

令和5年度 アンケートでの ご意見・ご要望に対するお応え

この度は、海南市民温水プール利用者アンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。
皆様からのご意見・ご要望等についてお応え致します。

—— 設備に関する要望など

〔水質などについて〕

プール水は、給排水を繰り返しながら、24時間常に循環ろ過をさせ、毎月の公衆衛生センターによる検査とは別に、私共職員が一日に3回以上の水質点検を行っています。しかし短時間に大勢のご利用があった場合、ろ過が追い付かず白濁してしまう場合があります。但し、このような場合でも残留塩素濃度などの水質は基準値を保っています。さらにろ過能力を上げる薬品を定期的を使用し、透明度が上がるように努めています。

プールの底に沈んでいるハンソウコウなどのゴミや髪の毛につきましても、毎日営業終了後にロボットによる清掃作業を3時間行い、これらを取り除いています。

〔シャワー室の排水等について〕

ご指摘のとおり、排水が悪くなっているようでしたので、専門業者による通管作業を行っています。これにより、排水口からのニオイも幾分改善されたように思いますが、気温が高い日などには、臭う場合がございますので、今後も適宜対応してまいります。

〔ロッカー室温度について〕

来館された方が水着に着替える際に、快適な室温である場合は、プール利用後の身体が濡れている方にとっては、寒くお感じになる場合がございます。その為、両者が極端に不快に感じない程度で調節をしています。

但し、気温の変化などにより、不快にお感じになる場合はスタッフまでお申し付けください。

〔ロッカー鍵 ゴム紐について〕

誠に申し訳ございません。点検・交換いたしました。

—— その他

〔使用上のルール・マナー等について〕

ご迷惑とご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。

館内掲示や、呼び掛けなどで、より良い環境となるよう努めてまいります。