

令和4年度 アンケートでの ご意見・ご要望に対するお応え

この度は、海南市民温水プール利用者アンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。

皆様からのご意見・ご要望等についてお応え致します。

—— 新型コロナウイルス感染症対策について ——

一部の利用者の方が、「大きい声で会話している」などのご指摘につきましては、職員一同、改めて認識を強くし、適宜対応してまいります。

また、更衣室ロッカーの使用制限などは、当施設の担当部局である生涯学習課の方針、指示のもと（国や市対策本部の見解や通知に基づく）対策を講じています。

ご不便をおかけし、大変申し訳ございませんが、ご理解くださいますようお願いいたします。

—— 設備に関する要望など ——

- 〔・更衣室に水着脱水機
- ・受付事務所に繋がるインターホン
- ・シャワー室トイレにウォシュレット が欲しい〕

費用対効果を鑑み、今のところ購入・設置の予定はございません。

〔水質などについて〕

プール水は、給排水を繰り返しながら、24時間常に循環ろ過をさせ、毎月の公衆衛生センターによる検査とは別に、職員が一日に4回（日曜3回）の水質点検を行っています。しかし短時間に大勢のご利用があった場合、ろ過が追い付かず白濁してしまう場合があります。但し、このような場合でも残留塩素濃度などの水質は基準値を保っています。さらにろ過能力を上げる薬品（凝集剤）を適宜使用し、透明度が上がるよう努めています。

プールの底に沈んでいるバンソウコウなどのゴミや髪の毛につきましても、毎日営業終了後にロボットによる清掃作業を3時間行い、これらを取り除いています。

◆水温について

プールの水温は外気温に大きく影響されます。

冬には営業終了後に、保温シートをかぶせ、ボイラーの運転開始時刻を早めて水温の低下を防いでいます。

反対に、夏の暑い時季には新しい水を頻繁に補給し、水温の上昇を抑えています。

ただし、この対応の許容を超えた気温の変化があった時、利用される方によっては快適ではない場合がございます。

今後も出来る限り、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

(※ 快適なプール水温＝30.5℃～31.0℃)

利用者はそれぞれの目的をもってプールを利用されます。

ゆっくりとした水中ウォーキングをする方には“少し冷たいかな? ”、たくさんの距離を泳ぐ方には“もう少し冷たいほうがいいかな?” と感じる水温に設定しています。

—— 運営に関する要望など

〔開館時間について〕

アンケート結果で、現状の開館時間について“大変満足～普通”との回答が90%以上ございましたので、今のところ時間変更等は必要ないと考えています。

〔更衣室が寒いについて〕

これからの寒い季節、エアコンを作動させながら、換気を行わなくてはなりません。

従い、快適でない場合があるかもしれません。

一案といたしましては、タオル等をプールサイドまで持ち込み、ある程度身体を拭いた後、更衣をされてはいかがでしょうか。

その他、清掃や安全面などのご指摘につきましては、全職員共通認識をもって、より良い環境づくりに取り組んでまいります。

以上