

# 海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間：平成28年8月2日(火)～8月31日(水)

調査対象：教室参加者を含む全利用者

配布枚数 183枚

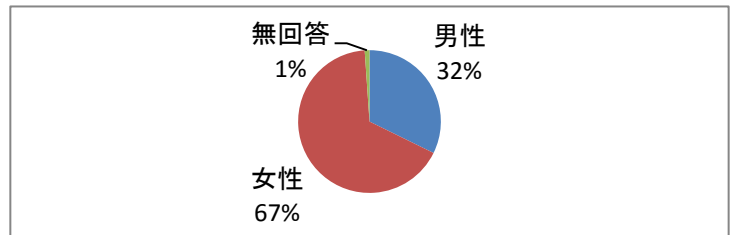
回収枚数 93枚

回収率 50.8%

## Q1 あなたについてお聞きします。

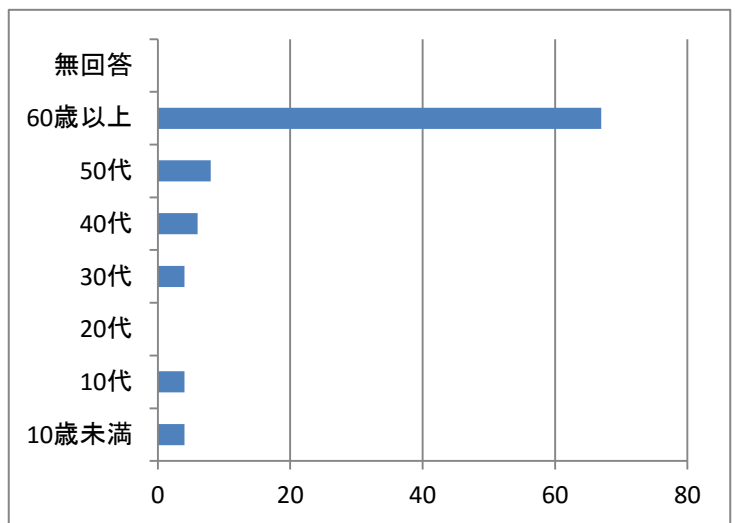
### 1:性別

	人数	割合
男性	30	32.3%
女性	62	66.7%
無回答	1	1.1%



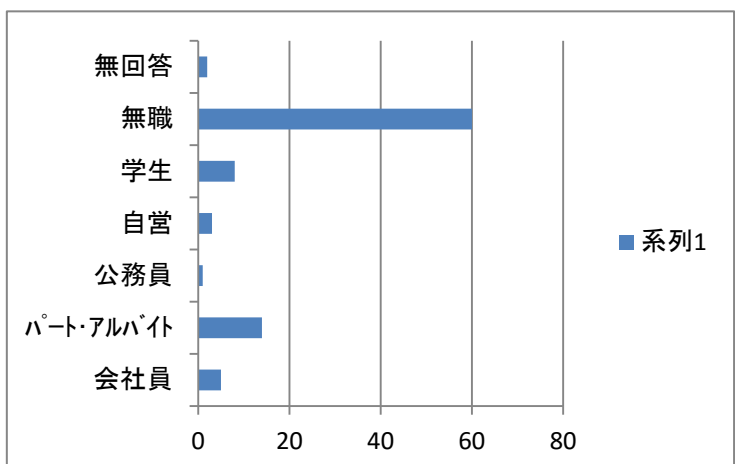
### 2:年齢

	人数	割合
10歳未満	4	4.3%
10代	4	4.3%
20代	0	0.0%
30代	4	4.3%
40代	6	6.5%
50代	8	8.6%
60歳以上	67	72.0%
無回答	0	0.0%



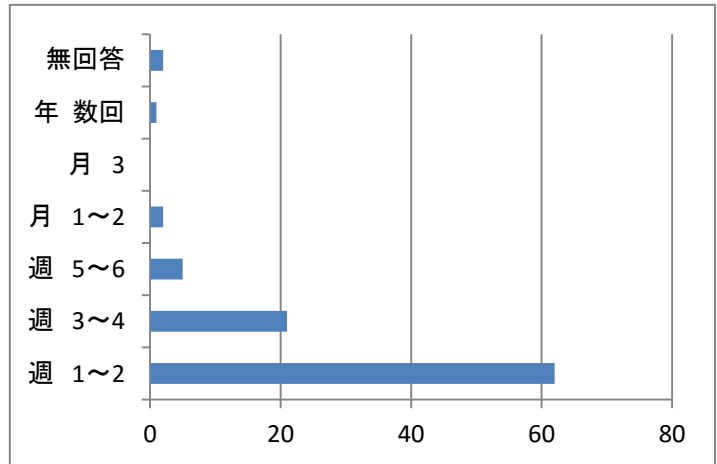
### 3:職業

	人数	割合
会社員	5	5.4%
パート・アルバイト	14	15.1%
公務員	1	1.1%
自営	3	3.2%
学生	8	8.6%
無職	60	64.5%
無回答	2	2.2%



#### 4:施設利用回数

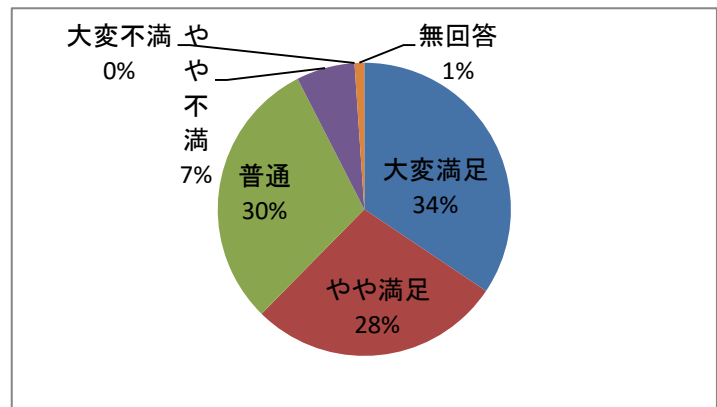
	人数	割合
週 1~2	62	66.7%
週 3~4	21	22.6%
週 5~6	5	5.4%
月 1~2	2	2.2%
月 3	0	0.0%
年 数回	1	1.1%
無回答	2	2.2%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

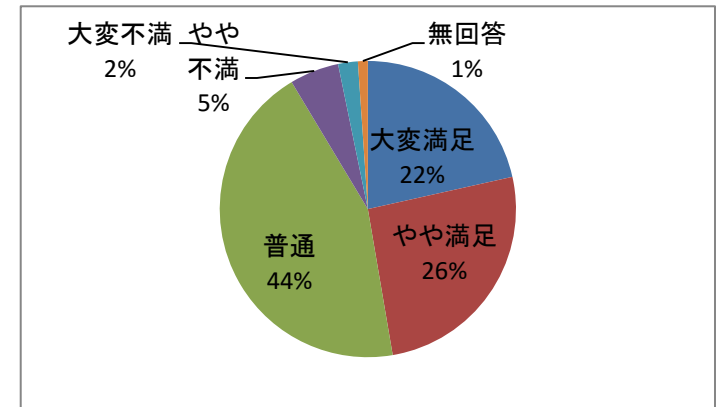
#### 1:開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	32	34.4%
やや満足	26	28.0%
普通	28	30.1%
やや不満	6	6.5%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	1.1%



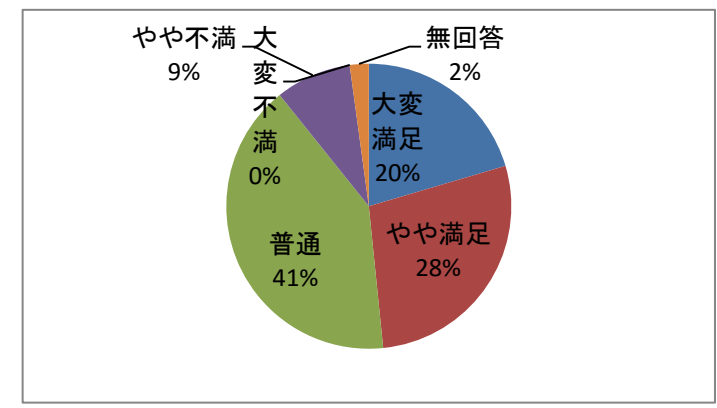
#### 3:施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	20	21.5%
やや満足	24	25.8%
普通	41	44.1%
やや不満	5	5.4%
大変不満	2	2.2%
無回答	1	1.1%



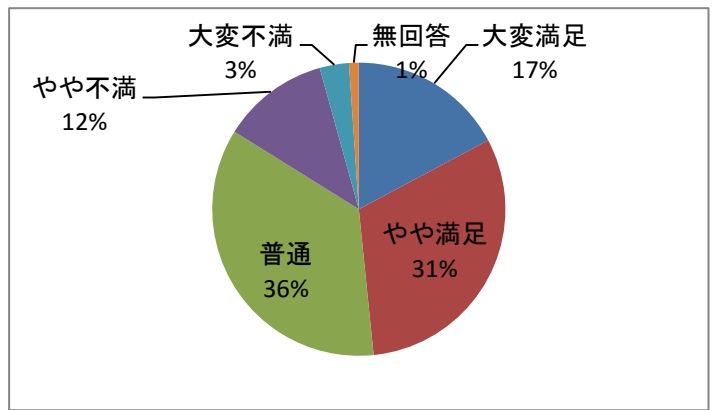
#### 4:施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	19	20.4%
やや満足	26	28.0%
普通	38	40.9%
やや不満	8	8.6%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	2.2%



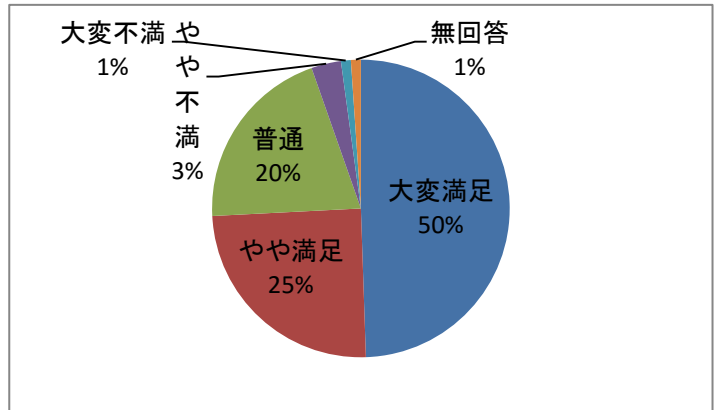
5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	16	17.2%
やや満足	29	31.2%
普通	33	35.5%
やや不満	11	11.8%
大変不満	3	3.2%
無回答	1	1.1%



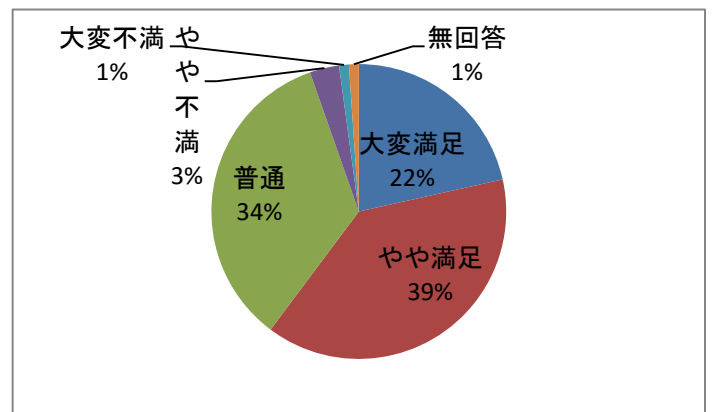
6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	46	49.5%
やや満足	23	24.7%
普通	19	20.4%
やや不満	3	3.2%
大変不満	1	1.1%
無回答	1	1.1%



7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	20	21.5%
やや満足	36	38.7%
普通	32	34.4%
やや不満	3	3.2%
大変不満	1	1.1%
無回答	1	1.1%



### Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

---

【50代 女性】

女子更衣室からシャワー室へのプールサイドに髪の毛が落ちています。  
何回かアンケートにも書きましたが、改善されません。  
監視員の中には、バケツで水を流してくれる人もいるのですが、全員の方の仕事として、1日に何回かは水を流してほしいと思います。

【40代 男性】

親子でお世話になっています。  
スタッフの方の対応がすごく感じがよく、週一回の利用ですが、これからもよろしくお願いします。

【60歳以上 女性】

シャワー室でのシャンプーの使用禁止を表示してくれていますが、効果ありません。  
私は、木曜日午前の部しか知りませんが、いい方法ないでしょうか？

【60歳以上 女性】

夏休み中、空いているレーンが有る時、子供と大人を別にしてほしい。

【60歳以上 女性】

ゆっくり泳ぐ、レディース専用レーンがあれば嬉しいです。

【50歳以上 女性】

夏は利用者が多いので、プール内の浮遊物が多くなるので、こまめにゴミ等を取っていただきたいです。

【60歳以上 女性】

私は、2週間ぐらい前から気になっていたのですが、  
6レーンの西側を歩いていると、金属臭とも油臭ともいわれぬ異臭がしています。  
何のにおいかわかりませんが、ずっとかいていても体に害はないのでしょうか？  
窓が開いていると、その匂いはすこしやすくなった様におもいます。

【60歳以上 女性】

こちらのプールを利用させていただいて約2年程になります。  
職員の方々はもちろん、こちらを利用されている皆さんが、男女とともに挨拶をしてくれることが、とても気持ちがいいです。  
水はきれいで泳ぎやすいです。

【60歳以上 女性】

ウォーキングレーンの人数が多いときは臨機応変にレーンを増やしてほしい。  
採暖室の中で、ストレッチ運動をしている人がいますがやめてほしいです。

【60歳以上 女性】

6レーン側のプールサイドに水を撒くときに、高い位置から水を出すとしぶきがかかる。  
気を付けてほしい。

【60歳以上 男性】

職員の皆さんの明るい声がとってもいい  
よく声をかけてくれます。

【60歳以上 性別不明】

マット運動や、もっと全体の運動を充実してほしい。

【10代 男性】

サウナの温度が低い

### Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

---

【10代 女性】

髪の毛がたくさんある  
絆創膏がたくさん浮いている  
アイスの種類が少ない  
ジュースの種類が少ない

【60歳以上 女性】

天井のカビ、錆がとても気になる

【30代 男性】

水泳教室(15:30~16:30)ですが、20分に終わるのは早すぎませんか？  
せめて、25分まで練習してほしい。

【60歳以上 男性】

トイレの和式が多いので、洋式化  
プール天井のカビ取り  
プール室内に軽快な音楽を流すこと(盛り上げムードがない)

【10代 男性】

水の中の浮遊物が多い

【30代 女性】

泳ぐコースの端で立ち止まって話をしている人を遊泳コースに移るようにしてほしい。  
泳ぎたいのに泳げなくて困ります。  
施設入口向かって左側の砂利を取ってほしい。  
原付の足を取られて転びそうになります。  
よろしくお願いします。

【60歳以上 女性】

夏休み期間中は、子供が多いので、レーンを分けてほしい。

【60歳以上 女性】

職員の皆さんが環境整備等、心がけて懸命に奉仕活動(草刈り等)されていることに頭が下がります

【60歳以上 女性】

設備において、シャワー・ロッカールーム等改善してほしいところがありますが、  
大変古い施設なので難しいと思います。  
その分大変リーズナブルな値段で利用させてもらっています。  
助かります。

【60歳以上 女性】

スタッフが一部変更したのでしょうか？  
監視役の人は、見張りをすればよいとの決め事で仕事についてくれているのでしょうか。  
以前の方々は、親しみが感じられ、親切でもあったと思えます。  
気づいても行動に移すのを遠慮しているかもしれません。  
施設は少しずつ改善されていてありがたいと思っています。

【60歳以上 男性】

ウォーキングレーンで、ご婦人の方が二列に並んで歩いているので、こちらの歩行の邪魔になっています。  
スムーズに水中歩行できるよう、注意をお願いします。

### Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

---

【60歳以上 女性】

プールですが以前のようにストレッチなどのメニューも欲しいです。

【60歳以上 女性】

水がすごく汚い日があります。

いつも来ている人はそうでもないのですが、マナーの悪い人が多いのが気になります。

監視の方は、何をみてるのか？と思う時があります。

【60歳以上 女性】

ロッカーのカギが開かずに困ったことが何回もあるので取り替えて欲しい。

足マットも清潔感がない。

【60歳以上 女性】

女子更衣室のカギのナンバーが消えている。前回も書いたが改善されていない。

壊れている箇所が多く使用できる数が少ない。

【60歳以上 女性】

水量が多くて気持ちよく利用できます。

【60歳以上 女性】

トイレの件です

リハビリ等でプールを利用される方が多い中、いまだに旧スタイルなのはどうでしょうか？

すべてとは言いませんが、ポータブルトイレに変えることを考えていただけませんかでしょうか。

【60歳以上 女性】

老朽化してきているので、新しいプールを希望します。

【40代 男性】

プール内の時計の調子が気になります。

【30代 女性】

脱水機を設置してほしい。

和歌山市民プールには置いてあります。

【60歳以上 女性】

日曜日の開館時間を平日と同じにして欲しい

【60歳以上 女性】

泳ぐレーンでほとんど泳がないで、女性二人が横並びで歩いています。

泳ぐ人が入っても右側をゆっくり歩いて、避けることもしません。

泳ぐ人は、泳げないのでレーンから出ます。またすぐに横並びで歩きます。

職員はどうして注意しないのかと言っている人が多いです。

泳ぐレーンに入って30分以上泳がないでスタートのところで話をしている二人の女性がいます。

ターンができないので、気分が悪いです。

みんなが気持ちよく利用できるようにマナーを守ることが必要です。

職員さんをお願いします。利用者は言いにくいので注意をしてください。

### Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

---

#### 【40代 女性】

泳ぐレーンを歩いている人たちを注意してほしい。空いている時間なら構わないが、泳ぐレーンで複数の人が泳いでいるときはきちんと注意してほしい。  
同様に泳ぐレーンで子供や孫を指導するのも止めさせて欲しい。  
結局泳ぐ人が遠慮し泳ぐレーンが混雑する。  
泳ぐレーンで途中で止まったりする人にも注意して欲しい。  
教室使用時などで泳ぐレーンが少ないときに、何度か衝突しかけて怖い思いをした。  
泳ぐレーンは【25m止まらずに泳げる人】の認識がないと思われるので、  
注意喚起していただけるとありがたいです。

#### 【40代 女性】

施設は古いため、多少の設備は使いにくいですが、使用料が安い程度はしかたないのかなと。  
今後は、耐震強化などの備えをしっかりとってほしいです。  
あと、駐車場が狭すぎます。市民の税金からまかなっているで大変だと思いますが、  
改善をお願いします。