

海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間： 令和5年8月8日(火)～8月27日(日)

調査対象： 教室参加者を含む全利用者

配布枚数 200枚

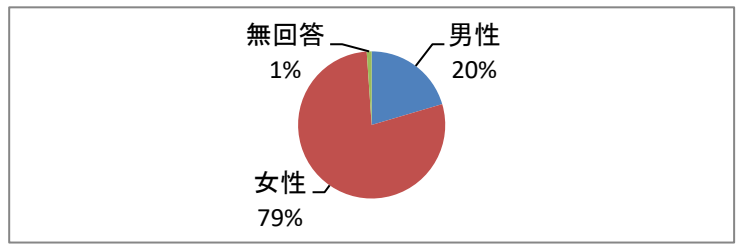
回収枚数 93枚

回収率 46.5%

Q1 あなたについてお聞きします。

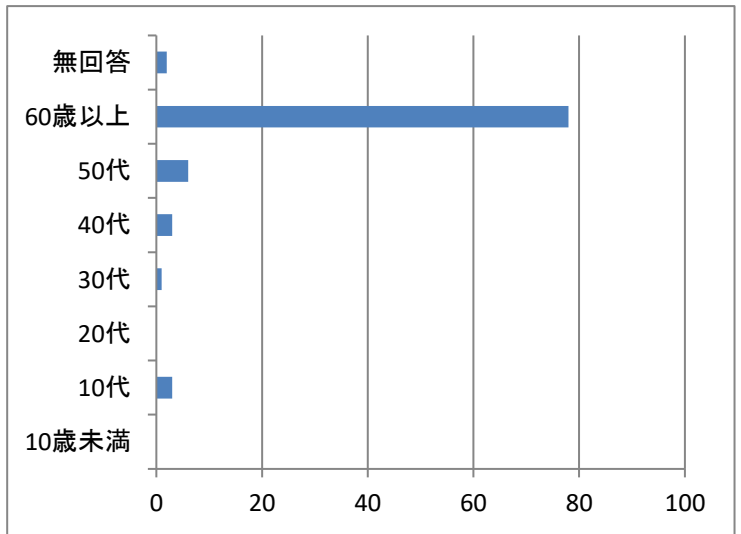
1:性別

	人数	割合
男性	19	20.4%
女性	73	78.5%
無回答	1	1.1%



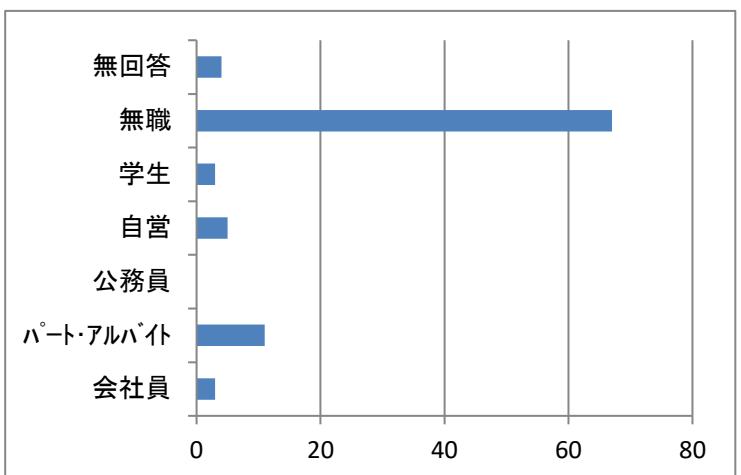
2:年齢

	人数	割合
10歳未満	0	0.0%
10代	3	3.2%
20代	0	0.0%
30代	1	1.1%
40代	3	3.2%
50代	6	6.5%
60歳以上	78	83.9%
無回答	2	2.2%



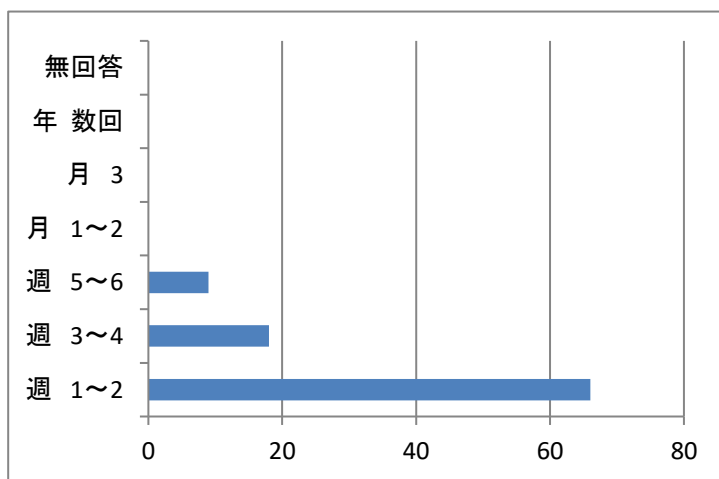
3:職業

	人数	割合
会社員	3	3.2%
パート・アルバイト	11	11.8%
公務員	0	0.0%
自営	5	5.4%
学生	3	3.2%
無職	67	72.0%
無回答	4	4.3%



4:施設利用回数

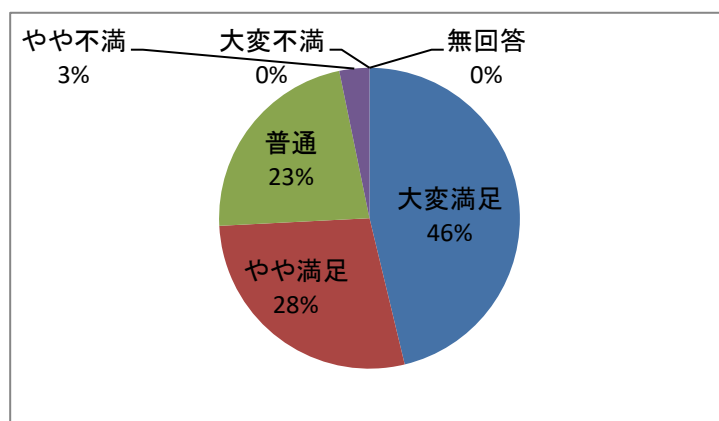
	人数	割合
週 1~2	66	71.0%
週 3~4	18	19.4%
週 5~6	9	9.7%
月 1~2	0	0.0%
月 3	0	0.0%
年 数回	0	0.0%
無回答	0	0.0%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

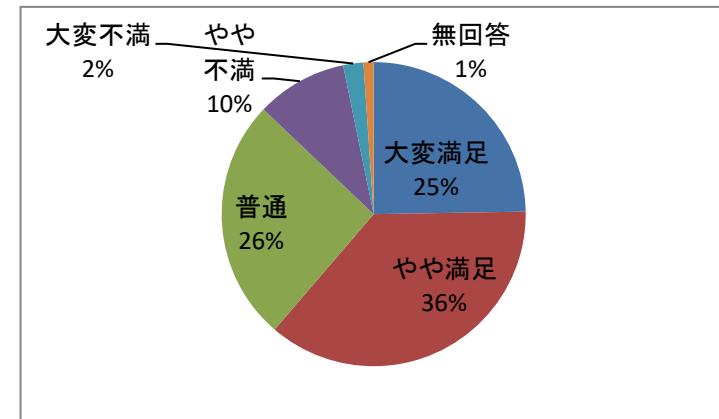
1:開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	43	46.2%
やや満足	26	28.0%
普通	21	22.6%
やや不満	3	3.2%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



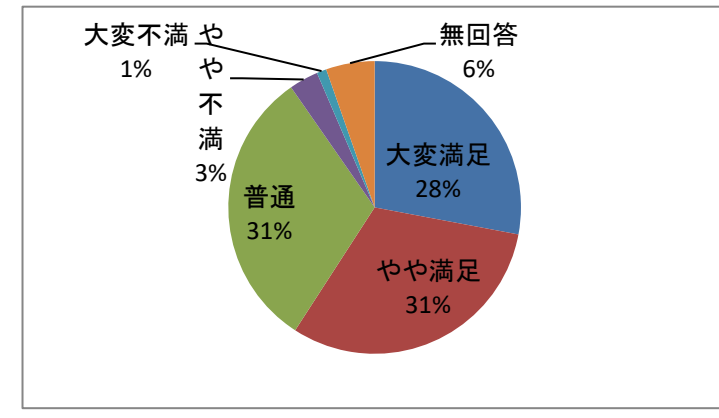
3:施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	23	24.7%
やや満足	34	36.6%
普通	24	25.8%
やや不満	9	9.7%
大変不満	2	2.2%
無回答	1	1.1%



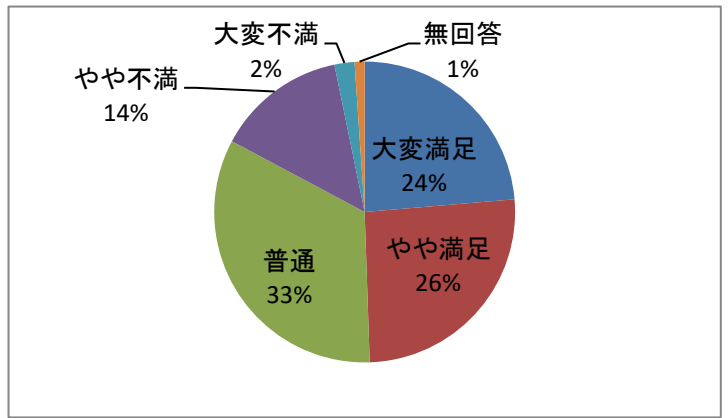
4:施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	26	28.0%
やや満足	29	31.2%
普通	29	31.2%
やや不満	3	3.2%
大変不満	1	1.1%
無回答	5	5.4%



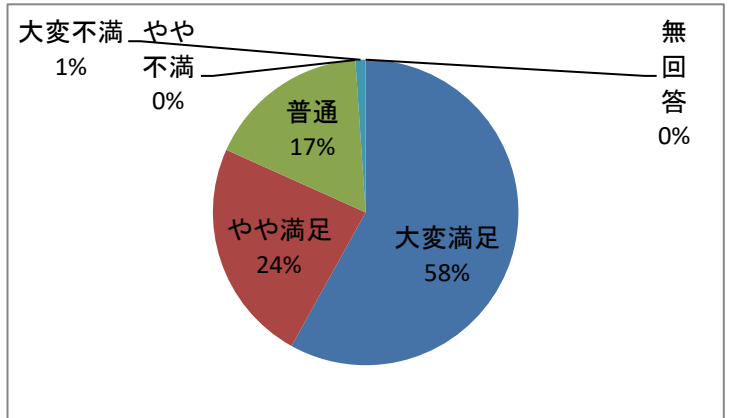
5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	22	23.7%
やや満足	24	25.8%
普通	31	33.3%
やや不満	13	14.0%
大変不満	2	2.2%
無回答	1	1.1%



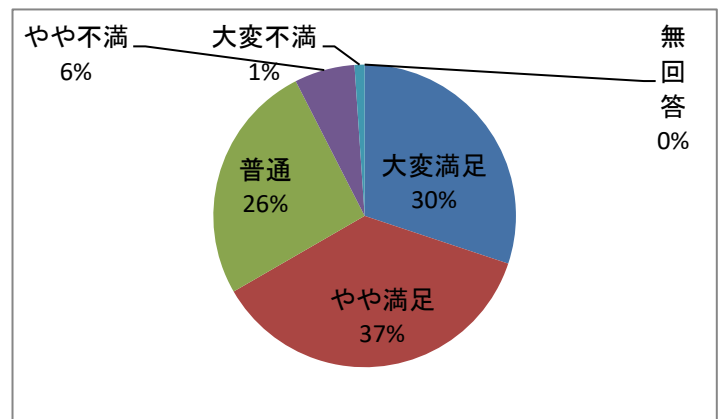
6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	54	58.1%
やや満足	22	23.7%
普通	16	17.2%
やや不満	0	0.0%
大変不満	1	1.1%
無回答	0	0.0%



7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	28	30.1%
やや満足	34	36.6%
普通	24	25.8%
やや不満	6	6.5%
大変不満	1	1.1%
無回答	0	0.0%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

【60歳以上 男性】

ウォーキングレーンに歩きやすい様に何か敷いて欲しい

【60歳以上 女性】

最近シャワー、トイレが変な臭いがして不快です
夏休みに入り親子連れとかルールを知らず泳ぐレーンに入ってきたりする。監視員は何を見てるのか注意しない。
監視人数増やしても立ってるだけでは意味がない

【60歳以上 男性】

泳ぐ所で会話をしているため泳げない
会話をするなら歩行する所してほしい

【60歳以上 男性】

夏季、冬季いつでも気軽に使えて大満足
通いにも15分程で行けるのが一番よい

【60歳以上 女性】

会費のパスポートも大変安くして頂き助かっています

【60歳以上 男性】

いつも有難うございます。これからも宜しくお願いします

【60歳以上 女性】

プール内は必需品(飲料、プルなど)以外
持ち込み禁止にしたらどうでしょうか？

【60歳以上 女性】

ボケ老人にならない為にずっと続ける
個人にそって教えてくれる所良いと思う

【60歳以上 女性】

排水溝のつまりを解決してほしい

【60歳以上 女性】

古い設備でも利用者を満足できるように運営してくれて有難い
ただ利用者のマナーには首をかしげる事があり施設側が
マナーについて指導してもらいたい
更衣室、シャワーなど皆が気持ちよく利用しやすいようにお願いします

【60歳以上 女性】

忘れ物が多い私。いつも親切にしてもらい感謝です

【60歳以上 女性】

高齢者は安く入れますがほとんど自分のだけです
若い方は子供の分も払わなければなりません
高齢者と若い方(子供と一緒に)の人と振り替えてはどうか？

【40代 女性】

いつも気持ちよく利用させて頂いています。有難うございます

- 【 60歳以上 女性 】
トイレやシャワーの所までアンモニア臭がする時がよく有ります(排水溝)
消臭殺菌剤とか利用してもらえないか？
シャワーの所に注意書き貼ってくれてありがとう(シャンプーの件)
- 【 60歳以上 女性 】
土曜日午前子供の教室が終わってロッカーが混雑する。子供がさっさと着替えずお喋りしている
シャワー室の排水が悪い
- 【 60歳以上 女性 】
ロッカーの鍵のゴムを取り替えてほしいです
- 【 60歳以上 女性 】
脱衣場混むこと有り。時間に工夫して頂きたいです
- 【 60歳以上 女性 】
時々水の中に浮遊物が浮いている
- 【 60歳以上 女性 】
更衣室のロッカーの鍵のひもを替えてほしい
- 【 60歳以上 女性 】
冬場の更衣室は大変寒い
トイレから臭いが漂う時がある
- 【 60歳以上 女性 】
いつも有難うございます
- 【 10代 男性 】
いつも楽しく利用させて頂き有難うございます
- 【 60歳以上 女性 】
更衣室冬寒く、夏暑い。エアコンが全然効いてません
窓を開けての換気はどこ施設も実施されていますが
もっと温度調節に気を配って頂きたいです
- 【 60歳以上 女性 】
トイレが臭う
- 【 60歳以上 女性 】
いつもお世話になりまして有難うございます
シニア料金、教室欠席、振替授業もあり有難うございます
ロッカーの鍵のゴムが伸びていますので交換して頂けたら嬉しいです
- 【 60歳以上 女性 】
ロッカーの鍵のゴムが伸びてしまっていたり使用できない(鍵なし)ロッカーなど
点検して交換して欲しいです。ゴム交換に変えても安いものです。
休館中にそのような事が今までに行われていなくてガッカリです
トイレのスリッパもかなり古くなっていてアクアの靴のままでは履く事が
出来ずに不便です。持って行って置いてこようかと何度も思っています
- 【 60歳以上 女性 】
シャワー前のトイレの事です外から使用中か分からないので分かるようにしてほしい
いつも指導して頂き有難うございます。時々メニューを変えて頂けたら嬉しいです

【 60歳以上 女性 】

高期の者です。
教室の時間終わってから着替えから送ってもらう時間もう少し余裕欲しい。忙しい

【 60歳以上 女性 】

バスの送迎有難いです。無かったらプールに行きたくても行けないです

【 60歳以上 女性 】

老い云う言葉が日一日と増える生徒の一人です。週一回のスイミングで皆さんとお逢い出来る事も
楽しみの一つとしております。先生方どうぞ飽きずに御指導下さいませ様宜しく願いしておきます

【 60歳以上 女性 】

ロッカーの鍵にゴムが緩いのと無いのがあります

【 60歳以上 女性 】

水曜日の大人のプログラムを復活して欲しいです。夜は後10分早くして欲しいです

【 60歳以上 女性 】

毎回同じばかりで物足りない。だらだらしている感じです。お喋りも大切ですが締りがありません
まあ高齢の人ばかりだから仕方がないです。でも皆が楽しくやっているのが一番です
だから長く続いているんだと思います。皆さんの顔も見れて嬉しいです。ここに来ている事は元気だから

【 50代 女性 】

トイレの匂いが臭い

【 60歳以上 女性 】

監視の男性は衛生面にも設備品の乱れにも気を付けよく働いてくれると感心しています
自分の仕事に誇りをもってくれるのだと感じます
教室の指導内容は何年も同じ事の繰り返しです。研究された結果なのだろうと思いますが
少し変化をつけて頂けると楽しんで出来ると思います

【 30代 女性 】

先生方、受付の方とても親切で気持ちよく利用させて頂いております
子供が毎週楽しそうです！ありがとうございます

【 60歳以上 女性 】

冷暖房きかせて欲しい

【 50代 女性 】

混んでいるので下手な人の泳げるコースが少なすぎて全然練習出来ないのが困ります
更衣室が寒すぎる！（夏場ですら。冬場は来れない）

【 60歳以上 男性 】

受付の方の挨拶と言葉かけが気さくで嬉しい。
熱心に指導に当たって下さる職員の方々ご苦労様です
コースによってはややマンネリ感があり新味が欲しいです

【 60歳以上 女性 】

お手洗いの匂いが気になります。
また最近は見かけませんが妙なマスクをした男性の存在が気になってました(アクアビクス)