

下津室内プール 利用者アンケート調査結果

調査期間： 令和3年7月5日(月)～8月1日(日)

調査対象： 教室参加者を含む全利用者

配布枚数 80枚

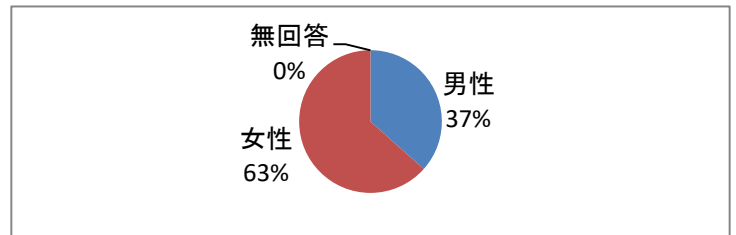
回収枚数 41枚

回収率 51.3%

Q1 あなたについてお聞きします。

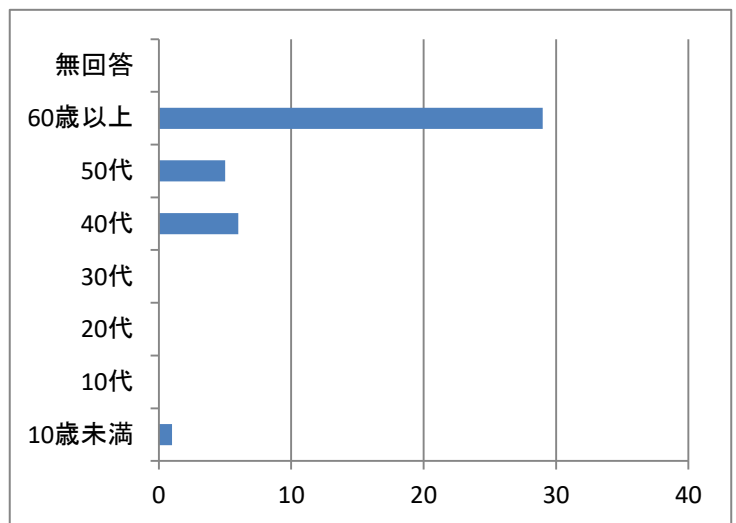
1:性別

	人数	割合
男性	15	36.6%
女性	26	63.4%
無回答	0	0.0%



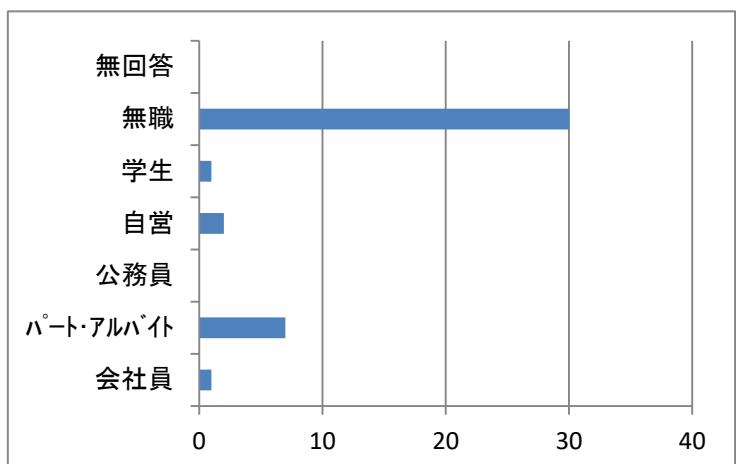
2:年齢

	人数	割合
10歳未満	1	2.4%
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	0	0.0%
40代	6	14.6%
50代	5	12.2%
60歳以上	29	70.7%
無回答	0	0.0%



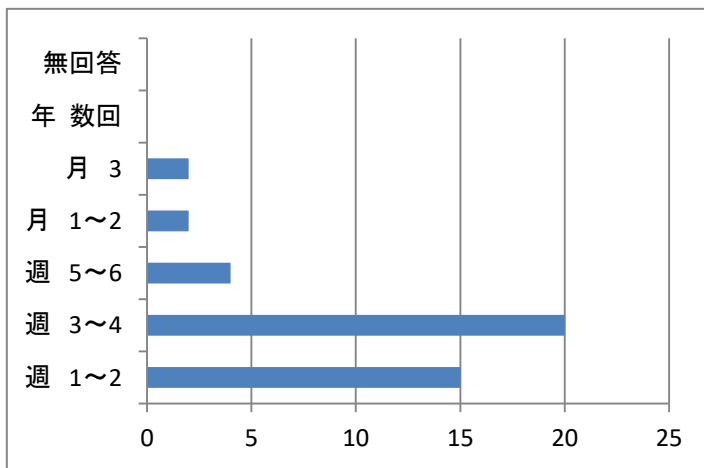
3:職業

	人数	割合
会社員	1	2.4%
パート・アルバイト	7	17.1%
公務員	0	0.0%
自営	2	4.9%
学生	1	2.4%
無職	30	73.2%
無回答	0	0.0%



4:施設利用回数

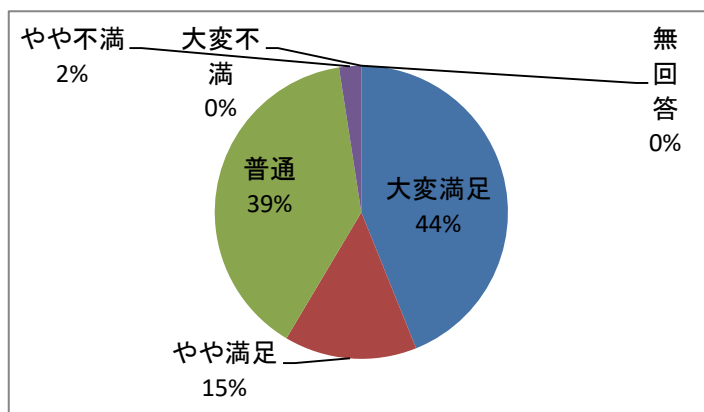
	人数	割合
週 1~2	15	34.9%
週 3~4	20	46.5%
週 5~6	4	9.3%
月 1~2	2	4.7%
月 3	2	4.7%
年 数回	0	0.0%
無回答	0	0.0%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

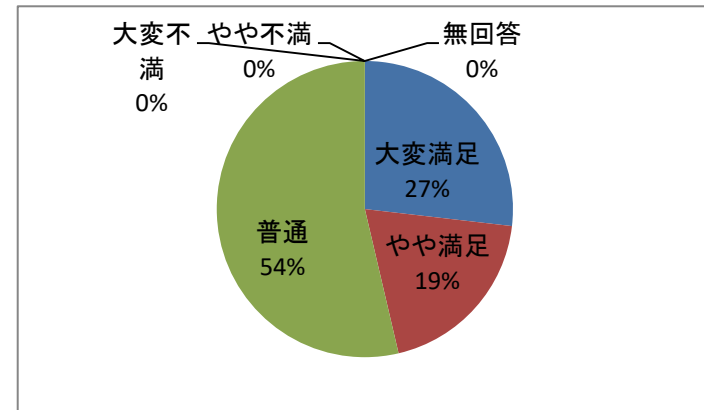
1:開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	18	43.9%
やや満足	6	14.6%
普通	16	39.0%
やや不満	1	2.4%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



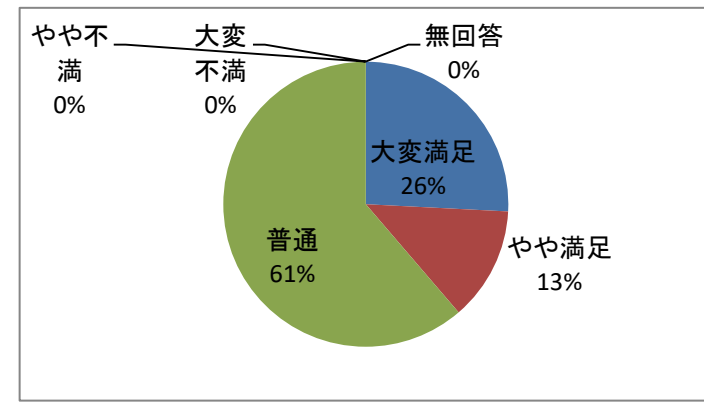
3:施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	11	26.8%
やや満足	8	19.5%
普通	22	53.7%
やや不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



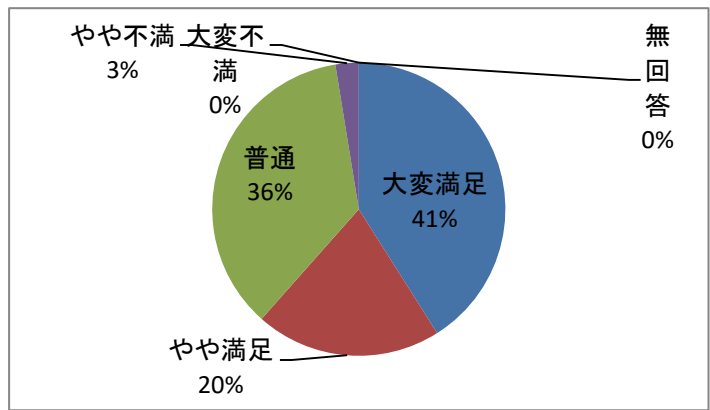
4:施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	8	25.8%
やや満足	4	12.9%
普通	19	61.3%
やや不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



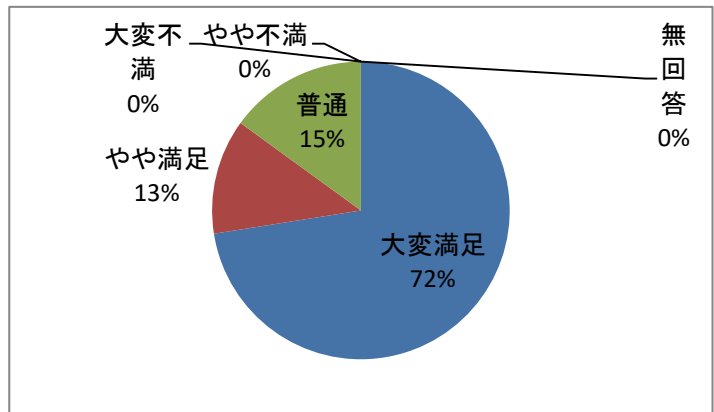
5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	16	41.0%
やや満足	8	20.5%
普通	14	35.9%
やや不満	1	2.6%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



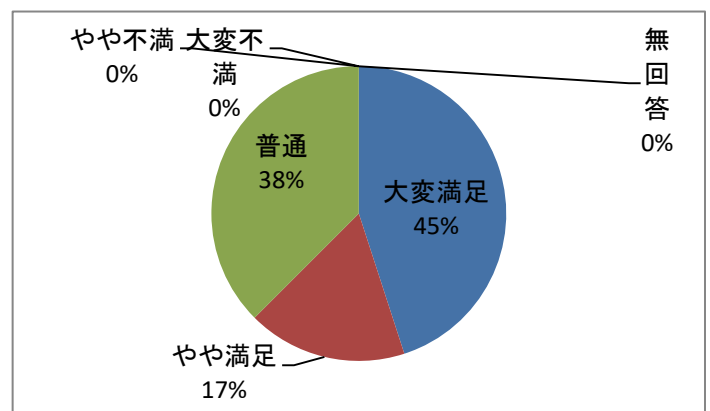
6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	29	72.5%
やや満足	5	12.5%
普通	6	15.0%
やや不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	18	45.0%
やや満足	7	17.5%
普通	15	37.5%
やや不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



Q3 下津室内プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

【 60歳以上 男性 】

コースを占領して泳ぎたくても泳げない。

【 40代 男性 】

最近アクア入会。先生の授業が楽しい

【 60歳以上 女性 】

アクアが楽しい

【 60歳以上 女性 】

教室が楽しい

【 60歳以上 男性 】

空いていて利用しやすい。

【 60歳以上 男性 】

リーズナブルで利用しやすい

【 40代 女性 】

いつもキレイな所で泳がせてもらっています。

【 40代 女性 】

みなさん、親切

【 60歳以上 男性 】

対応が親切

【 60歳以上 男性 】

いつもキレイにしてくれている

【 60歳以上 男性 】

喋る人がコースを占領しているので迷惑

【 50代 女性 】

交代時の清掃がいきとどきます。

【 60歳以上 男性 】

プールでしゃべってばかりの女性が多い

【 60歳以上 女性 】

更衣室のロッカーの中が汚れているところもあります。
更衣室の中で大声で話したり密になっているようにおもいます。
職員のみなさまが大変親切で高齢者の私にはありがたいです。
宜しくお願いします。