

# 海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間： 令和4年8月9日(火)～8月28日(日)

調査対象： 教室参加者を含む全利用者

配布枚数 150枚

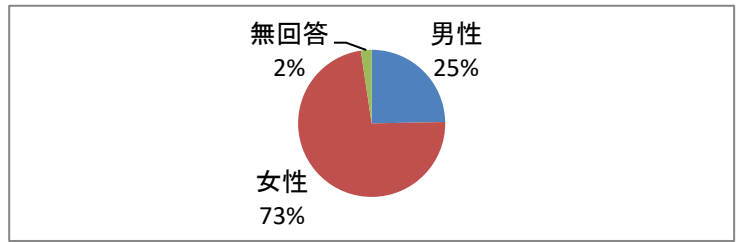
回収枚数 85枚

回収率 56.7%

## Q1 あなたについてお聞きします。

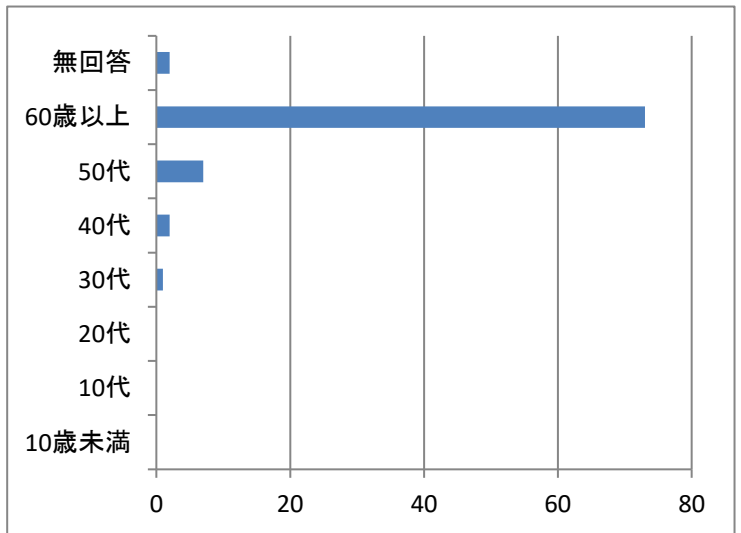
### 1:性別

	人数	割合
男性	21	24.7%
女性	62	72.9%
無回答	2	2.4%



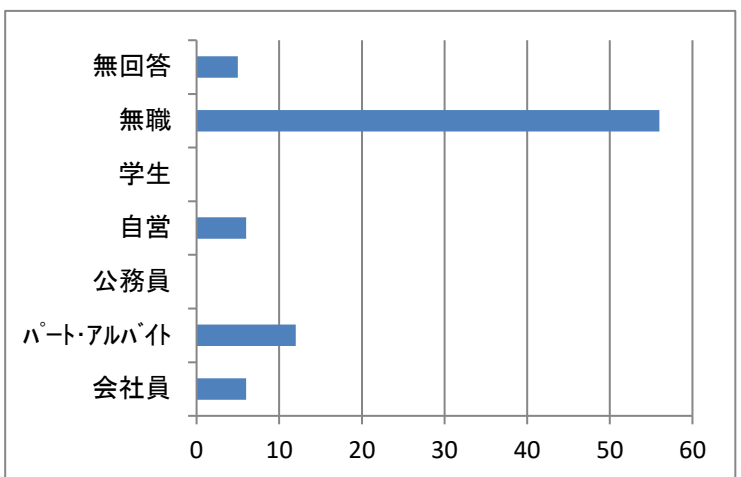
### 2:年齢

	人数	割合
10歳未満	0	0.0%
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	1	1.2%
40代	2	2.4%
50代	7	8.2%
60歳以上	73	85.9%
無回答	2	2.4%



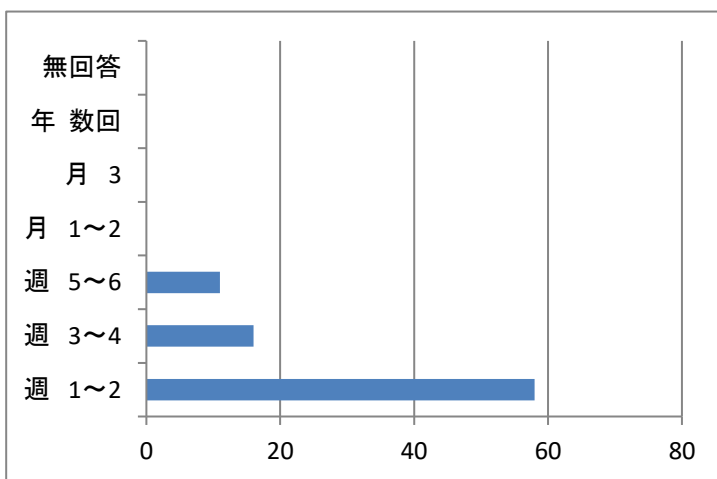
### 3:職業

	人数	割合
会社員	6	7.1%
パート・アルバイト	12	14.1%
公務員	0	0.0%
自営	6	7.1%
学生	0	0.0%
無職	56	65.9%
無回答	5	5.9%



4:施設利用回数

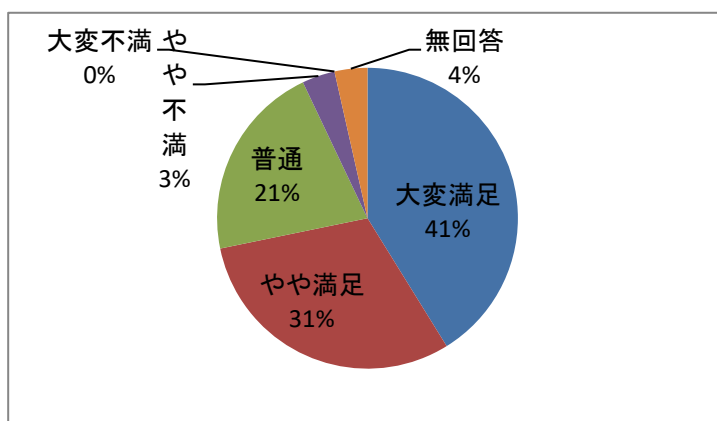
	人数	割合
週 1~2	58	68.2%
週 3~4	16	18.8%
週 5~6	11	12.9%
月 1~2	0	0.0%
月 3	0	0.0%
年 数回	0	0.0%
無回答	0	0.0%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

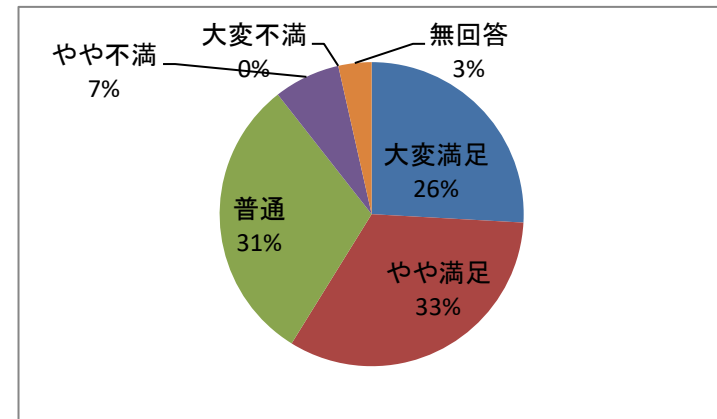
1:開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	35	41.2%
やや満足	26	30.6%
普通	18	21.2%
やや不満	3	3.5%
大変不満	0	0.0%
無回答	3	3.5%



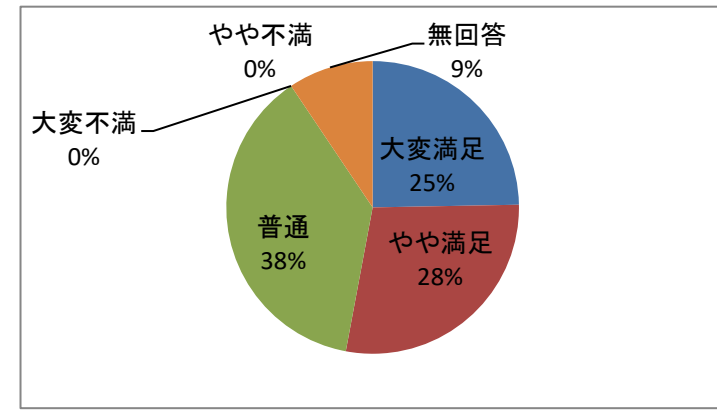
3:施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	22	25.9%
やや満足	28	32.9%
普通	26	30.6%
やや不満	6	7.1%
大変不満	0	0.0%
無回答	3	3.5%



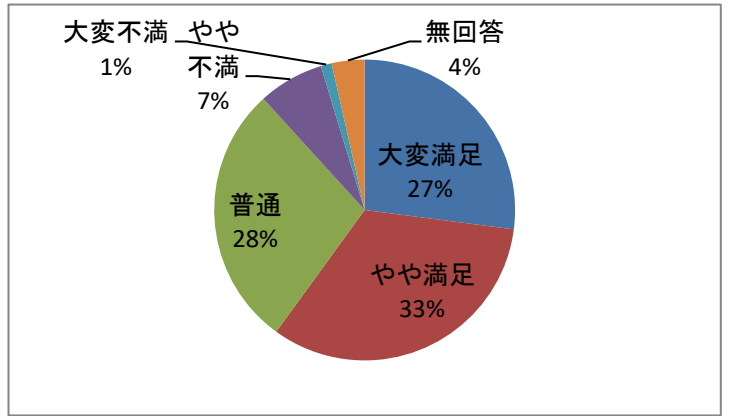
4:施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	21	24.7%
やや満足	24	28.2%
普通	32	37.6%
やや不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	8	9.4%



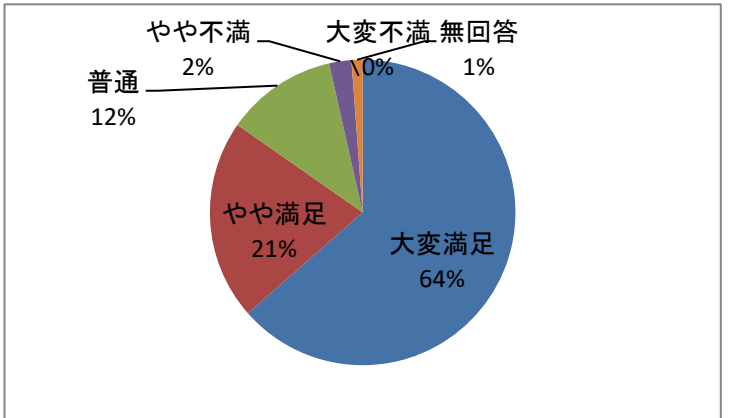
5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	23	27.1%
やや満足	28	32.9%
普通	24	28.2%
やや不満	6	7.1%
大変不満	1	1.2%
無回答	3	3.5%



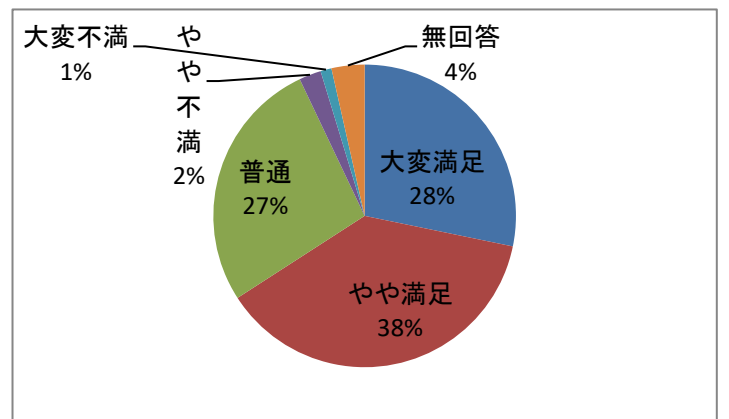
6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	54	63.5%
やや満足	18	21.2%
普通	10	11.8%
やや不満	2	2.4%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	1.2%



7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	24	28.2%
やや満足	32	37.6%
普通	23	27.1%
やや不満	2	2.4%
大変不満	1	1.2%
無回答	3	3.5%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

60歳以上 女性 ]  
コロナ禍の時子供も大人も話し声の大きさが気になります

60歳以上 女性 ]  
冬の更衣室が寒いです

60歳以上 女性 ]  
ロッカールームがコロナ流行の為使えない場所をテープで貼ってありますがはずれてきている所もありで点検して見直していただきたいです  
縦にすべて使えなくするのではなく上下の人が込み合っています  
鍵のゴムが伸びきって使いづらいのがあります  
トイレスリッパ大きい物欲しいです

60歳以上 女性 ]  
夕方の教室をもう少し早く始めて欲しいです  
6時半とか7時とかが良いです

60歳以上 女性 ]  
子供用プールの東側の壁の汚れが目につくのですが

60歳以上 女性 ]  
バスで送迎して下さるので有難いです

60歳以上 女性 ]  
毎週皆さんと逢うの楽しみにしている一人です。お逢いする事で家の事、世間話たまには政治の事とか？笑いあり怒りもありこれも楽しみの一つかもしれません。これからも先生方どうぞ気長く御指導下さいます様お願いしておきます

60歳以上 女性 ]  
シャワー室があったらいいのにな！助かるのにな！  
普通ジムにしてもシャワー室は完備されてますよね。  
参考まで！！お願いします

60歳以上 女性 ]  
フェンス周りなども草刈ありがとうございます

50代 女性 ]  
更衣室に事務所に繋がるインターホンがほしいです

60歳以上 女性 ]  
女子トイレが臭います  
洗面台に抜けた髪の毛をそのままにして立ち去る人がいて大変不快に感じます  
注意喚起のメモの貼り付けを希望します

60歳以上 男性 ]  
ウォーキングレーンに歩き易い様に何か敷いて欲しいです

60歳以上 男性 ]  
職員の方々の利用者に対する対応はやさしく挨拶等も好感がもてます  
早くコロナが収まって素顔でご挨拶できる日を待ち望みます  
暑い日中にかかわらず草刈等環境美化に努力して頂きありがとうございます

60歳以上 女性 】  
消毒作業・草刈り等熱心にやって頂いてますこと感謝しています  
駐車場も上にできたので楽になりました

60歳以上 女性 】  
更衣室の更衣スペースにゆとりがほしい  
冬場更衣室が寒くてたまらない

60歳以上 男性 】  
更衣室シャワー内のトイレをウォシュレットにして下さい

60歳以上 女性 】  
ロッカーの鍵ステッカー番号が分かるようにしてほしい  
カーテンレール不具合、カーテンフックはずれている  
ハンガーかけほしいけれど今までもつけていてくれたところがありますが  
壁強度が足りないみたいでだめですね  
土曜日子供がいない時間に更衣室使いたい。教室時間遅らせてもいい

60歳以上 女性 】  
シャワーの水が勢いがあっていいのですがいつも髪の毛がたまっているのが気になります

30代 女性 】  
施設は古いですがいつもきれいでスタッフの方も感じが良くて気持ちよく利用させてもらってます  
駐車場の一方通行は普段あまり利用されない方だと分かりづらいなと思います  
例えば第一駐車場入口、第二駐車場入口と分けて出口は進入禁止にするなど  
分かりやすい表示だと利用しやすいかと思いました

60歳以上 女性 】  
脱衣所がもう少し広い方がいいです。人数が多い時大変です

40代 男性 】  
水着の脱水機が欲しいです  
プールの底にゴミが沈んでる事があるので可能な範囲でどうにかして欲しいです

60歳以上 男性 】  
脱水機があればありがたいです

60歳以上 男性 】  
ダイビング用の足ヒレを認めて欲しい

60歳以上 女性 】  
冷暖房が固いのか特に冬の暖房がきかず寒いです  
男子の方は暖房がきいているとの事

60歳以上 女性 】  
利用料金が手頃なので年金世代にはありがたいです  
これからも値上げしないで下さいね

60歳以上 女性 】  
シャワーの水圧が弱い！シャワー前のトイレ数が少ない！清潔さに欠ける！  
私は水に顔ををつけるとひどくかぶれて赤く痒くなります。何度も皮膚科に行って  
飲み薬、塗り薬をもらってます。他の皆さんは顔を付けているので私だけかなと思います  
水の塩素はかなり濃いのですか？又塩素以外の薬品も入っているのですか？

60歳以上 男性 】

コロナ禍の中プール内でプール用のマスク無しで話をしている人が最近多くなっています  
プール内で泳いでいる時一緒に泳ぐ時は先の泳者に気づくように心がけてほしいものです  
猛暑の時もう少し冷房をきかせて下さい  
海南プールが改築時下津では5人の婦人達が泳ぎもしないで大声で話ばかりしていました  
係員に注意してもらおうと思いましたが我慢しました

60歳以上 男性 】

スタッフの笑顔の対応に健康づくり頑張ろうと思っています

60歳以上 女性 】

更衣室の洗面台の汚れ水のつまり、コロナに対する危機管理の低さ！！  
監視員何の為に立ってる？座ってる？子供の多いこの時期しっかり見てほしい

60歳以上 女性 】

冬、水の温度が低いので寒い。着替えるのも冬は非常に寒い

40代 男性 】

冷水器無くなった？

60歳以上 男性 】

冬季の水温上昇(老人が多いので)

50代 女性 】

日曜日でも19時まで開けて欲しい  
シャワー室のドア古くアルミが尖ってて危ない。次回取り替えて欲しい  
監視員の方は泳いでいる人が足がつって痛そうな時  
プールサイドに上がっても何も声掛けできない人がいます  
子供が横に泳いだり足がつかないで大人がいない時は注意して下さい