

海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間：平成29年8月1日(火)～8月31日(木)

調査対象：教室参加者を含む全利用者

配布枚数 230枚

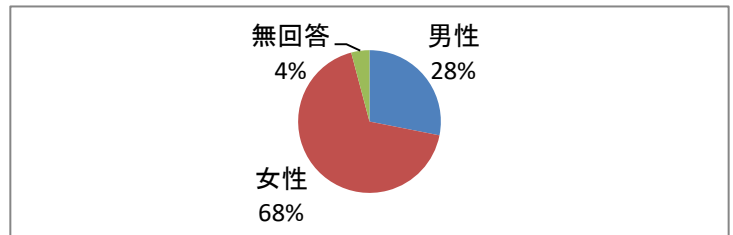
回収枚数 121枚

回収率 52.6%

Q1 あなたについてお聞きします。

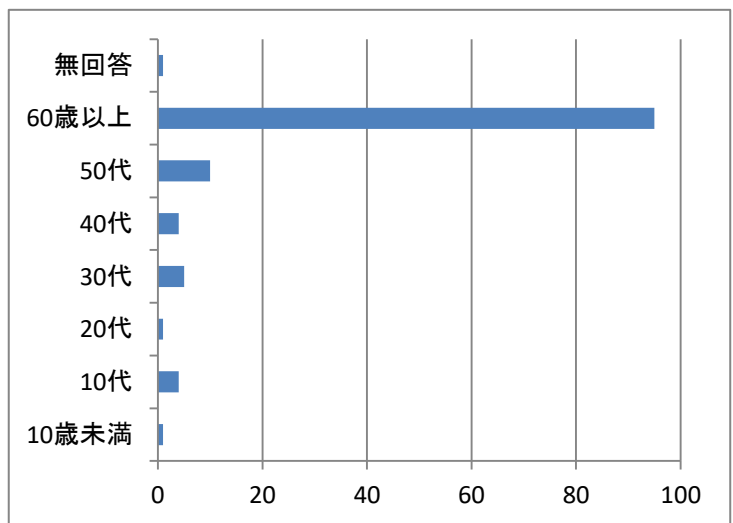
1:性別

	人数	割合
男性	34	28.1%
女性	82	67.8%
無回答	5	4.1%



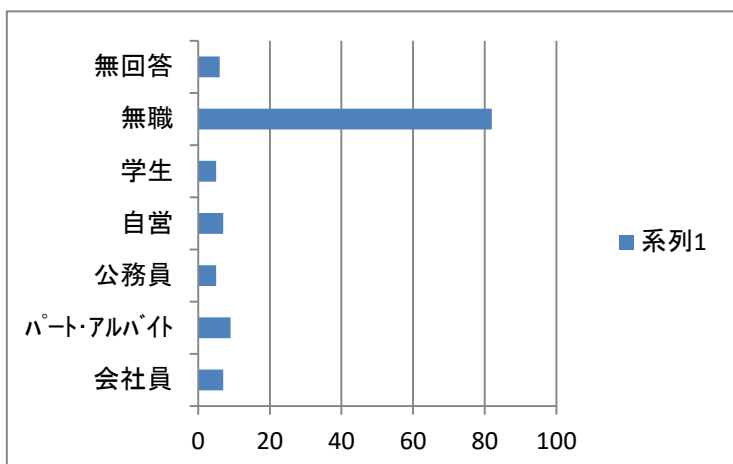
2:年齢

	人数	割合
10歳未満	1	0.8%
10代	4	3.3%
20代	1	0.8%
30代	5	4.1%
40代	4	3.3%
50代	10	8.3%
60歳以上	95	78.5%
無回答	1	0.8%



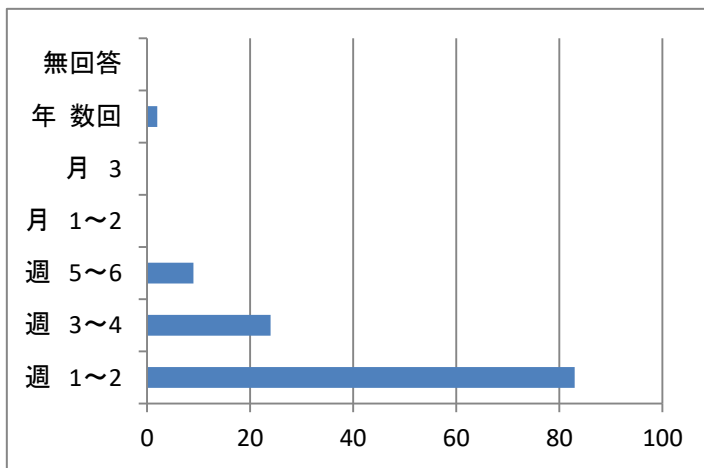
3:職業

	人数	割合
会社員	7	5.8%
パート・アルバイト	9	7.4%
公務員	5	4.1%
自営	7	5.8%
学生	5	4.1%
無職	82	67.8%
無回答	6	5.0%



4:施設利用回数

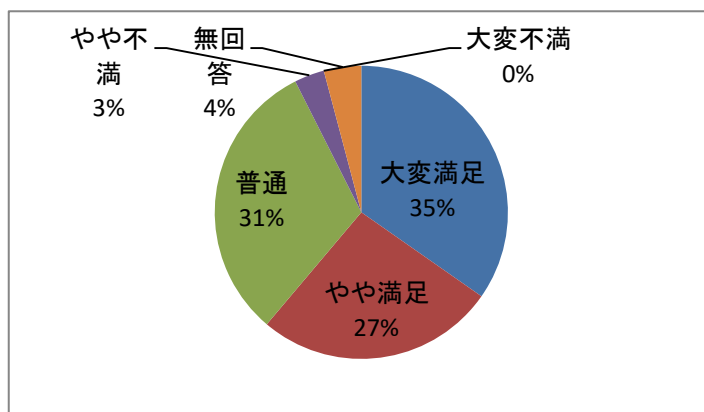
	人数	割合
週 1~2	83	70.3%
週 3~4	24	20.3%
週 5~6	9	7.6%
月 1~2	0	0.0%
月 3	0	0.0%
年 数回	2	1.7%
無回答	0	0.0%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

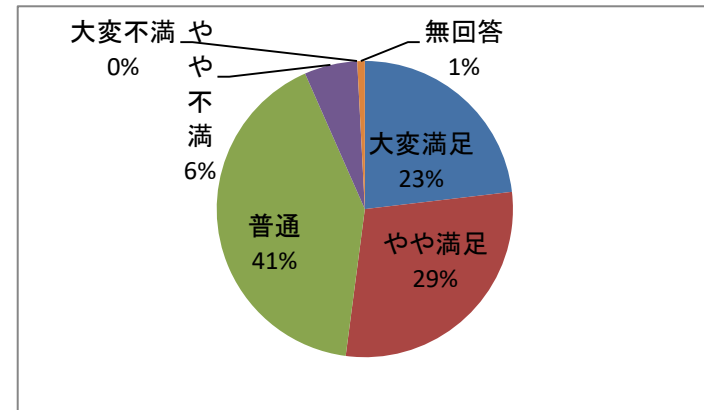
1:開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	42	34.7%
やや満足	32	26.4%
普通	38	31.4%
やや不満	4	3.3%
大変不満	0	0.0%
無回答	5	4.1%



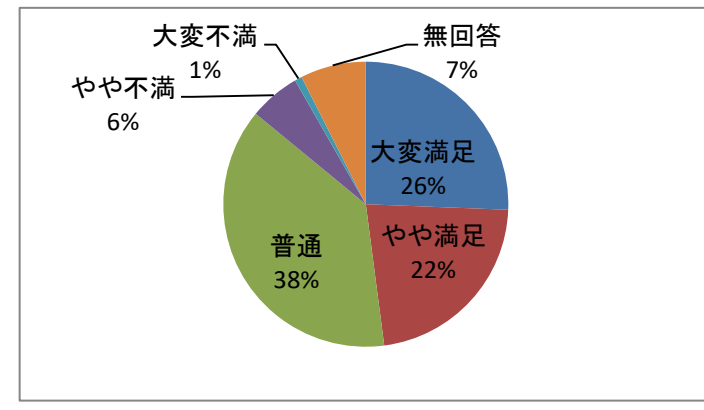
3:施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	28	23.1%
やや満足	35	28.9%
普通	50	41.3%
やや不満	7	5.8%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	0.8%



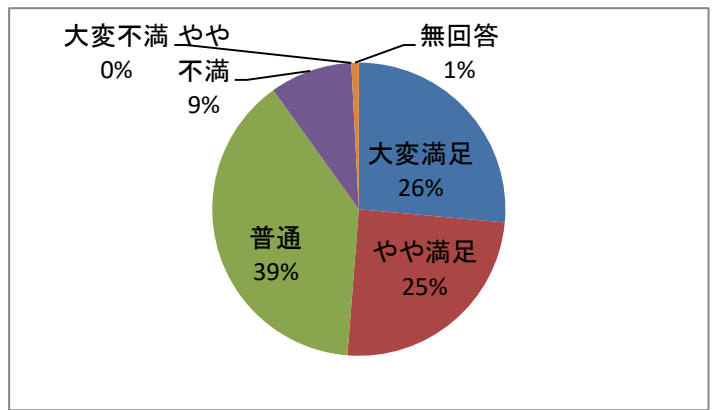
4:施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	31	25.6%
やや満足	27	22.3%
普通	46	38.0%
やや不満	7	5.8%
大変不満	1	0.8%
無回答	9	7.4%



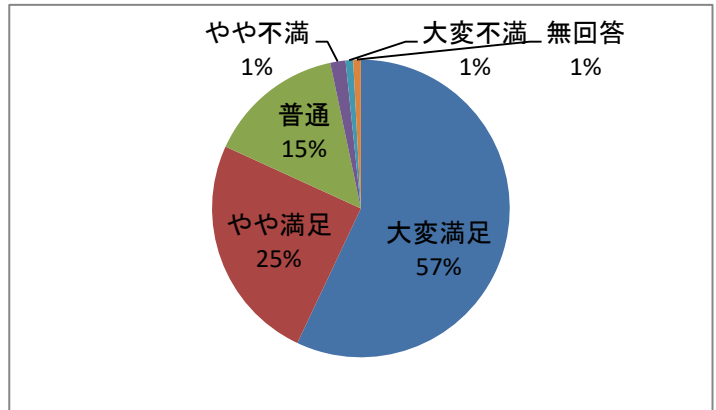
5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	32	26.4%
やや満足	30	24.8%
普通	47	38.8%
やや不満	11	9.1%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	0.8%



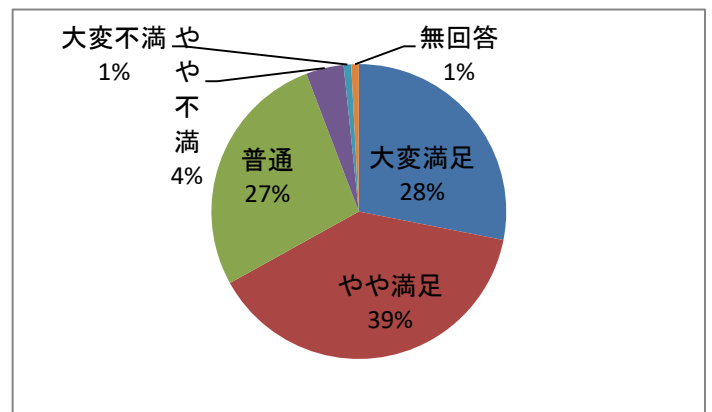
6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	69	57.0%
やや満足	30	24.8%
普通	18	14.9%
やや不満	2	1.7%
大変不満	1	0.8%
無回答	1	0.8%



7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	34	28.1%
やや満足	47	38.8%
普通	33	27.3%
やや不満	5	4.1%
大変不満	1	0.8%
無回答	1	0.8%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

【 60歳以上 女性 】

開館時間と教室開始との差がない為、忙しい

【 60歳以上 女性 】

冬は、もう少し水温を上げてほしい

【 50代 女性 】

昼間の女子トイレ(プール側)のにおいが気になる時があります。
水をかけ流すだけでも少しは効果があるのではと思います。
清掃回数を増やしてもらえないでしょうか？

【 60歳以上 女性 】

いつも気持ちよくりようさせてもらっています。
利用する者の問題ですが、洗面台に落ちた髪の毛をゴミ箱に捨ててほしいです。

【 60歳以上 女性 】

開館時間が遅いと思います。9時半位にしてほしいです。
トイレのスリッパ(大)も新調してほしい。
監視員の方は、高い台の上から全体を見ていただきたい。
プールに慣れていない方もいらっしゃるの、教室の先生がそれを注意している姿を見かけました。

【 50代 女性 】

できたらストレッチ・ヨガの教室を夜にあればとても嬉しい。

【 60歳以上 女性 】

よく使うところなのかロッカーのカギがかかりにくい所がある
置いてくれているスリッパはつまずく時があるので自分の物を使用している
プールの水を少なく溜めてほしい

【 60歳以上 女性 】

施設、設備の使いやすさは普通にしました。
大変古い施設なので仕方がないと思います。

【 10代 男性 】

シャワーの時に、体を洗っている人がいる

【 40代 男性 】

【 60歳以上 男性 】

いつもありがとうございます

【 60歳以上 女性 】

◎監視員さんについて
夏場の方は臨時でご自分の仕事内容がよくわからないでしょう。
が、平常時の方は、大変真面目によく勤められていると感心しています。
◎研修室の利用
1時間程度のストレッチ教室開催は無理な計画でしょうか。
◎シャワールーム
職員のご努力でシャンプーを使い、場を独占する人が少なくなり助かります。
◎駐車場
プール前の元クリーンセンターの空き地を駐車場に使わせていただけないでしょうか。

【 60歳以上 男性 】

プール内に軽快な音楽を流して盛り上げること

- 【 60歳以上 男性 】
夏場は開館時間を9時からにしては。
- 【 60歳以上 男性 】
天井のカビが気になります。
室内のカビはだいじょうぶですか。お風呂のカビもテレビで問題になっています。
天井からプール内に水滴が落ちています。
衛生上もんだいありませんか。
- 【 60歳以上 男性 】
ウォーキングレーンに歩きやすいようにゴムか何か欲しい
- 【 50代 男性 】
いつも楽しく利用させて頂いてます。
施設の古さは仕方ないですが、もう少しプール室内が明るければいいと思います。
特に雨の日などは暗く感じるのもっとライトをつけてほしく思います。
- 【 60歳以上 女性 】
水量が多く、とてもきれいです。
- 【 30代 女性 】
女子更衣室からシャワー室にかけてのプールサイドが汚くて、せっかくシャワーをしても更衣室までに足が汚れる。更衣室の床も綺麗とはいえない。
洗顔をする洗い場が汚い。交換してほしい。
水の中に浮遊物(絆創膏・便や嘔吐物)が見受けられ気持ちがよいものではない。
高圧洗浄機を使用されると、その霧がまうのでやめて欲しい
水を全部抜いて全体清掃してほしい。
おむつの取れていない子がプール教室に来ている。教室後にはかせているのを見るがおむつパンツがだめなら、おむつ着用の教室参加も不可にすべきでは。
おしっこが出たというのをよく聞きます。気持ちよくありません。
廊下で着替える子が多い
2階の見学席で走り回る子供が多く、危ない。親に指導を。
- 【 60歳以上 女性 】
夏になり、たくさんの方が来るのですが、泳ぐレーンで泳がずに話をしている女性が目につきます。
周りに気遣いせずに泳ぐ人とか。監視員はまず注意しないのですか。立ってるだけで。
難しい部分もあると思うけど、子供たちのマナーとかはやはり注意してもらいたい。
ぶつかって怪我をしてからでは遅いのですよ。
- 【 60歳以上 男性 】
満足しています。
駐車場が止めにくい
- 【 60歳以上 男性 】
採暖室の温度が安定しない
採暖室内で柔軟体操はやめてほしい。
- 【 30代 女性 】
子供を習わせて4年になりますが、教える内容がほかのプールに比べると大変ゆっくりのように思います。
- 【 20代 女性 】
私はロッカーの鍵を利用しているが、子供たちは鍵を付けずに利用している。
盗難等の被害が無いのか見ていて心配になる。
親に100円ぐらい渡したらと、施設のほうからも、呼びかけをしたらよいと思う。
- 【 50代 男性 】
シャワーのお湯が出にくい

- 【 60歳以上 男性 】
職員の皆様方の仕事の対し真面目な対応に感謝します。
- 【 60歳以上 男性 】
水泳教室に入れていただいて2年。
とても満足しています。おかげで自身の目標も叶えられています。
- 【 60歳以上 女性 】
丁寧な指導をして頂き泳げるようになりました。
感謝しています。ありがとうございました。
- 【 60歳以上 男性 】
給水器があればありがたい。
- 【 60歳以上 女性 】
料金がとても安い。
水がきれい
利用者、スタッフの皆様が挨拶してくれて気持ちが良い。
とても気に入っています。
- 【 60歳以上 女性 】
朝の教室がある時
送迎のバスが駐車場に縦に駐車していて(3台分取っている)
そこに置けない。入口から突き当りの部分。
- 【 60歳以上 女性 】
ロッカーの鍵についているゴムが切れかけている時がある。
直してください。
- 【 60歳以上 男性 】
目洗い場の水が出ない箇所がある。
職員さんの感じがいいです。
- 【 60歳以上 男性 】
利用者の少ない時間は、私にとっていいと思います。
- 【 50代 女性 】
ロッカーの鍵が使いにくい。
女子トイレの清掃が行き届いていない時がある。
- 【 60歳以上 女性 】
採暖室での体操を中止にしてほしい。入りにくい。特に冬季。
午前中の教室のレーンを考えてほしい。
夏休み中のレーンは満足
- 【 無回答 女性 】
子供を通わせています。その子のレベルに合った指導をしていただきたいです。
できることを何度もさせるより、苦手なことを強化していかないと2か月に1度のテストには
なかなか合格しないと思います。大人数のクラスだとそれも無理なのかもしれませんが、
少人数のクラスなのに毎回同じ感じなのが疑問です。
あと先生にもう少しいつも笑顔があればいいのになと思います。
- 【 60歳以上 男性 】
ウォーキングレーンの隣の泳ぐレーンから水しぶきが飛んでくる。
耳とか目に入る。すぐに嫌な気分になる。冬場は特に。
監視員も知らぬ顔。
ウォーキングレーンに子供が入ると危険

【 60歳以上 女性 】

いつも丁寧に対応して頂いて、ありがとうございます。

【 60歳以上 女性 】

駐車場の幅を広くしてほしい。

【 60歳以上 女性 】

1回の利用料が安く、使いやすいです。

全身運動ができ、これからもずっと利用したいです。