

# 海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間： 令和元年8月1日(木)～8月31日(土)

調査対象： 教室参加者を含む全利用者

配布枚数 210枚

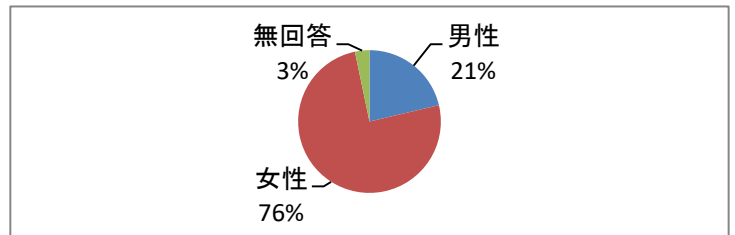
回収枚数 122枚

回収率 58.1%

## Q1 あなたについてお聞きします。

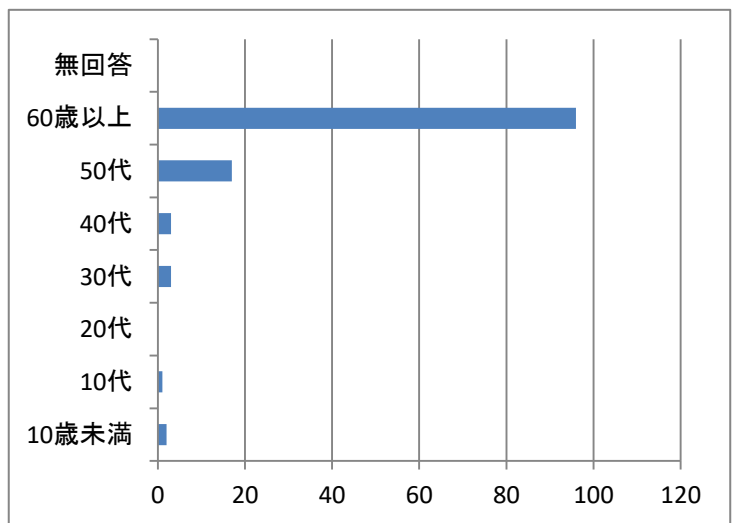
### 1:性別

	人数	割合
男性	26	21.3%
女性	92	75.4%
無回答	4	3.3%



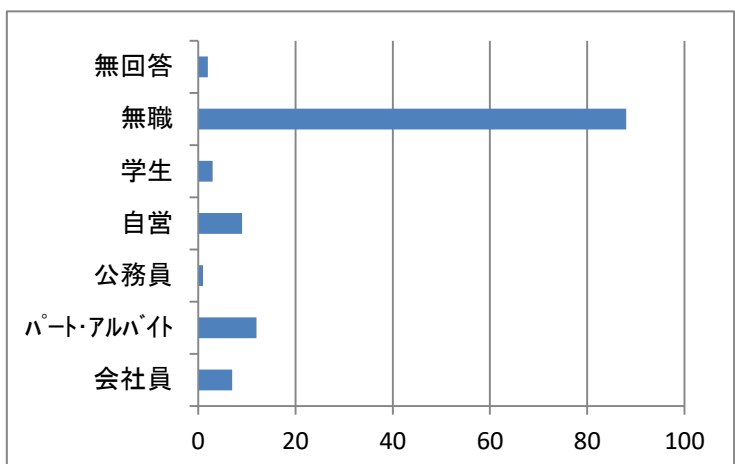
### 2:年齢

	人数	割合
10歳未満	2	1.6%
10代	1	0.8%
20代	0	0.0%
30代	3	2.5%
40代	3	2.5%
50代	17	13.9%
60歳以上	96	78.7%
無回答	0	0.0%



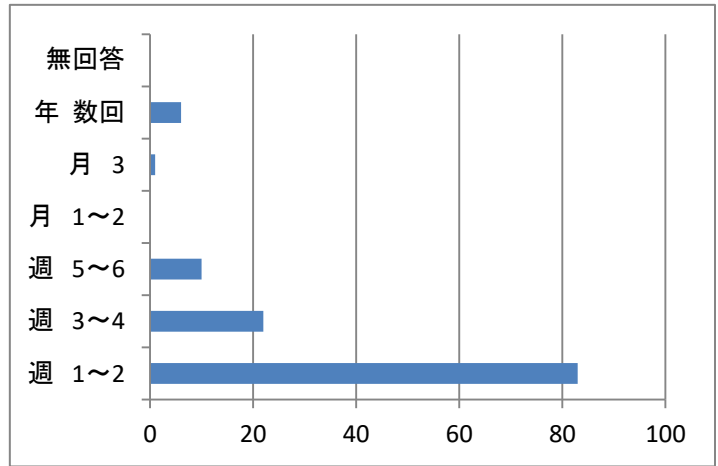
### 3:職業

	人数	割合
会社員	7	5.7%
パート・アルバイト	12	9.8%
公務員	1	0.8%
自営	9	7.4%
学生	3	2.5%
無職	88	72.1%
無回答	2	1.6%



4:施設利用回数

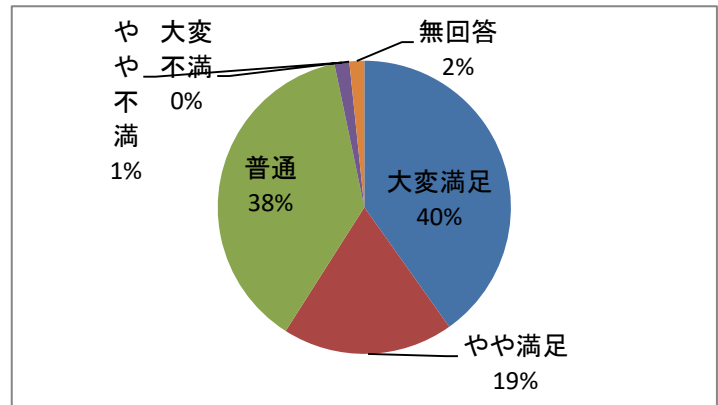
	人数	割合
週 1~2	83	68.0%
週 3~4	22	18.0%
週 5~6	10	8.2%
月 1~2	0	0.0%
月 3	1	0.8%
年 数回	6	4.9%
無回答	0	0.0%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

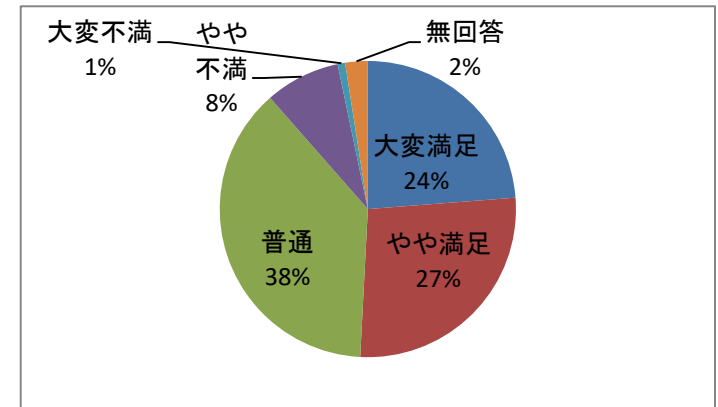
1:開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	49	40.2%
やや満足	23	18.9%
普通	46	37.7%
やや不満	2	1.6%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	1.6%



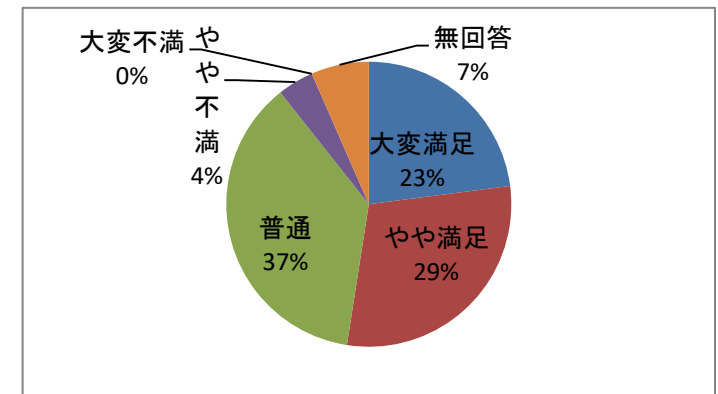
3:施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	29	23.8%
やや満足	33	27.0%
普通	46	37.7%
やや不満	10	8.2%
大変不満	1	0.8%
無回答	3	2.5%



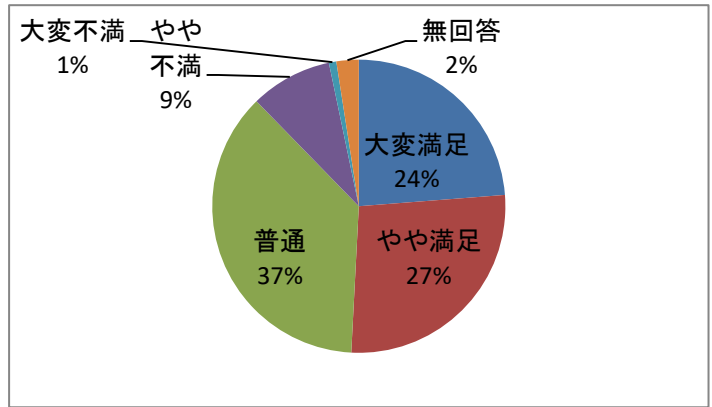
4:施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	28	23.0%
やや満足	36	29.5%
普通	45	36.9%
やや不満	5	4.1%
大変不満	0	0.0%
無回答	8	6.6%



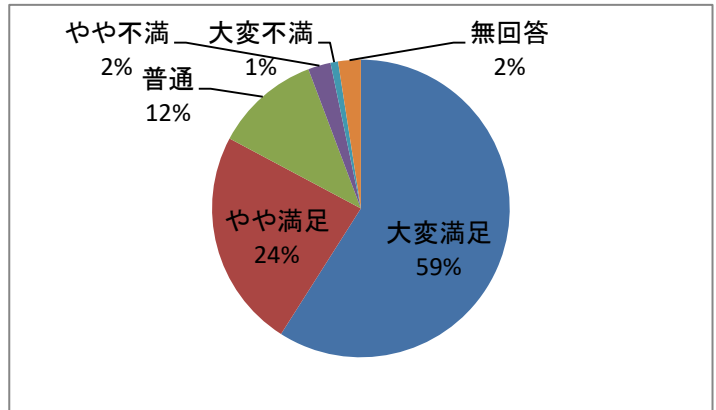
5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	29	23.8%
やや満足	33	27.0%
普通	45	36.9%
やや不満	11	9.0%
大変不満	1	0.8%
無回答	3	2.5%



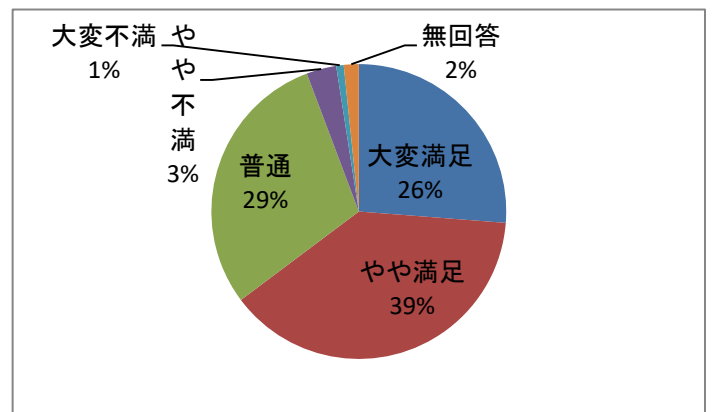
6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	72	59.0%
やや満足	29	23.8%
普通	14	11.5%
やや不満	3	2.5%
大変不満	1	0.8%
無回答	3	2.5%



7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	32	26.2%
やや満足	47	38.5%
普通	36	29.5%
やや不満	4	3.3%
大変不満	1	0.8%
無回答	2	1.6%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

【 60歳以上 女性 】

更衣室のカーテン内のカゴの中に荷物を置いたままの人がいる  
ロッカー内に入れて下さい

【 60歳以上 男性 】

競泳用グッズ紹介・販売  
例えばフィン・パドル・その他できれば

【 60歳以上 女性 】

シャワー室排水溝をもっと広くしてほしい  
シャワーの水がたまるし髪の毛もつまる

【 60歳以上 女性 】

シャワー室が不満です  
ロッカーの鍵がかからない所が大変多いです

【 60歳以上 男性 】

客に対して気遣いが足りない

【 50代 女性 】

日曜日の開館時間をもう少し長くしてもらいたいです  
夕方の方の5:00は早すぎます。7:00頃まで開けてもらえたらうれしいです

【 60歳以上 女性 】

いつも気持ちよく対応していただきありがとうございます

【 60歳以上 女性 】

夏休みの水泳教室等は時間を考慮してほしいです

【 60歳以上 女性 】

夏場特に水が汚い  
開館時間夏だけ9:00からでも その分人数が分散されてよいのでは？  
監視員の方一部立っただけで良いと思ってませんか？(かかしで十分)  
夏は特に子供、普段利用されていない人が増えマナーがなってない方には  
注意することを心掛けてもらいたい

【 60歳以上 男性 】

プール天井の雨漏れ防止  
軽快な音楽を流すこと(楽しく行動ができ盛り上げ可能)

【 60歳以上 男性 】

遊泳、ウォーキングエリアで右側を反対方向に来る子供たちを  
監視員に注意してもらえば有難い

【 60歳以上 男性 】

駐車場で普通車を停めようとするが白線内に納めようすると後部が塀に当たる  
タイヤ止めを設置していただければ有難い(中央部は問題なし)  
軽車両は外側に停めてくれればよいが…

【 60歳以上 女性 】

一生懸命やっていただいていると思います  
ストレッチ的なものを組み込んでいただくプログラムを  
考えていただく余地があればうれしいですが

【 60歳以上 女性 】

【 60歳以上 女性 】

プールの水がきれい

私は和歌山市から来させて頂いてますがここの皆さんは職員はもちろん利用している男女をとわず子供さん方まで人に会ったら誰にでも挨拶してくれますこれはとても嬉しいことで気持ちがいい

【 60歳以上 女性 】

女子のシャワー室から更衣室への移動が不便で残念  
更衣室のクーラーは濡れた体には寒すぎるように思います

【 60歳以上 女性 】

皆様には親切にさせていただきありがたく思っています  
週一ですが楽しみにお喋りもでき水泳の方も上達し喜んでいます  
まだまだ続けたいと思っています 館長、先生他スタッフの皆様よろしく

【 60歳以上 男性 】

男性用シャワールームに併設のトイレで大使用がウォシュレットでないため  
体が濡れた状態でのトイレトペーパーの使用は不可能に近いと思います  
衛生面から考えてもウォシュレットタイプにする方が良いと思います

【 60歳以上 女性 】

教室終了後にシャンプーするのを禁止にしてほしい  
気づいてお先にと言ってくれてはいるがシャンプーし始めると大半の人が迷惑している  
時計をもう一つ前面に設置してほしい

【 60歳以上 女性 】

女子更衣室とシャワー室の間の通り道に髪の毛が落ちている事が多いので  
管理人の方によって水を流してくれる人もいるがほとんどの人がシャワー室だけで  
一日に何回か回数を決めて徹底してほしいです

【 60歳以上 女性 】

プールにもう一つ時計がほしいです 反対側に  
スタッフの声掛けとってもいいです

【 50代 女性 】

朝10:00からの使用でもトイレの清掃が今いちの時あります  
トイレトペーパーの端切れが落ちていたりします  
更衣室ロッカーのカギは新しくなって良かったです  
教室を休み振替の電話をしたのに伝わっていなかったことがありました

【 60歳以上 女性 】

高期いきいきもうちょっと時間はんぱだと思います  
もうちょっと前中とかを希望したいです

【 60歳以上 女性 】

夏は感じませんが冬はプールから上がった時更衣室が寒いです  
利用期間が長いので慣れて特に気がつきません  
外の施設も利用したことがないので

【 60歳以上 女性 】

送迎つきのプール利用大変有難く感謝申し上げます  
お蔭様でお友達もでき体力維持も！家では1人話す相手もなし  
とにかくプールは楽しい交流の場であります 体力のアップもできます  
これからも長く続けて下さるようお願いいたします。  
若いグループ洗髪されています 今日3人ほど8/2

【 60歳以上 女性 】

鍵のない所や壊れている所が多い

【50代 女性】

ストレッチの授業もしたい 肩が痛いので

【60歳以上 女性】

予算のあるかぎり建替えしてほしい

【60歳以上 女性】

感謝してます

【60歳以上 女性】

職員、スタッフの方々大変親切にして頂いてありがとうございます  
プールへ来る日を楽しんでいます

【50代 女性】

シャワー室の排水溝つまりと更衣室のカーテン汚れが気になります  
職員、スタッフの皆さんの挨拶、ご指導等優しい対応で  
楽しくプールに通えています ありがとう！！

【60歳以上 女性】

いつもありがとうございます

【60歳以上 女性】

脱衣場が臭いのできつい

【60歳以上 女性】

更衣室カーテンの中に袋をつれるフックがあればいい(すべての所に)

【60歳以上 女性】

シャワー室とシャワー室隣のトイレですがシャワー中便器丸見えなので  
簡単なのでいいので目隠し出来ると気分よくシャワー出来ると思います。

【50代 女性】

監視員について 夏休み中の泳ぐレーンに子供たちがコースロープをくぐり遊泳コースと  
行ったり来たりして遊んでいたのを全く注意しない。泳いでいる男性があたりヒヤットする状況  
注意しにきてくれたのが教室指導中の先生でした。監視員が二人もいて何の為の監視員なのか？  
先日クイックターンをする男性に思いきり蹴られ声も出せずコースロープにしがみついた女性がいました  
この時も監視員二人！今の状態で大きな事故がないのが不思議です。もちろんきちんと立って目を  
配っている監視員さんもいますが大多数が「我関せず」の状態です

【60歳以上 女性】

泳ぐコースで二人以上になった時はコースでターンの時は真後ろでくっつく様にして泳がないで  
少し離れる様に気をつけてほしいです。蹴られたりぶつかったりすることがあります  
先日は身体が歪むようになって3日間怠くて寝られなかったです  
クイックターンも一人の時以外は禁止にしてほしいです。監視員はちゃんと注意してほしいと思います  
夏休みは子供達も多いし泳ぐコースで遊んでる子もいます。注意して下さい。宜しくお願いします

【60歳以上 男性】

競泳専用レーンが少ないように思います。以前は歩くレーンが1レーンであったと思うのですが？  
開館時間を30分早めてはどうですか？  
私を含め年配者が多く朝早くからも来られると思います(職員の労働時間もありませんが…)  
ロビーにテレビや新聞を置いてはどうですか 時間待ちの人が楽しく過ごせると思うのですが…

【60歳以上 女性】

監視員の方で掃除を優先されています  
ブラシで磨きその後ホースで水をかけてくれるのですがその汚れた水が私達の方に飛んできます  
掃除の時間はどうなっていますか？