

海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間： 令和2年11月1日(日)～11月28日(日)

調査対象： 教室参加者を含む全利用者

配布枚数 120枚

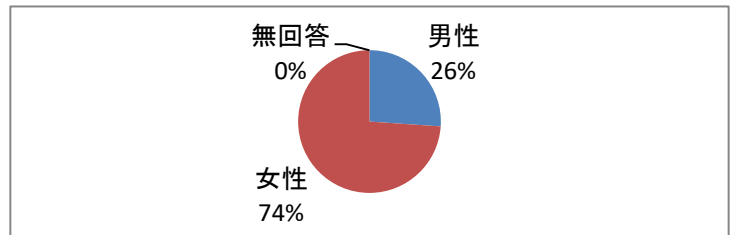
回収枚数 23枚

回収率 19.2%

Q1 あなたについてお聞きします。

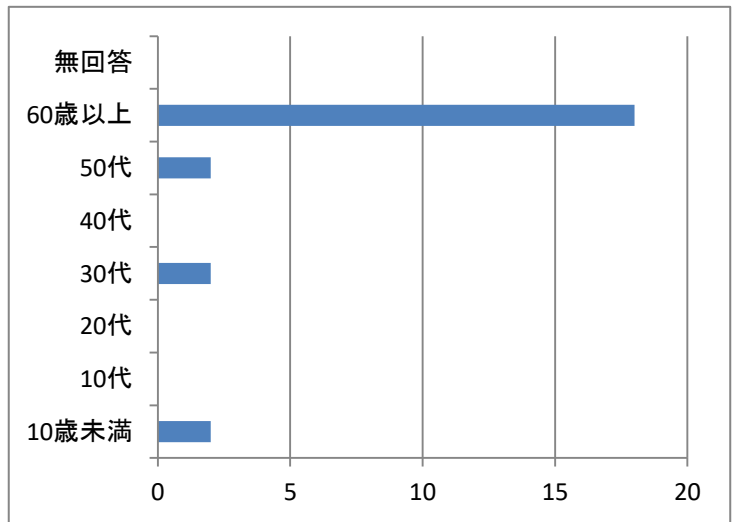
1:性別

	人数	割合
男性	6	26.1%
女性	17	73.9%
無回答	0	0.0%



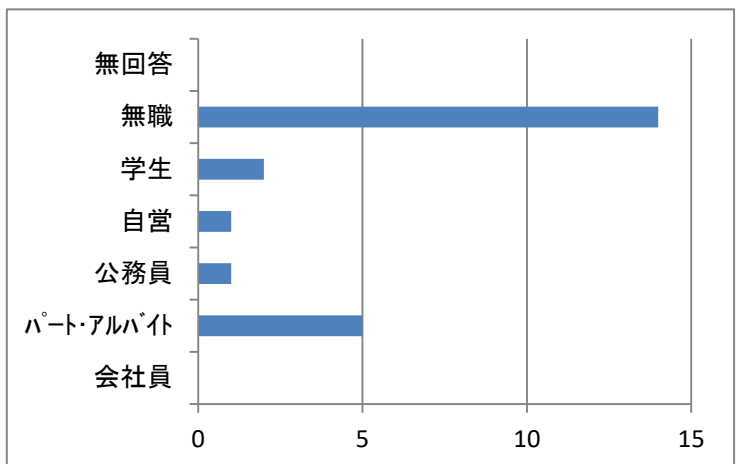
2:年齢

	人数	割合
10歳未満	2	8.3%
10代	0	0.0%
20代	0	0.0%
30代	2	8.3%
40代	0	0.0%
50代	2	8.3%
60歳以上	18	75.0%
無回答	0	0.0%



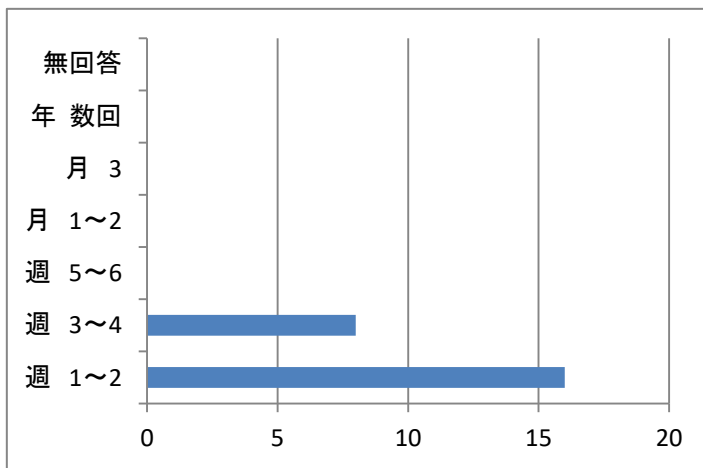
3:職業

	人数	割合
会社員	0	0.0%
パート・アルバイト	5	21.7%
公務員	1	4.3%
自営	1	4.3%
学生	2	8.7%
無職	14	60.9%
無回答	0	0.0%



4:施設利用回数

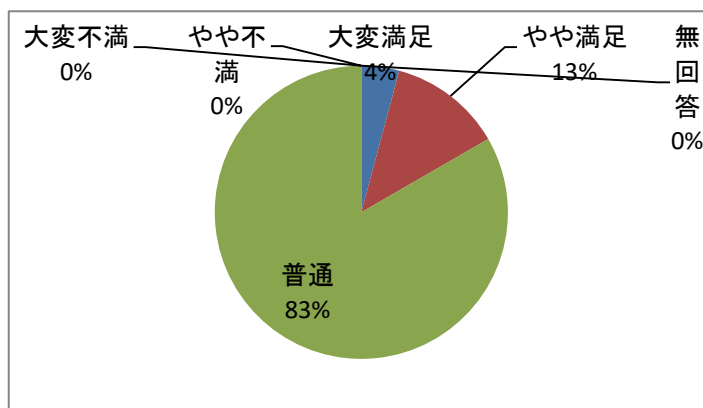
	人数	割合
週 1~2	16	66.7%
週 3~4	8	33.3%
週 5~6	0	0.0%
月 1~2	0	0.0%
月 3	0	0.0%
年 数回	0	0.0%
無回答	0	0.0%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

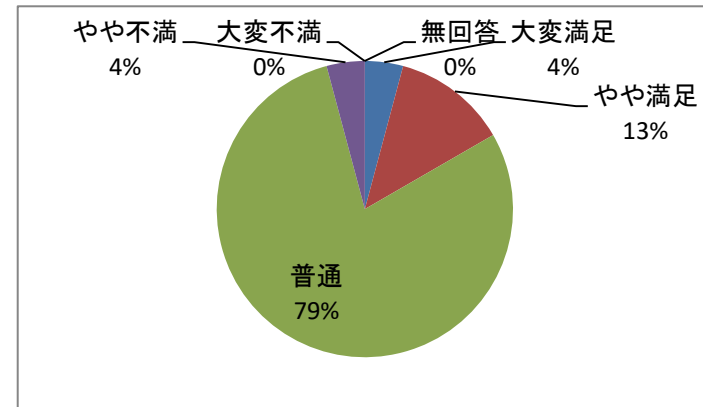
1:開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	1	4.2%
やや満足	3	12.5%
普通	20	83.3%
やや不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



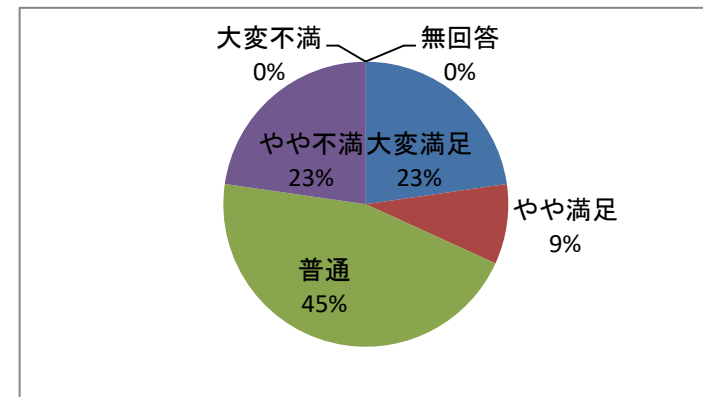
3:施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	1	4.2%
やや満足	3	12.5%
普通	19	79.2%
やや不満	1	4.2%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



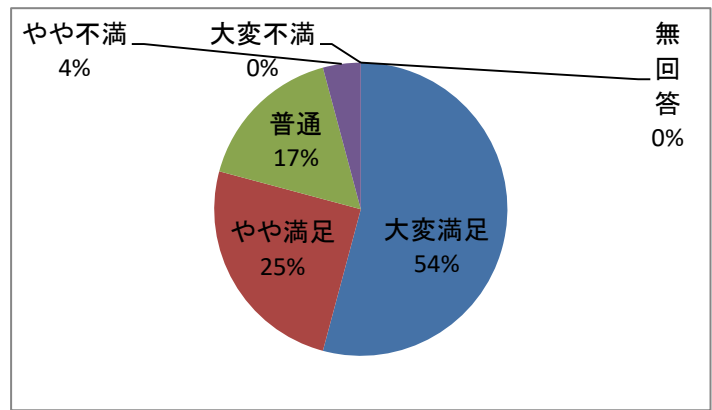
4:施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	5	22.7%
やや満足	2	9.1%
普通	10	45.5%
やや不満	5	22.7%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



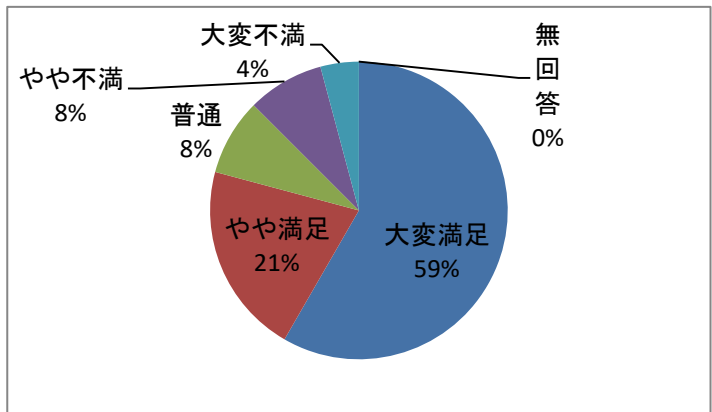
5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	13	54.2%
やや満足	6	25.0%
普通	4	16.7%
やや不満	1	4.2%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



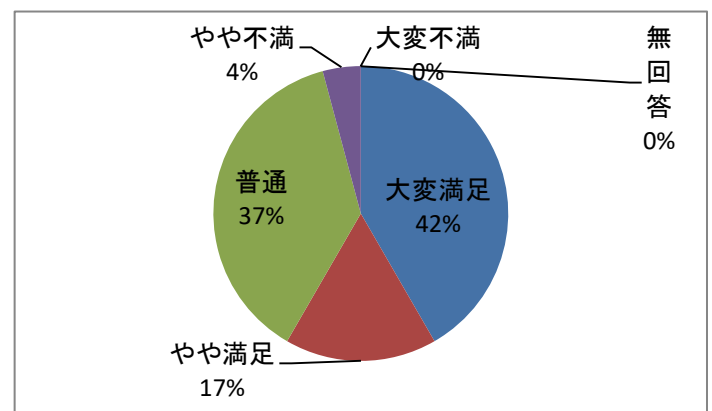
6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	14	58.3%
やや満足	5	20.8%
普通	2	8.3%
やや不満	2	8.3%
大変不満	1	4.2%
無回答	0	0.0%



7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	10	41.7%
やや満足	4	16.7%
普通	9	37.5%
やや不満	1	4.2%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

【 60歳以上 女性 】

シャワー室の髪の毛の掃除もいつもキレイにしてくれるし、マット交換してくれるので気持ちがいい。
コースロープの掃除をしてほしかった(大掃除の時)
魅力ある教室が他にあれば嬉しい。
せっかく良い(休んでも他の教室に入れる)メリットがあるのに利用できない。

【 30代 女性 】

子どもの水泳教室 指導者を増やしてほしいです。
指導できる人数はせいぜい一人10人までと思います。
多人数になると見ることは出来ても指導は不可能では？

【 60歳以上 女性 】

月曜日の水中運動がいま休止中で担当コーチも何もせずにいますが
誰もが参加できる教室は考えないのですか？
振り替える授業を考えてほしい。

【60歳以上 女性】

現在、休止している教室の時間帯に充実した教室を実施してほしい。
例えば、月曜の朝10時より水中エクササイズのメニューを！！

【60歳以上 男性】

下津のプールは水温が温かくて良い。
水もきれいです。

【60歳以上 男性】

受付スタッフが親切です。

【60歳以上 男性】

コロナ対策も出来ている。

【60歳以上 女性】

更衣室の床もきれいになって明るくなった。

【60歳以上 女性】

更衣室やトイレの見回りが徹底できている。

【60歳以上 男性】

朝の女性客はおしゃべりが多い。しゃべりながらコースの占領をしないでほしい。

【60歳以上 男性】

施設の周囲の雑草の刈り取り等、目が行き届いている。

【60歳以上 女性】

欠席しても休んだ分、他の教室に入れるのでありがたい。

【60歳以上 女性】

いつも気持ちよく使わせてもらっている。

【30代 女性】

子どもが教室に通わせてもらっています。
先生方も熱心で習わせて良かったです。