

## 平成29年度 アンケートでの ご意見・ご要望に対するお応え

この度は、海南市民温水プール利用者アンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。

皆様からのご意見・ご要望等についてお応え致します。

尚、アンケート結果については当プールホームページ

(<http://kainancitypool.com/wp/>) サービス向上事業からご覧頂けます。

### —— 設備に関する要望など

---

#### 〔水質などについて〕

プール水は、給排水を繰り返しながら、24時間常に循環ろ過をさせ、毎月の公衆衛生センターによる検査とは別に、私共職員が一日に3回以上の水質点検を行っています。しかし短時間に大勢のご利用があった場合、ろ過が追い付かず白濁してしまう場合があります。但し、このような場合でも残留塩素濃度などの水質は基準値を保っています。さらにろ過能力を上げる薬品を定期的を使用し、透明度が上がるように努めています。

プールの底に沈んでいるバンソウコウなどのゴミや髪の毛につきましても、毎日営業終了後にロボットによる清掃作業を3時間行い、これらを取り除いています。

#### 水温につきまして…

プールの水温は外気温に大きく影響されます。

冬には営業終了後に、保温シートをかぶせ、ボイラーの運転開始時刻を早めて水温の低下を防いでいます。

反対に、夏の暑い時季には新しい水を頻繁に補給し、水温の上昇を抑えています。

ただし、この対応の許容を超えた気温の変化があった時、利用される方によっては快適ではない場合がございます。

今後も出来る限り、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

〔※ 快適なプール水温＝30.5℃～31.0℃〕

利用者はそれぞれの目的をもってプールを利用されます。

ゆっくりとした水中ウォーキングをする方には“少し冷たく”、たくさんの距離を泳ぐ方には“少しぬるく”感じる水温に設定しています。

〔更衣室、コインロッカーについて〕

ご指摘のとおり、劣化などにより使いづらくなっているものや、ロックシリンダーを外している箇所が多くあります。その為、26年度=4台、27年度=2台、28年度=2台の更新を行っています。今後も年度ごとに2台程度の更新を予定しています。

「100円硬貨が返却されない」「鍵が開かない」などの際には、お近くのスタッフまでお申し出ください。

〔天井のコケ・汚れについて〕

以前より懸案事項となっておりますが、施工費用や作業による休館などの問題で、未だ計画が出来ていません。

美観を損ねる不快なものではございますが、現状のままご利用いただけますようお願いいたします。

---

—— 運営に関する要望など

〔開館時間について〕

今回のアンケート結果では、現状の開館時間について“大変満足～普通”との回答が90%以上ございましたので、今のところ時間変更等は必要ないと判断しています。

〔教室（プログラム）について〕

ご要望が多くあり、当市民プールの運営上、適正で実現可能なものについては、前向きに検討してまいります。

---

—— ご利用に関する要望など

〔シャワー室でのシャンプー・身体洗いについて〕

以前にも「シャワー室での洗髪や身体洗いをやめさせて欲しい」とのお声があり、禁止にすべきかを、利用者アンケートで問うたところ、約7割の方が“現状で良い”とお答えになりました。

とはいえ、今後もこのようなお声が多く上がった場合には、洗髪・身体洗いの禁止を検討いたします。

〔使用上のルール・マナー等について〕

ご迷惑とご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。

できる限り、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

ご指摘のとおり、利用者間での注意喚起はトラブルの原因にもなり得ますので、その際は、監視員等にお申し出くださいますようお願い致します。

—— その他 ——

---

清掃状況等のご指摘につきましては、直近の課題として早急に対処いたします。

その他、お気付きの点等ございましたら、受付窓口・ご意見箱等でお教え頂ければ幸いです。

平成 29 年 1 0 月 5 日

海南市民温水プール