

海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間：平成30年8月1日(水)～8月31日(金)

調査対象：教室参加者を含む全利用者

配布枚数 210枚

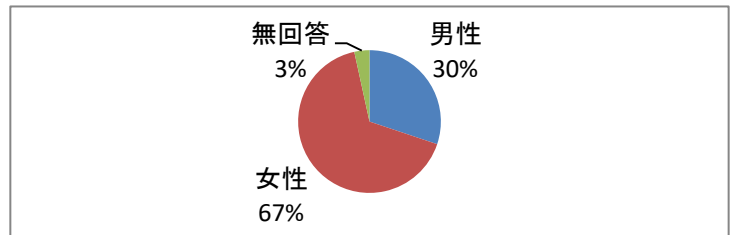
回収枚数 146枚

回収率 69.5%

Q1 あなたについてお聞きします。

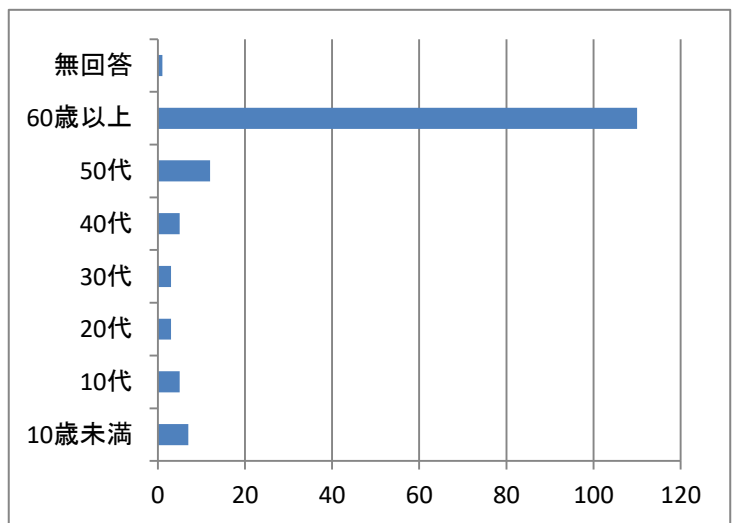
1:性別

	人数	割合
男性	44	30.1%
女性	97	66.4%
無回答	5	3.4%



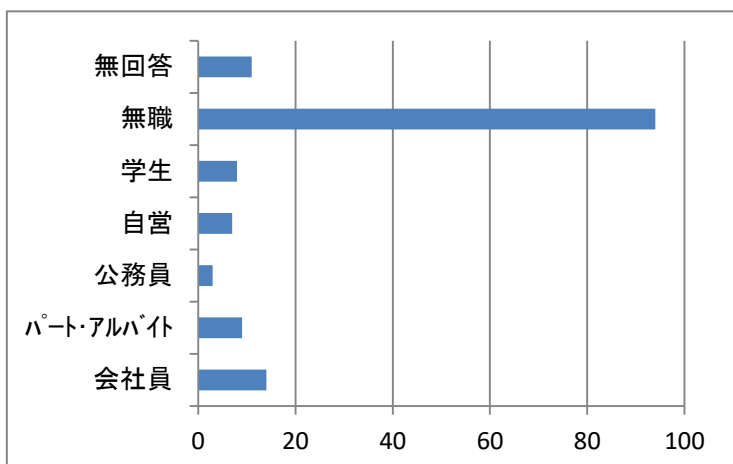
2:年齢

	人数	割合
10歳未満	7	4.8%
10代	5	3.4%
20代	3	2.1%
30代	3	2.1%
40代	5	3.4%
50代	12	8.2%
60歳以上	110	75.3%
無回答	1	0.7%



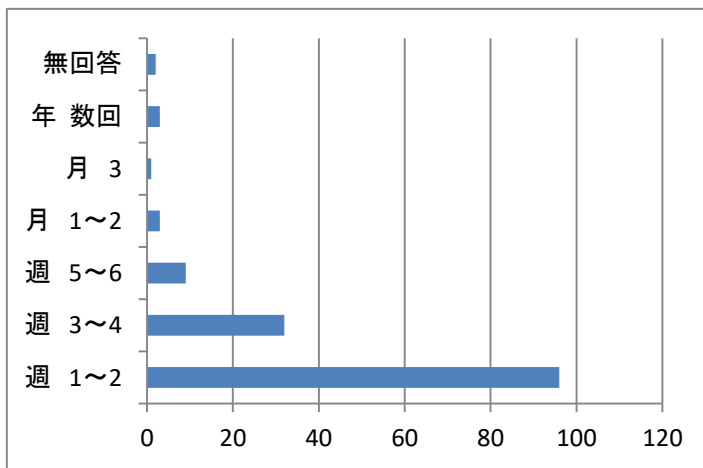
3:職業

	人数	割合
会社員	14	9.6%
パート・アルバイト	9	6.2%
公務員	3	2.1%
自営	7	4.8%
学生	8	5.5%
無職	94	64.4%
無回答	11	7.5%



4:施設利用回数

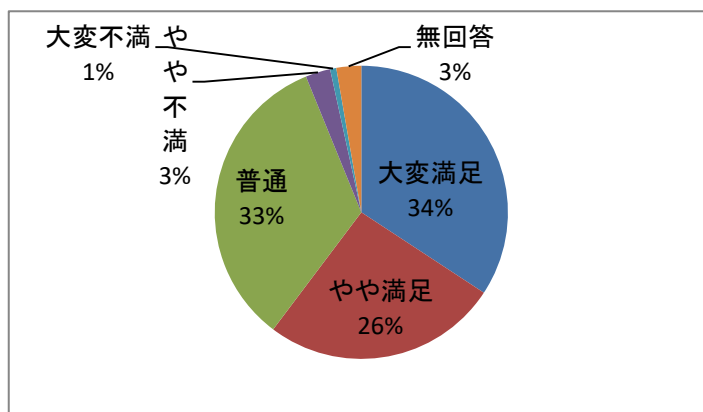
	人数	割合
週 1~2	96	65.8%
週 3~4	32	21.9%
週 5~6	9	6.2%
月 1~2	3	2.1%
月 3	1	0.7%
年 数回	3	2.1%
無回答	2	1.4%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

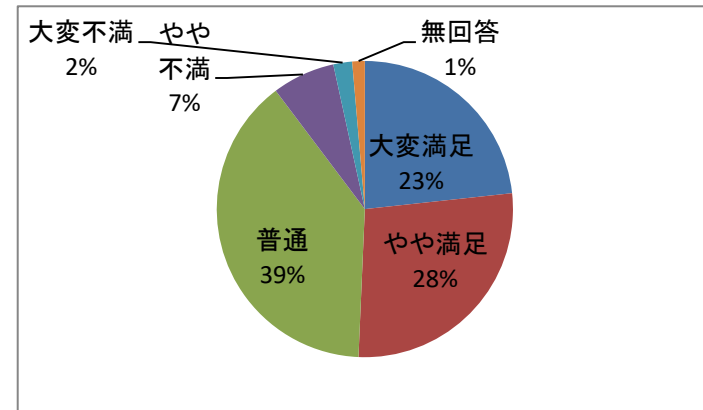
1:開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	50	34.2%
やや満足	38	26.0%
普通	49	33.6%
やや不満	4	2.7%
大変不満	1	0.7%
無回答	4	2.7%



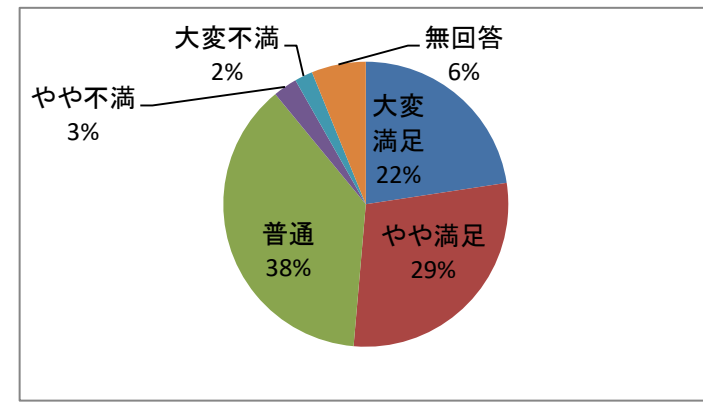
3:施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	34	23.3%
やや満足	40	27.4%
普通	57	39.0%
やや不満	10	6.8%
大変不満	3	2.1%
無回答	2	1.4%



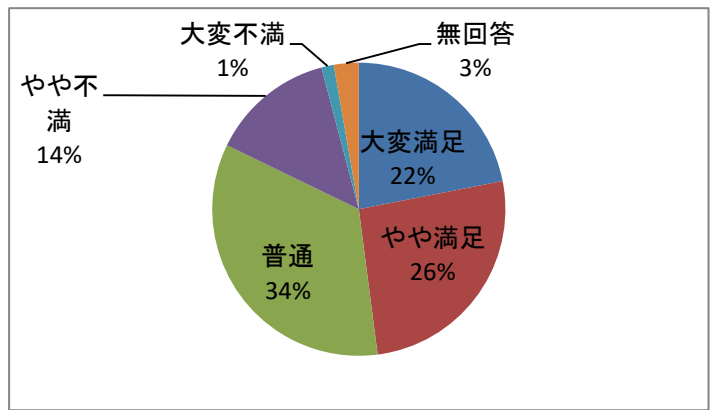
4:施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	33	22.6%
やや満足	42	28.8%
普通	55	37.7%
やや不満	4	2.7%
大変不満	3	2.1%
無回答	9	6.2%



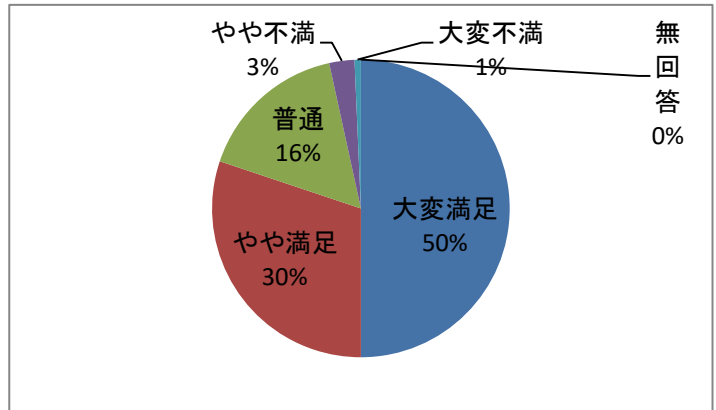
5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	32	21.9%
やや満足	38	26.0%
普通	50	34.2%
やや不満	20	13.7%
大変不満	2	1.4%
無回答	4	2.7%



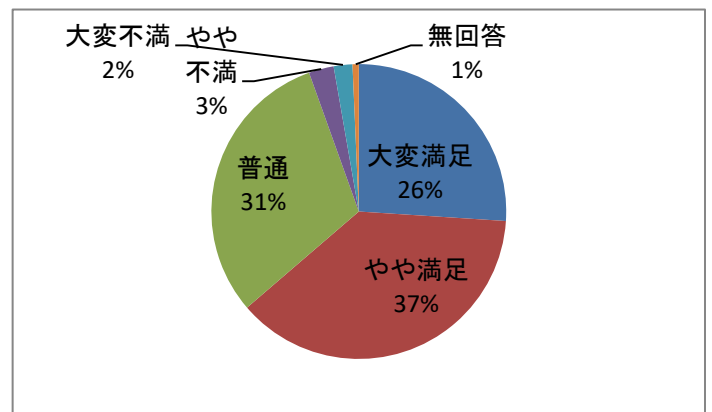
6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	73	50.0%
やや満足	44	30.1%
普通	24	16.4%
やや不満	4	2.7%
大変不満	1	0.7%
無回答	0	0.0%



7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	38	26.0%
やや満足	55	37.7%
普通	45	30.8%
やや不満	4	2.7%
大変不満	3	2.1%
無回答	1	0.7%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

【 60歳以上 女性 】

駐輪場
たまに単車が横向きに置いていることがある

【 60歳以上 女性 】

職員さん始め、プール利用の皆様がいつも挨拶をしてくれ気分が良い
プールの水がとてもきれい
時に、水が多すぎてウォーキングしにくいときもある

【 60歳以上 女性 】

シャワーの勢いが弱いので洗いにくいです

【 60歳以上 女性 】

車を枠内に止めてほしい

- 【 60歳以上 男性 】
利用者の方々が、同じ時間帯で多く
思うように泳げない事もある
絶対量の問題なのでしかたないか
- 【 60歳以上 女性 】
シャワーで洗髪禁止にもかかわらず洗っている
- 【 50代 女性 】
プールサイド・シャワー入口の部分的なぬめり
シャワー排水口のつまり
女子更衣室のカーテンのカビ
女子更衣室コインロッカーの点検
化粧したままでプール利用している方がいる
駐車場、利用者以外の駐車がある(釣り)
- 【 60歳以上 男性 】
更衣室のベンチの数を増やしてください
トイレのにおいが気になり。
掃除はキレイにしてくれています
- 【 60歳以上 男性 】
更衣室のベンチより、もう1段座位の高い椅子を配備してください
- 【 60歳以上 女性 】
プールから上がった時、シャンプーで泡だらけにしている方がいます
70歳以上なので特に足元は注意しているのですが滑ったらいきそうです
- 【 60歳以上 女性 】
いきいき教室を利用しているのですが、時間がもう少し早くなれないかと
- 【 50代 女性 】
シャワーの勢いが弱いので強くして頂けると嬉しいです
- 【 60歳以上 男性 】
トイレの臭いが気になります。他は特にありません
- 【 60歳以上 女性 】
ストレッチ体操をしたいです
- 【 60歳以上 女性 】
指導者の変更によりより新たに関心ややる気が起こるものです
今後も熱心に指導くださいますようお願いいたします
- 【 60歳以上 女性 】
使用しやすい場所のロッカーキーが壊れているので
できれば修理をお願いします
- 【 50代 女性 】
トイレの清掃ができていない感じがあります
- 【 60歳以上 女性 】
海南市民温水プールが人気あります
下津を閉めて、海南市に1つ建て替えを希望します
- 【 60歳以上 女性 】
紹介をしていただきとっても心強かったです

アクアビクスの先生は声もよく聞こえ、動作の指導もよく楽しいです
先輩の人も知らないことがあればいろいろ教えてくださいまして嬉しいです
プールで忘れ物をしたとき連絡をすると「翌日もう1度連絡を下さい。探しておきます」
と返事をいただき見つかりました。その時洗って干してくれ、とっても嬉しかったです
シャワーのところに、シャンプーをしないように書いているのに、している人がいます。
とても残念です

【60歳以上 女性】

いきいき教室の送迎に、先生方が関わって下さっていることに頭が下がります。
以前のように県や市の支援と協力が強く望まれます

【60歳以上 男性】

開館時間を30分早めていただきたいと思います
ロビーにテレビがあれば、くつろげるし、時間まちも楽しく過ごせるのではないかと思います

【60歳以上 女性】

いつも丁寧な指導ありがとうございます

【60歳以上 女性】

歩くレーンは混んでいても差し支えありませんが
泳ぐレーンは混んでいたら泳げないので泳ぐレーンを増やして欲しい

【60歳以上 女性】

更衣室の鍵番号をはっきりと書いてほしい
ゴムも直してほしい
カーテンレールを直してほしい
鞆をかける取っ手を壁につけてほしい

【10代 女性】

走り回る人が多くて困ります
アイスクリーム食べている人が歩き回っていて
手足にこぼされたことがあります
悪いとおもいます

【10代 女性】

遊泳レーンが1レーンしかないので2レーンにしてくれたら嬉しいです
小さい子供が自動販売機の前で走り回っています
危ないと思います

【50代 男性】

朝の教室の時間をはっきり書いてください

【40代 男性】

警報発令時も、秋葉山プールと同様に一般利用させてください
トイレの悪臭
水質不良が目立つ

【60歳以上 男性】

施設のオーバーホール

【50代 男性】

鍵をかけていないロッカーが多い
使用中がわかるようにしてほしい

【30代 男性】

都会の施設みたいに、9時～22時で開館してほしい
下津室内には、プルバイが置いている
プールの真横にトイレがあるので、臭いをなくしてほしい

トイレを改修してほしい
スタッフの方々は、気さくでとても接しやすい

- 【 60歳以上 女性 】
毎回、楽しく行かせていただいています
女子シャワー室の排水があまりよくないので、
髪の毛などが詰まっています。改善をお願いします
- 【 60歳以上 男性 】
利用者も多く、
安価で価値の高い施設です
- 【 10代 男性 】
駐車場を増やしてほしいです
- 【 60歳以上 男性 】
男子トイレのにおいがきつい
- 【 60歳以上 女性 】
回数券
夏用と、冬用を一目でわかるようにしてほしい
- 【 30代 女性 】
水泳教室の子供の人数が多く順番が回って来ないので
たいさくはないのか？
ひとりで見れる人数以上のような気がします
(特に低年齢クラス)
- 【 30代 女性 】
ひとりのコーチに対して、子供的人数が多く感じるのですが
大丈夫なのでしょうか？
- 【 60歳以上 女性 】
職員の皆さんは、良く接してくれます。
女性に化粧をしたままでプールを利用する人がいます
マナーとして困った大人だと思います
- 【 60歳以上 男性 】
シャワーの勢いが悪い。改善してほしい
- 【 60歳以上 女性 】
プールサイドタイルを掃除するとき、
高い位置から水をかけると、しぶきがかかるので
低い位置から水をかけてほしい
- 【 60歳以上 男性 】
ウォーキング専用レーンを滑らないように工夫してほしい
- 【 60歳以上 女性 】
シャワー室とトイレの間仕切りが欲しい
ロッカーキーの改善
施設全体の改修
- 【 60歳以上 女性 】
滑りにくいスリッパを置いているのですが、
それで、つまずくことがあります

【 60歳以上 女性 】
ゆっくり泳ぐレーンを常設してほしい
下手なので、泳ぐレーンのみでは上級者に気を使います