

# 海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間： 令和3年8月1日(日)～8月31日(火)

調査対象： 教室参加者を含む全利用者

配布枚数 200枚

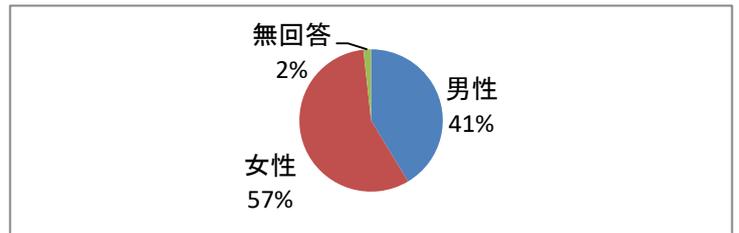
回収枚数 58枚

回収率 29.0%

## Q1 あなたについてお聞きします。

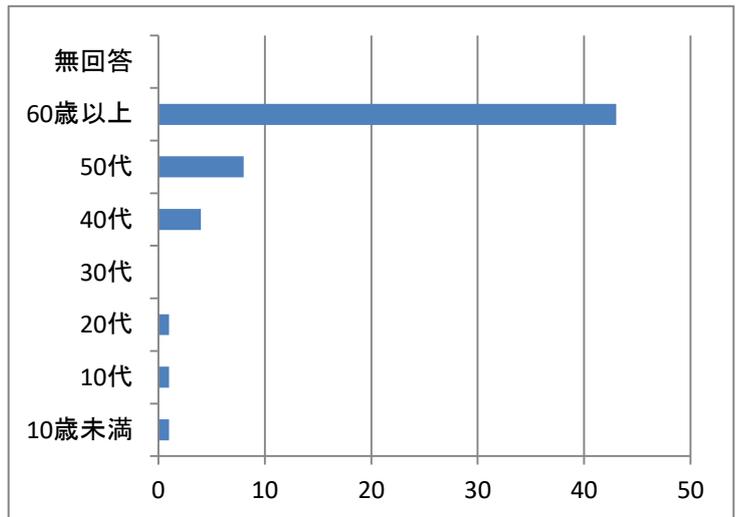
### 1:性別

|     | 人数 | 割合    |
|-----|----|-------|
| 男性  | 24 | 41.4% |
| 女性  | 33 | 56.9% |
| 無回答 | 1  | 1.7%  |



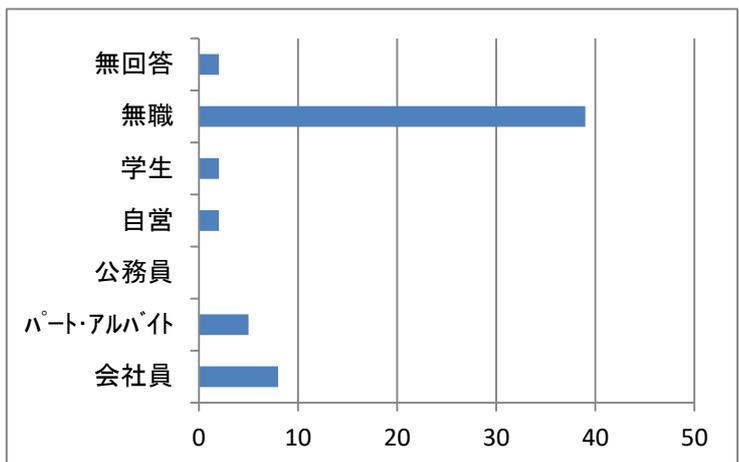
### 2:年齢

|       | 人数 | 割合    |
|-------|----|-------|
| 10歳未満 | 1  | 1.7%  |
| 10代   | 1  | 1.7%  |
| 20代   | 1  | 1.7%  |
| 30代   | 0  | 0.0%  |
| 40代   | 4  | 6.9%  |
| 50代   | 8  | 13.8% |
| 60歳以上 | 43 | 74.1% |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |



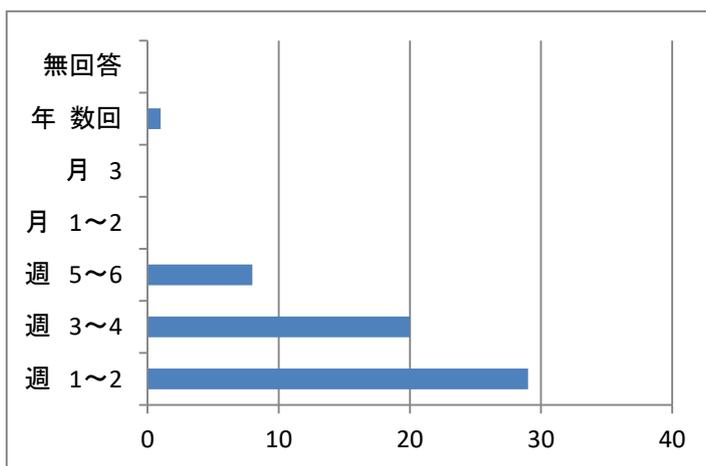
### 3:職業

|           | 人数 | 割合    |
|-----------|----|-------|
| 会社員       | 8  | 13.8% |
| パート・アルバイト | 5  | 8.6%  |
| 公務員       | 0  | 0.0%  |
| 自営        | 2  | 3.4%  |
| 学生        | 2  | 3.4%  |
| 無職        | 39 | 67.2% |
| 無回答       | 2  | 3.4%  |



4:施設利用回数

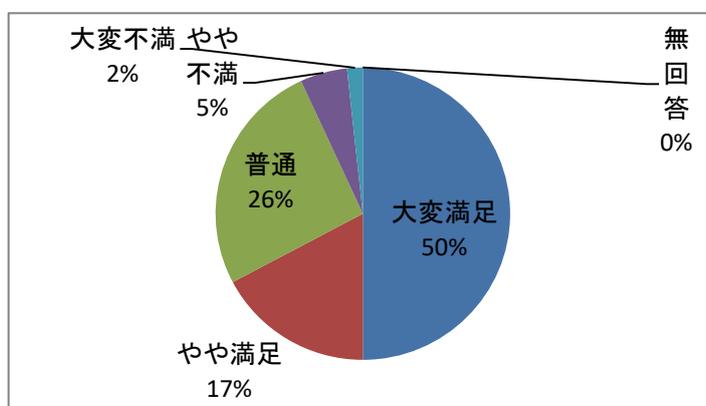
|       | 人数 | 割合    |
|-------|----|-------|
| 週 1~2 | 29 | 50.0% |
| 週 3~4 | 20 | 34.5% |
| 週 5~6 | 8  | 13.8% |
| 月 1~2 | 0  | 0.0%  |
| 月 3   | 0  | 0.0%  |
| 年 数回  | 1  | 1.7%  |
| 無回答   | 0  | 0.0%  |



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

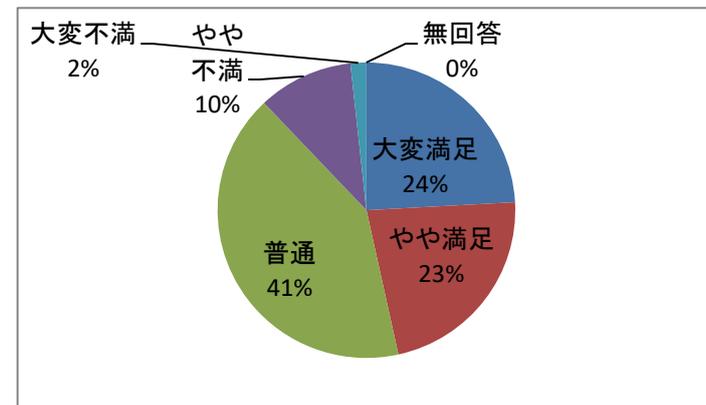
1:開館日・開館時間

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 29 | 50.0% |
| やや満足 | 10 | 17.2% |
| 普通   | 15 | 25.9% |
| やや不満 | 3  | 5.2%  |
| 大変不満 | 1  | 1.7%  |
| 無回答  | 0  | 0.0%  |



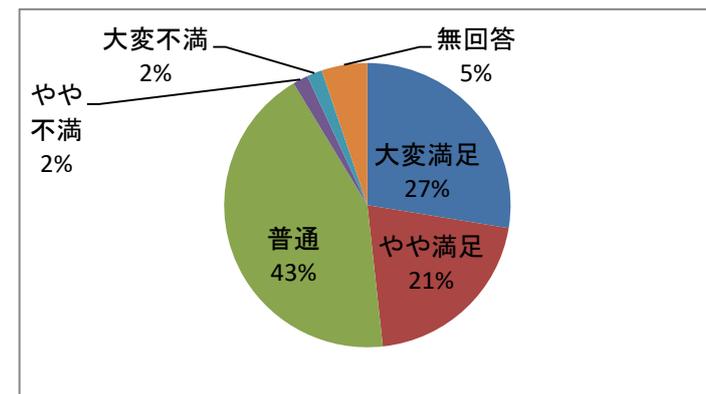
3:施設及び設備の使いやすさ

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 14 | 24.1% |
| やや満足 | 13 | 22.4% |
| 普通   | 24 | 41.4% |
| やや不満 | 6  | 10.3% |
| 大変不満 | 1  | 1.7%  |
| 無回答  | 0  | 0.0%  |



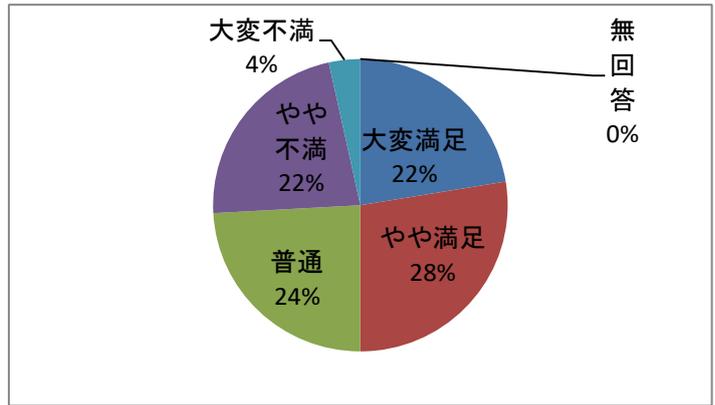
4:施設の事業・プログラム

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 16 | 27.6% |
| やや満足 | 12 | 20.7% |
| 普通   | 25 | 43.1% |
| やや不満 | 1  | 1.7%  |
| 大変不満 | 1  | 1.7%  |
| 無回答  | 3  | 5.2%  |



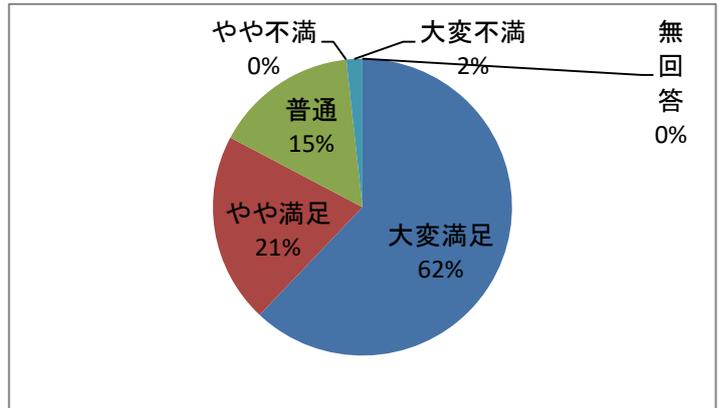
5:施設の清潔さ(清掃状況等)

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 13 | 22.4% |
| やや満足 | 16 | 27.6% |
| 普通   | 14 | 24.1% |
| やや不満 | 13 | 22.4% |
| 大変不満 | 2  | 3.4%  |
| 無回答  | 0  | 0.0%  |



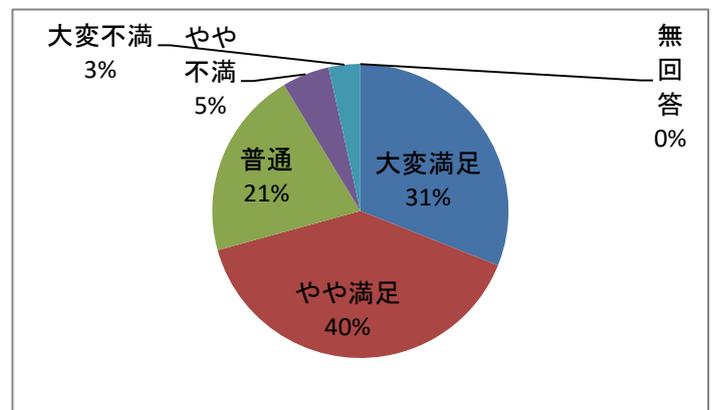
6:職員・スタッフの対応

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 36 | 62.1% |
| やや満足 | 12 | 20.7% |
| 普通   | 9  | 15.5% |
| やや不満 | 0  | 0.0%  |
| 大変不満 | 1  | 1.7%  |
| 無回答  | 0  | 0.0%  |



7:施設全体の満足度

|      | 人数 | 割合    |
|------|----|-------|
| 大変満足 | 18 | 31.0% |
| やや満足 | 23 | 39.7% |
| 普通   | 12 | 20.7% |
| やや不満 | 3  | 5.2%  |
| 大変不満 | 2  | 3.4%  |
| 無回答  | 0  | 0.0%  |



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

【60歳以上 男性】

9月～12月閉めないでほしい

【60歳以上 男性】

今の所なし

【40代 男性】

水が冷たい所が良いと思います

【60歳以上 男性】

低料金での利用が出来、明るいスタッフの対応に毎日楽しく利用しています

新駐車場も出来、便利になりました

週末になると少し水が濁ります

循環装置の能力UPで水が美しくなれば言うことなし

【60歳以上 男性】

水温の温度管理が出来ていない(特に冬場、設備が古いので)

楽しく過ごすために明るい音楽を流したらどうかな

【60歳以上 女性】

9月～12月残念です

その間下津プールへ送迎バスを出してほしい

【60歳以上 女性】

パスポートで週3回利用しています

いつもありがとうございます

【40代 女性】

日曜も20時まで開けてほしいです

ウォーキングコースを人数によっては2コースにしてほしい時もあります

【20代 男性】

いつも仕事終わりに利用させてもらっているのですが

平日は21時まで開館しているのすごく満身に泳げています

【40代 男性】

歩くコースの人数が多いとき、2コース使っても良いのではないのでしょうか

【40代 男性】

お世話になっております

ありがとうございます

【60歳以上 女性】

更衣室内のフックにかかっているハンガーは要らないのではないですか？

鞆をかけたりする時に落ちたりします

フック自体も壁にしっかり取り付けてほしいです。ガタガタの所があります

【60歳以上 男性】

施設の老化が目立つ

【60歳以上 女性】

いつもありがとうございます

【60歳以上 男性】

コロナ禍が依然強い今、プールに来る人全ての人体温を測る(顔を写すと測れる)機械を設置してほしいです(少々値段は高いと思いますが)プール内のトイレの床に病院でも見られる高めの網の床引を引いてみてはどうですか?私も含め年配者が多く、滑ると骨折など怪我をする場合があります

【60歳以上 女性】

普段の海南市民温水プールについては大変満足しています  
今回の配管工事に伴う4ヶ月の休館は仕方ない事とはいえ大変困っています  
1ヶ月というならまだしも4ヶ月となれば私たちの生活もころっと変わってしまいます  
私共はどこにも行く所がなく健康にも不安を感じます  
便利な所にお住いの方はどこかに変わってしまうのではないのでしょうか?  
どこか筋トレに通おうか思案中です。下津は倍の時間がかかる

【60歳以上 女性】

更衣室が使いにくい  
子供(選手コース)達と重なるが、さっさと着替えなくて雑談して通路を防いでこちらはロッカーを使用しづらい。ロッカー閉鎖は意味がないと思います  
駐車場が近くなっうれしいです

【60歳以上 女性】

新しい駐車場に逆から入ってくる事があり危険なので表示を徹底してほしい

【50代 男性】

2歳の子連れで初めて来館しました  
足の着く浅いプールがありそちらも広かったので1時間少々飽きる事なく遊べました  
TELで営業してるか確認して来ましたが和歌山市のプールは休館だった為やっていた良かったです

【60歳以上 女性】

歩行・遊泳のコースですが、歩行専用のコースは数人に対して歩行遊泳コースは10人以上歩いてる人が多いです。バタ足の練習していたらしぶきがかかると叱られました  
女性に聞くとプールに入ってすぐ手前にコースがあるから入りやすいとのこと  
奥のコースまで歩くのは嫌と何人かが言っています  
手前のコースに歩行専用を持ってきてはいかがでしょうか?歩行専用コースで泳ぐ練習は出来ませんから、歩行コースが10人位入るまでは遊泳コースは入れないとか?考えて下さい

【60歳以上 女性】

これからも利用したいです

【60歳以上 女性】

更衣室のロッカーですがソーシャルディスタンスを保つという事でテープを貼って使用不可としていますが鍵の調子などで使用しづらい場所もありロッカーの上下などで密になってしまいかえって使いづらくなっています。ロッカーの点検と見直しをお願いしたいです  
教室が始まるまでに来た人順に中に入れれば少しは分散するのですが  
10時に開けて入るのでロッカーは密です

【60歳以上 女性】

シャワーの温度調節のレバーが固すぎて回せません。4ヶ月の休みの中で改善して下さい

【60歳以上 女性】

頑固な腕の痛みと腰痛がプールに通い始めてから月日を重ねる事に和らいできました  
腕の痛みの方は今はほとんど治っています  
プールで受ける体操、水中運動が良い効果を出してくれていると思っています  
年のせいで腰が曲がっているのは致し方ないのですが姿勢の悪い者ですが  
今後ともよろしく願いいたします

【10代 男性】

トイレとシャワーが繋がっていてだいぶ臭い

【50代 男性】

good!

【50代 女性】

ロッカーの鍵の番号札、ゴムがゆるんでしまっているのが多々あります  
定期的にチェックして頂ければと思います

【60歳以上 女性】

夏場はロッカー室の空気の回転率を上げて下さい。でも冬場はどのようにすれば良いか？無い  
シャワーをしている時に隣でシャンプーをされると身震いする。長い毛が落ちている  
シャワーの前に張り紙があったが一週間後に無くなっていた時もある(6月頃)  
天井にネット張っているが石が落ちているように思う。心配である

【50代 女性】

泳ぐレーンを増やしてほしい。ロッカーの数が少ない

【50代 女性】

スタッフがいつも笑顔で親切。必ず挨拶してくれてこちら気持ちよくなる  
プールに来る事が楽しく人生に楽しみが増えた。  
スタッフも楽しく働けるように賃金UPしてあげて下さい

【60歳以上 女性】

大変お世話になり有難うございます  
ロッカーの鍵のひもがゆるくなっています。全部の取り換えよろしく願います

【60歳以上 女性】

いつもお世話になりましてありがとうございます  
手頃な会費で受講できているので嬉しく思っています  
欲を言えばロッカーとタオルなどを入れるボックスが少し良くなればありがたいです