

## 平成28年度 アンケートでの ご意見・ご要望に対するお応え

この度は、海南市民温水プール利用者アンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。

皆様からのご意見・ご要望等についてお応え致します。

尚、アンケート結果については当プールホームページ (<http://kainancitypool.com/wp/>) サービス向上事業からご覧頂けます。

### —— 設備に関する要望など

---

#### 〔水質などについて〕

プール水は、給排水を繰り返しながら、24時間常に循環ろ過をさせ、毎月の公衆衛生センターによる検査とは別に、私共職員が一日に3回以上の水質点検を行っています。しかし短時間に大勢のご利用があった場合、ろ過が追い付かず白濁してしまう場合があります。但し、このような場合でも残留塩素濃度などの水質は基準値を保っています。さらにろ過能力を上げる薬品を定期的を使用し、透明度が上がるように努めています。

プールの底に沈んでいるバンソウコウなどのゴミや髪の毛につきましても、毎日営業終了後にロボットによる清掃作業を3時間行いこれらを取り除いています。

#### 〔更衣室、コインロッカーについて〕

ご指摘のとおり、劣化などにより使いづらくなっているものや、ロックシリンダーを外している箇所が多くあります。その為、26年度=4台、27年度=2台の更新を行っています。今後も年度ごとに2台程度の更新を予定しています。

「100円硬貨が返却されない」「鍵が開かない」などの際には、お近くのスタッフまでお申し出ください。

#### 〔天井のコケ・汚れについて〕

以前より懸案事項となっておりますが、施工費用や作業による休館などの問題で、未だ計画が出来ていません。

美観を損ねる不快なものではございますが、現状のままご利用いただけますようお願いいたします。

〔採暖室の温度について〕

残念ながら当市民プールにサウナ室は無く、40℃を少し上回る程度の“採暖室”しかございません。

以前にも、サウナ室設置のご要望を頂いたことがありましたが、工事費用が高額なことから、設置を見送っています。

〔(水着) 脱水機を設置について〕

今年度は実現できませんが、前向きに検討してまいります。

〔トイレ設備について〕

アンケート結果やサービス向上会議からの要望により、昨年9月にシャワー室内トイレの一部を洋式便器に更新しています。また、プール利用の前後については多目的トイレ(洋式)で対応しています。

〔駐車場について〕

水・土曜日の教室時間帯の混雑により、ご不便をお掛けしています。

現在、臨時駐車場を設けていますので、利用を希望される場合は、事前にお問い合わせください。

〔耐震について〕

建築基準法で新耐震設計法が導入されたのが昭和56年で、当市民プールは昭和60年の建築物ですので、この基準は満たしています。

—— 運営に関する要望など

---

〔開館時間について〕

今回のアンケート結果では、現状の開館時間について“大変満足～普通”との回答が90%以上ございましたので、今のところ時間変更等は必要ないと判断しています。

〔教室(プログラム)について〕

ご要望が多くあり、当市民プールの運営上、適正で実現可能なものについては、前向きに検討してまいります。

---

## ご利用に関する要望など

---

### 〔シャワー室でのシャンプー・身体洗いについて〕

以前にも「シャワー室での洗髪や身体洗いをやめさせて欲しい」とのお声があり、禁止にすべきかを、利用者アンケートで問うたところ、約7割の方が“現状で良い”とお答えになりました。

とはいえ、今後もこのようなお声が多く上がった場合には、洗髪・身体洗いの禁止を検討いたします。

### 〔子ども・大人・女性専用レーンの設置について〕

専用レーンを設置することで、使用している人数に極端な偏りができることが考えられます。その為、上記等の専用レーンは設けずに、プールの使用状況に応じ適宜対応してまいります。

### 〔使用上のルール・マナー等について〕

ご迷惑とご不快な思いをお掛けし、申し訳ございません。

できる限り、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

ご指摘のとおり、利用者間での注意喚起はトラブルの原因にもなり得ますので、その際は、監視員等にお申し出くださいますようお願い致します。

---

## その他

---

清掃状況等のご指摘につきましては、直近の課題として早急に対処いたします。

その他、お気付きの点等ございましたら、受付窓口・ご意見箱等でお教え頂ければ幸いです。

平成28年9月7日

海南市民温水プール