

令和3年度 アンケートでの ご意見・ご要望に対するお応え

この度は、海南市民温水プール利用者アンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。

皆様からのご意見・ご要望等についてお応え致します。

9月～12月までの4ヶ月に渡り、大変なご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。配管設備等の老朽劣化により、今回のような長期休館となってしまいました。

1月からも以前と同様に、市民温水プールをご利用いただけますよう、よろしくお願いいたします。

—— 新型コロナウイルス感染症対策について ——

当施設の担当部局である生涯学習課の方針、指示のもと（国や市対策本部の見解や通知に基づく）館内換気の徹底、アルコール消毒などで対策をしています。

ご利用の皆さま方には、子ども水泳教室などで混雑する時間帯を、なるべく避けていただけますようご協力をお願いいたします。

—— 設備に関する要望など ——

〔モニター検温機の設置について〕

高額ということもあり、今のところ購入・設置は予定していませんが、今後の新型コロナウイルス感染状況により、適宜検討してまいります。

利用者の皆さまには、来館前に各自、検温を含めた体調の確認をお願いいたします。

〔水質などについて〕

プール水は、給排水を繰り返しながら、24時間常に循環ろ過をさせ、毎月の公衆衛生センターによる検査とは別に、私共職員が一日に3回以上の水質点検を行っています。しかし短時間に大勢のご利用があった場合、ろ過が追い付かず白濁してしまう場合があります。但し、このような場合でも残留塩素濃度などの水質は基準値を保っています。さらにろ過能力を上げる薬品を定期的を使用し、透明度が上がるように努めています。

プールの底に沈んでいるバンソウコウなどのゴミや髪の毛につきましても、毎日営業終了後にロボットによる清掃作業を3時間行い、これらを取り除いています。

◆水温について

プールの水温は外気温に大きく影響されます。

冬には営業終了後に、保温シートをかぶせ、ボイラーの運転開始時刻を早めて水温の低下を防いでいます。

反対に、夏の暑い時季には新しい水を頻繁に補給し、水温の上昇を抑えています。

ただし、この対応の許容を超えた気温の変化があった時、利用される方によっては快適ではない場合がございます。

今後も出来る限り、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

(※ 快適なプール水温=30.5℃~31.0℃)

利用者はそれぞれの目的をもってプールを利用されます。

ゆっくりとした水中ウォーキングをする方には“少し冷たいかな? ”、たくさんの距離を泳ぐ方には“もう少し冷たいほうがいいかな?” と感じる水温に設定しています。

〔更衣室、コインロッカーについて〕

ご指摘のとおり、劣化などにより使いづらくなっているものや、ロックシリンダーを外している箇所が多くあります。そのため毎年2台ずつの更新を行っています。

「100円硬貨が返却されない」「鍵が開かない」などの際には、お近くのスタッフまでお申し出ください。

〔シャワーのハンドルが固い について〕

大変申し訳ございません。適宜交換修理をしてまいります。

—— 運営に関する要望など ——

〔開館時間について〕

今回のアンケート結果では、現状の開館時間について“大変満足~普通”との回答が90%以上ございましたので、今のところ時間変更等は必要ないと考えています。

〔更衣室での密を避けるため朝10時、一斉に入れるべきでない について〕

“密”を避けるためとはいえ、教室参加者など、一部の方々を開館時刻前に入場させた場合、不公平感につながるのではないかと考えます。

従い、利用者の皆さまには、来館時刻を数分あるいは、数時間ずらすなど、混雑をなるべく避けていただけますよう、ご協力をお願いいたします。

〔更衣室の換気、冬の時季はどうするのか〕

当然のことながら、夏と同様の換気方法では、プール利用後の身体が濡れている状態ですと大変寒く、着替えができる環境ではなくなります。従い、エアコンで室温を上げながら、窓や扉を少し開けるなど、安全な範囲で室温維持と換気のバランスをとっていく他ないと考えます。

一案といたしましては、タオルをプールサイドまで持ち込まれてははいかがでしょうか？
今後も、より良い対策を模索してまいります。

—— その他 ————

〔使用上のルール・マナー等について〕

ご迷惑とご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。

館内掲示や、呼び掛けなどで、より良い環境となるよう努めてまいります。