

海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間：平成27年8月1日(金)～8月30日(日)

調査対象：教室参加者を含む全大人利用者

配布枚数 216枚

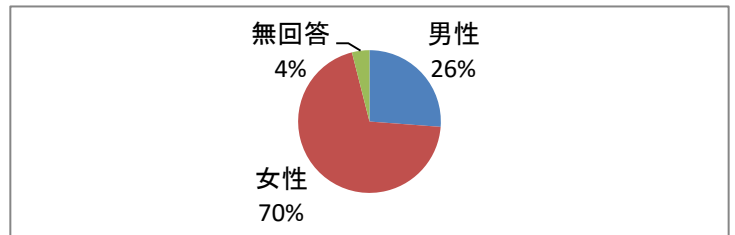
回収枚数 126枚

回収率 58.3%

Q1 あなたについてお聞きします。

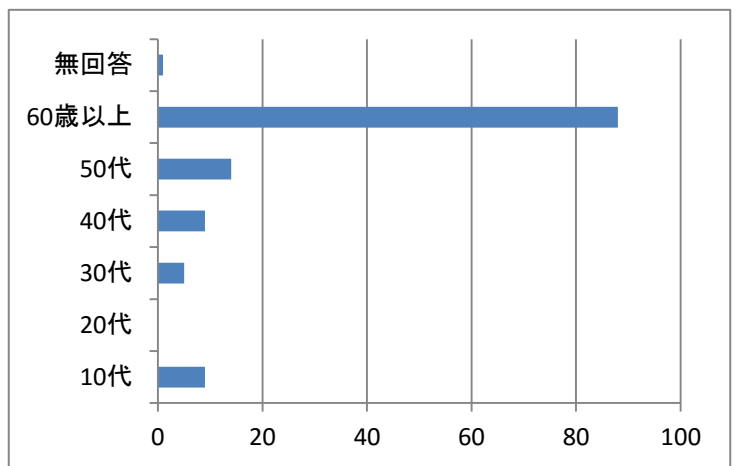
1:性別

	人数	割合
男性	33	26.2%
女性	88	69.8%
無回答	5	4.0%



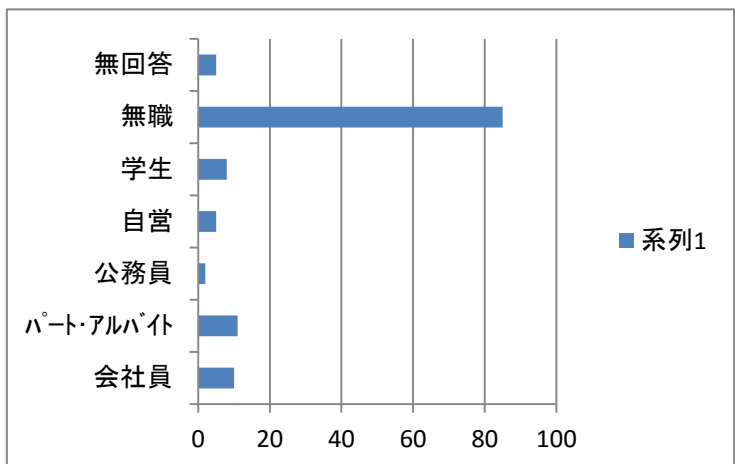
2:年齢

	人数	割合
10代	9	7.1%
20代	0	0.0%
30代	5	4.0%
40代	9	7.1%
50代	14	11.1%
60歳以上	88	69.8%
無回答	1	0.8%



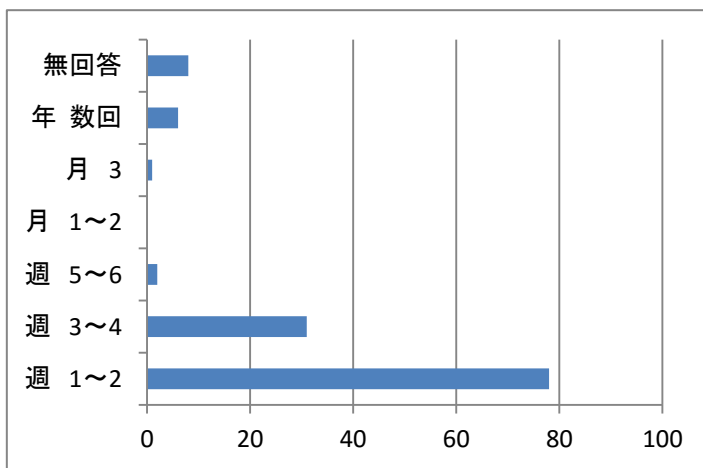
3:職業

	人数	割合
会社員	10	7.9%
パート・アルバイト	11	8.7%
公務員	2	1.6%
自営	5	4.0%
学生	8	6.3%
無職	85	67.5%
無回答	5	4.0%



4:施設利用回数

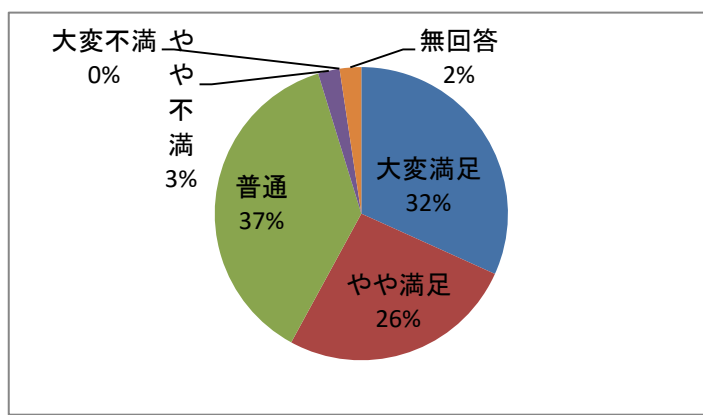
	人数	割合
週 1~2	78	61.9%
週 3~4	31	24.6%
週 5~6	2	1.6%
月 1~2	0	0.0%
月 3	1	0.8%
年 数回	6	4.8%
無回答	8	6.3%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

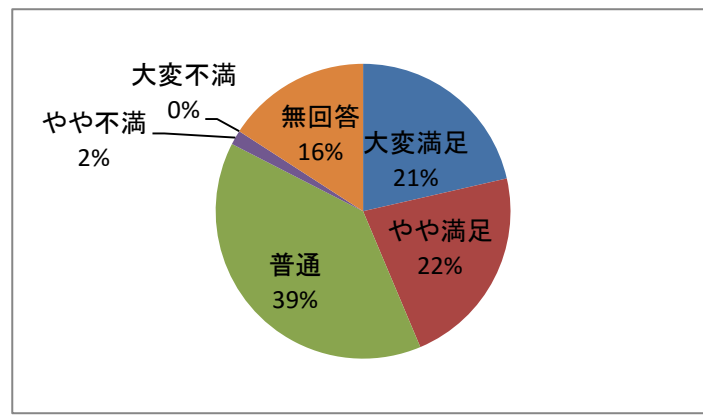
1:開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	40	31.7%
やや満足	33	26.2%
普通	47	37.3%
やや不満	3	2.4%
大変不満	0	0.0%
無回答	3	2.4%



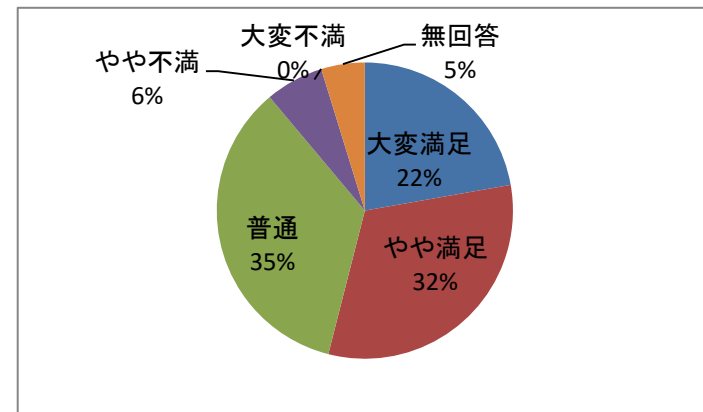
2:施設利用予約のしやすさ

	人数	割合
大変満足	27	21.4%
やや満足	28	22.2%
普通	49	38.9%
やや不満	2	1.6%
大変不満	0	0.0%
無回答	20	15.9%



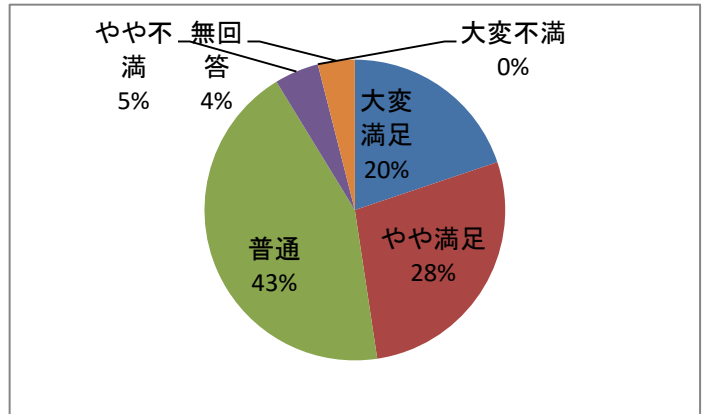
3:施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	28	22.2%
やや満足	40	31.7%
普通	44	34.9%
やや不満	8	6.3%
大変不満	0	0.0%
無回答	6	4.8%



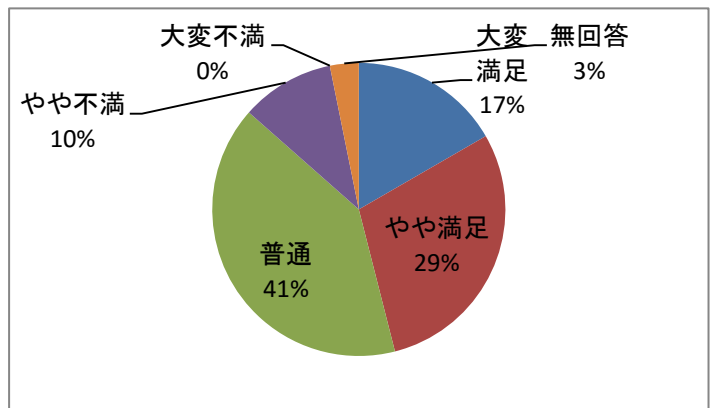
4: 施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	25	19.8%
やや満足	35	27.8%
普通	55	43.7%
やや不満	6	4.8%
大変不満	0	0.0%
無回答	5	4.0%



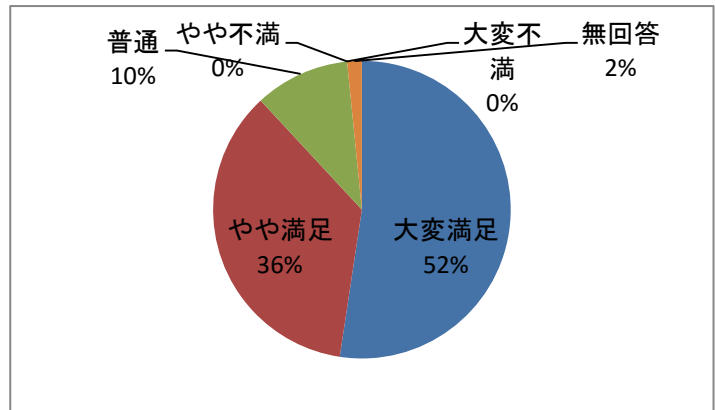
5: 施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	21	16.7%
やや満足	37	29.4%
普通	51	40.5%
やや不満	13	10.3%
大変不満	0	0.0%
無回答	4	3.2%



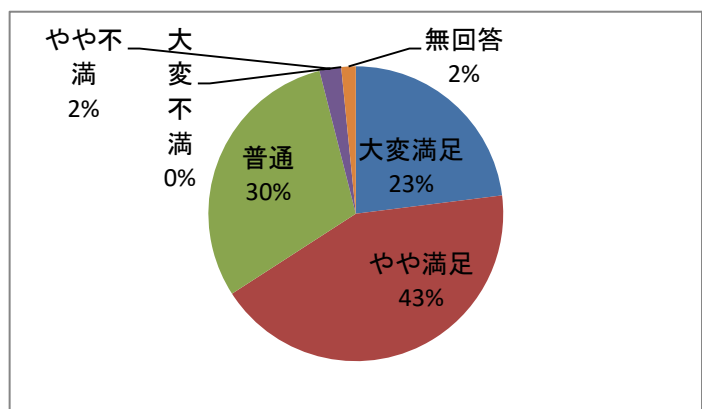
6: 職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	66	52.4%
やや満足	45	35.7%
普通	13	10.3%
やや不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	1.6%



7: 施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	29	23.0%
やや満足	54	42.9%
普通	38	30.2%
やや不満	3	2.4%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	1.6%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

女性(60歳以上)

警報が出ていると、教室が休みなのは知っていましたが、フリーでは泳げると思っていました。閉館にはびっくりしました。風・雨には影響がなければ開けて欲しいです。

女性(60歳以上)

時々、化粧をしたまま入っている方がいますが、監視の方は気付かないのか注意なしです。子供で長い髪を出したままの子がいます。もっと注意すべきです。

男性(40代)

水が濁っている時があります。
脱衣所の床が湿っているのを、不衛生に思います。

男性(60歳以上)

休憩コーナーのベンチ・椅子が少ない。もう少しあれば助かる。

男性(10代)

泳ぐレーンがもっと欲しい。遊ぶレーンに人が多くて泳げないから。

女性(60歳以上)

団体利用日時が分かれば事前に知らせて頂くと嬉しいです。
受付、スタッフの方々が気持ちよく挨拶されるので、とても楽しく利用させて頂いています。
ありがとうございます。

男性(60歳以上)

シャワー室の改善をして欲しい。

無回答(60歳以上)

冬の更衣室が寒いのでもう少し暖房をして欲しい。

女性(50代)

複数人で1つのレーンを泳ぐ時、速い人、遅い人も混在しますが、後ろから来た人が追い抜いていくのは、危ないです。追い抜き禁止でお願いしたいです。前から来た人とぶつかる危険があります。

女性(60歳以上)

水泳教室の人が、教室時間中に一般開放コースで泳がないようにお願いします。

男性(50代)

月曜日も開館して欲しい

女性(30代)

トイレが小さい子供向きではないかも……。

女性(40代)

パスポートを並べて置くことをやめて欲しい。顔写真付きの個人情報で必要以上に話しかけてくる人や、連れてきた子供に話しかけたり、一方的に名前を知られていたりする。事件が多い昨今、無造作に個人情報の入ったものをロビーに置くべきではないと思う。

女性(60歳以上)

駐車場の草刈りをして頂いたので、駐車しやすかったです。
置き場所がもう少し広く利用しやすくなれば、有りがたいです。

女性(50代)

冬場は、プールへ入ることがめんどくさくなるのでストレッチのメニューなどを夜もできるようにして欲しい。
費用の問題もあるからむりですよね……。

女性(60歳以上)

使いやすいロッカーが壊れていたり、鍵もガタガタしていて使えないのが残念です。

Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

男性(60歳以上)

駐車場の南側。雨の時、水が溜まり利用しにくい。溝が埋まっているのではないかと。スタッフの方みなさん感じがいいです。

女性(60歳以上)

施設のリニューアルをして欲しい。シャワー・トイレ・天井等

女性(60歳以上)

スタッフの皆さんはいつも笑顔で嬉しそうです。

女性(60歳以上)

いつも暖かい対応で安心できる。

女性(60歳以上)

更衣室カーテンの外れチェック。

女性(60歳以上)

多目的トイレの水流が弱いので、改善してください。

男性(50代)

職員・スタッフの方々がとても感じの良い人ばかりで、プールに行くのが楽しみです。ありがとうございます。

無回答(60歳以上)

いつも利用させていただいて、ありがとうございます。
職員の方々には、感謝しております。これからも宜しく。

男性(60歳以上)

プールの途中から入って泳ぐ人もたまにいます。プールの端から泳いで欲しいと思います。私はプールに入る時は、挨拶をしてから泳ぐようにしています。施設面で、トイレを洋式に変えれば(できればウォシュレット式)と思います。年齢の面と、衛生面ともいいのではないですか。

女性(60歳以上)

駐輪場が狭いので時間帯によって、バイクを置く場所に困る時があります。

女性(60歳以上)

トイレを洋式に出来ないですか。

女性(60歳以上)

夏場たくさんの方が利用するので、水質検査をたびたび行って欲しい。プールに入る前にシャワーを浴びることを指導してほしい。

女性(40代)

教室終りに子供達が歩くコースに入ってきます。歩行がたいへんしづらいので歩く人の事も考えてもらいたい。遊んでいて人にぶつかっても謝りもしないのはどうかと思う。子供だからというのはダメです。まじめに歩いている人に迷惑です。見ている監視員、先生方も注意してほしい。

女性(50代)

教室終わった後に遊ぶ子供のマナーが気になります。遊泳レーンで遊ぶのは良いとしても、真ん中で遊んだり、人を蹴っても平気。それを監視している方も注意しない。残念です。

女性(60歳以上)

冬場の水温が低い。

男性(40代)

いつも気持ちよく利用させて頂いてます。ありがとうございます。

Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

女性(60歳以上)

監視員が間違った行動をしている人に注意してくれるので、ありがたいです。
これからも泳ぐコースでじっと立って我が物顔でコースに居る人にも注意をして欲しいです。
月曜日も開館してくれると嬉しいです。
シャワーが熱くて気持ち良いです。

男性(60歳以上)

入館手続きのカードを箱に入れ、「こんにちは」とご挨拶ただけで奥の方から「お世話になります」と大きな声がかかってくる。お世話になるのはこちらのほうなのにと思いながら、「今日も頑張ろう！」と気をはりつめる。

男性(60歳以上)

夏休みや休日に来場者が多いとき、教室で2コース。子供コースで1コースとなれば、一般(ウォーキングコース含む)3コースとなるので、何とか工夫はありませんか？
シルバー教室等で3コース(4~6コース)専有しているが人数が少なければ2コースに減らせばと思います。

女性(60歳以上)

シャワールームの目隠しをして欲しい

女性(60歳以上)

プールの水はきれいですし、大変満足しております。
職員、スタッフの皆さん、ここの施設を利用している皆さん、いつも気持ち良い挨拶をしてくれます。

女性(60歳以上)

施設全体が古くなってきているので、いくら清掃を徹底してもいたしかたないと思うのですが、脱衣所の換気が悪いです。臭いがこもっていますのでその点を何とかしてほしいです。

女性(60歳以上)

障害を持って初めてプールを利用することになったのですが、無料でありがたいです。

女性(40代)

日曜日、開館時間に行くと開館前に練習した学生が濡れた水着を更衣室ベンチに置き、ベンチを水浸しのまま帰る。公共施設を利用しているという自覚はないのか。
自分たちの練習する施設を大切に使うという思いはないのか。
指導者は技術だけを教えるのはいけないと思う。
新しい職員の方が受付で挨拶しているのに目が合っても無言。受付の真正面に居ながら無言は、感じがいいものではありません。

男性(30代)

ロッカーに入れた100円が返ってこないことがある。
キャップ、水中メガネを貸し出ししてもよいのではないかと、時々思います。
いつも利用させて頂いて有難うございます。これからも宜しくお願いいたします。

女性(60歳以上)

シャワーの水量が少ないように思う。
プールの後、シャンプーできたらいいと思う。

女性(10代)

とってもきれいでいいです。

女性(60歳以上)

ロッカーをもっと清潔にし換気を良くしてほしい。
子供達の教室の時は親も一緒にロッカーにいてるので、混雑して困ります。

女性(60歳以上)

10時開館で、教室が10時15分始まります。準備に時間が少なく忙しい。
水泳を習いたいが、習える週が合わない。

Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

女性(60歳以上)

洗面所で水着を洗う人がいる。しないように張り紙をして欲しい。

男性(60歳以上)

室内が少し暗く感じます。天井を白く塗りなおすように・・・。

女性(60歳以上)

シャワー室の排水溝を広くして欲しい。髪の毛などが詰まっている時は流れが悪い。

女性(60歳以上)

プールに通うようになって、足が治りました。プールさんこれからもよろしく。

女性(60歳以上)

ウォーキングと遊泳レーンは毎回ありますが、日によって「ゆっくり泳ぐレーン」が無い時があります。「続けて泳ぐレーン」では上級者に大変気を使います。必ず初心者用のレーンも設けて欲しいです。

女性(60歳以上)

利用者は幅広い年齢で、身体のリハビリに通っているお年寄りも多いようです。私も足が悪く、トイレが困ります。洋式トイレを一か所でも作っていただけたらありがたいです。

無回答

水泳教室の年配の指導者は、ろくに指導もせず、ただ見てるだけです。改善を要望します。