

令和2年度 アンケートでの ご意見・ご要望に対するお応え

この度は、海南市民温水プール利用者アンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。

皆様からのご意見・ご要望等についてお応え致します。

—— 新型コロナウイルス感染症対策について ——

当施設の担当部局である生涯学習課の方針、指示のもと（国や市対策本部の見解や通知に基づく）館内換気の徹底やアルコール消毒液の設置などで対策をしています。

ご利用の皆さま方には、子ども水泳教室などで混雑する時間帯を、なるべく避けて頂けますようご協力をお願いいたします。

—— 設備に関する要望など ——

〔水質などについて〕

プール水は、給排水を繰り返しながら、24時間常に循環ろ過をさせ、毎月の公衆衛生センターによる検査とは別に、私共職員が一日に3回以上の水質点検を行っています。しかし短時間に大勢のご利用があった場合、ろ過が追い付かず白濁してしまう場合があります。但し、このような場合でも残留塩素濃度などの水質は基準値を保っています。さらにろ過能力を上げる薬品を定期的を使用し、透明度が上がるように努めています。

プールの底に沈んでいるバンソウコウなどのゴミや髪の毛につきましても、毎日営業終了後にロボットによる清掃作業を3時間行い、これらを取り除いています。

◆水温について

プールの水温は外気温に大きく影響されます。

冬には営業終了後に、保温シートをかぶせ、ボイラーの運転開始時刻を早めて水温の低下を防いでいます。

反対に、夏の暑い時季には新しい水を頻繁に補給し、水温の上昇を抑えています。

ただし、この対応の許容を超えた気温の変化があった時、利用される方によっては快適ではない場合がございます。

今後も出来る限り、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

〔※ 快適なプール水温＝30.5℃～31.0℃〕

利用者はそれぞれの目的をもってプールを利用されます。

ゆっくりとした水中ウォーキングをする方には“少し冷たいかな？”、たくさんの距離を泳ぐ方には“もう少し冷たいほうがいいかな？”と感じる水温に設定しています。

〔更衣室、コインロッカーについて〕

ご指摘のとおり、劣化などにより使いづらくなっているものや、ロックシリンダーを外している箇所が多くあります。その為、毎年2台ずつの更新を行っています。

「100円硬貨が返却されない」「鍵が開かない」などの際には、お近くのスタッフまでお申し出ください。

〔シャワーの水圧について〕

今のところ、使用許容範囲を超えていないと判断いたします。ご理解ください。

—— 運営に関する要望など

〔開館時間について〕

今回のアンケート結果では、現状の開館時間について“大変満足～普通”との回答が90%以上ございましたので、今のところ時間変更等は必要ないと考えています。

〔教室（プログラム）について〕

ご要望が多くあり、当市民プールの運営上、適正で実現可能なものについては、前向きに検討してまいります。

—— ご利用に関する要望など

〔使用上のルール・マナー等について〕

ご迷惑とご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。

できる限り、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

—— その他

（救命講習の受講について）

プール監視員、教室指導員は年に一度、海南市消防署員による普通救命講習会を受講しています。

（館内清掃について）

清掃状況のご指摘につきましては、直近の課題として早急に対処いたします。

その他、お気付きの点などございましたら、受付窓口・ご意見箱でお教え頂ければ幸いです。