査結果の取り扱いにつきましては、当施設の担当課である海南市生涯学習課へ報告し、海南市水泳協会ホームページにも掲載しています。