

令和元年度 「サービス向上委員会」 会議

議事録

日 時 令和2年2月9日（日） 午前 9：30～10：30

会 場 海南市下津行政局 第2研修室

出席者 上田真由美 小柳 義和 山本 紗代  
川端 啓之 波床 育美  
川幡 敏次 藤本とし子  
川村 栄三 山田友美子

7名出席 2名欠席

尾崎 和久（下津室内プール館長）  
惣内 健次（下津室内プール副館長）

議事録作成 尾崎 和久（下津室内プール館長）

- 議 題
1. 利用者アンケート調査 報告
  2. 利用者窓口調査 報告
  3. その他

## 議題 1. 利用者アンケート調査 報告

(尾崎：館長)

Q.1 あなたについてお聞きします。

- ・回答頂いた方は、女性、60 歳以上、無職の方が多いです。

Q2.当プール管理運営についてお聞きします。

- ・どの項目も、普通・やや満足・大変満足と回答を頂いています。

## 議題 2. 利用者窓口調査 報告

(尾崎：館長)

- ・男女別では、女性が 66.3%と多くを占めています。
- ・曜日別では、平日が 15～25%位で、土日は 9%前後となっています。
- ・時間帯別では、朝の部が半数で昼と夜が同じぐらいの割合になっています。
- ・年代別では、60 歳以上の方が、全体の 7 割以上を占めています。
- ・年代別利用時間帯ですが、60 歳代の利用者のかた度の時間帯でもよく利用頂いている事が分かります。

### 議題3. その他

- 1) プールから上がってきたときに更衣室で冷える。  
A) 男女とも更衣室の暖房スイッチを入れるようにします。
- 2) 一人だから真ん中を泳いでいるときに、突然入ってこられてぶつかりそうになる。  
A) 監視員に見てもらおうようにします。
- 3) 教室数を休んでも振替で替わりの日に来られないとき、その分を他人に譲ることができればよい。できないのであれば教室数を増やしてほしい。  
A) 今回の指定管理期間中は難しい。
- 4) 入りたい教室が、木曜と金曜に偏っている。月曜や火曜にスイミング教室を開いてほしい。  
A) 今回の指定管理期間中は難しい。
- 5) 一般で泳ぎに来た時に、尋ねたらワンポイント指導してほしい。  
A) 館長や副館長に声をかけてください。