

平成27年度 アンケートでの ご意見・ご要望に対するお応え

この度は、海南市民温水プール利用者アンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。

皆様からのご意見・ご要望等についてお応え致します。

尚、アンケート結果については当プールホームページ (<http://kainancitypool.com/wp/>) サービス向上事業からご覧頂けます。

—— 設備に関する要望など

■「水が濁^{にご}っているときがあります。」 / 40代：男性

■「夏場たくさんの方が利用するので水質検査を度々行ってほしい。」
/ 60代以上：女性

プール水は、給排水を繰り返しながら、24時間常に循環ろ過をさせ、毎月の公衆衛生センターによる検査とは別に、私共職員が一日に3回以上の水質点検を行っています。しかし短時間に大勢のご利用があった場合、ろ過が追い付かず白濁してしまう場合があります。ただ、このような場合でも、残留塩素濃度などの水質は基準値を保っています。さらさらろ過能力を上げる薬品を定期的を使用し、透明度が上がるように努めています。

プールの底に沈んでいるバンソウコウなどのゴミや髪の毛につきましても、毎日営業終了後にロボットによる清掃作業を3時間行いこれらを取り除いています。

今後も、皆様に快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

■「コインロッカーが壊れている。鍵もガタガタしていて使えないものが多い。」
/ 60代以上：女性

「ロッカーに入れた100円が返ってこないときがある。」 / 30代：男性

大変申し訳ございません。ご指摘のとおり、劣化などにより使いづらくなっているものや、ロックシリンダーを外している箇所が多くあります。その為、昨年度(26年度)より少しずつですが、更新をはじめています。

「100円硬貨が返却されない」「鍵が開かない」などの際には、お近くのスタッフまでお申し出ください。

■ 「駐車場の一部が、雨の時に水が溜り利用しにくい。」 / 60代以上：男性

ご指摘のとおり、一部に大きな水溜まりができてしまう箇所がございます。

これを解消するには新たな排水ラインを設ける他ございませんが、長期の休館や高額な工事費用を要します。

当市民プールでは、この他にも優先順位の高い修繕箇所がございます。その為、ご不便をお掛けしますが、現状でのご利用をお願いいたします。

■ 「トイレを洋式に」 / 60代以上：男性1人 60代以上：女性2人

使用前に便座が濡れていることで、反対に「不快に感じられるのではないか」との判断で見送ってまいりましたが、利用者の安全なども考慮し、この度、シャワー室内トイレの一部を洋式に更新いたしました。

■ 「駐輪場が狭く、時間帯によってはバイクを置く場所に困る。」

/ 60代以上：女性

ご不便をお掛けし申し訳ございません。

駐輪場を臨時に増設するなど、適宜対応させていただきます。

■ 「冬の時季、プール水温が低い。」 / 60代以上：女性

プールの水温は外気温に大きく影響されます。

冬には営業終了後に、保温シートをかぶせ、ボイラーの運転開始時刻を早めて水温の低下を防いでいます。

反対に、夏の暑い時季には新しい水を頻繁に補給し、水温の上昇を抑えています。

ただし、この対応の許容を超えた気温の変化があった時、利用される方によっては快適ではない場合がございます。

今後も出来る限り、快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

[※ 快適なプール水温 = 30.5℃ ~ 31.0℃]

利用者はそれぞれの目的をもってプールを利用されます。

ゆっくりとした水中ウォーキングをする方には“少し冷たく”、たくさんの距離を泳ぐ方には“少しぬるく”感じる水温に設定しています。

■ 「シャワールームの目隠しをして欲しい。」 / 60代以上：女性

女子シャワー室の一部が、プール側から見えるところがございますが、ここでのシャワーは軽くすすぐ程度で、身体洗いや洗髪などは想定していません。

従い、ご要望の目隠しなどは必要ないものと判断しています。ご理解ください。

■ 「脱衣所の換気が悪いです。“ニオイ”がこもっている。」 / 60代以上：女性

「ロッカーをもっと清潔にし、換気を良くしてほしい。」 / 60代以上：女性

以前、冷暖房が必要ない春・秋に「窓を開けておくだけではニオイや湿気が気になる」との指摘を受け、窓に2箇所、換気扇を取り付け、風通しを良くしています。

今後は更に注意し、ニオイ防止などに努めてまいります。

■ 「(プール) 室内が少し暗く感じます。天井を白く塗りなおすように。」

/ 60代以上：男性

まず「天井の汚れ」について、以前より懸案事項となっておりますが、施工費用や作業による休館などの問題で、未だ計画が出来ていません。

美観を損ねる不快なものではございますが、現状のままご利用いただけますようお願いいたします。

次に、「室内が少し暗く感じる」について、当プールでは以前より節電に取り組んでいます。安全に支障がない程度、また、利用しづらくならない程度に照明の点灯個数や時間を調節しています。

今後ご理解とご協力をお願いいたします。

■ 「シャワー室の排水口を広くしてほしい。流れが悪い。」 / 60代以上：女性

シャワー室の排水経路は、男女ともに直接排水管に流れていくのではなく、いったんタンクに溜めた後に、ポンプで排水管へ送られます。

その為、同時にたくさんのシャワーを使用すると、ポンプで汲み上げる水量が追い付かず流れが悪くなる場合がございます。

また、洗髪などによる髪の毛の詰まりも原因のひとつである為、適宜、専門業者による通管作業を実施いたします。

■「冬の更衣室が寒い。」／60代以上：無回答

プールをご利用される前と後では、体感温度に大きな差が生じます。両者が快適に感じる中間の温度設定（エアコン）にしています。

今後不備などがございましたら、その都度お申し付けください。

■「多目的トイレの水流が弱い。」／60代以上：女性

ご指摘を受け、水量を調節いたしました。

（壁もしくは床の洗浄ボタンを長い目に押してください。）

不備などございましたら、再度お申し付けください。

■「休憩できるベンチやイスがもう少しあれば助かる。」／60代以上：男性

ご指摘を受け、プールサイドに数脚設置致しました。ご利用ください。

—— 利用に関する要望など

■「警報による閉館に驚いた。影響がなければ開けて欲しい。」

／60代以上：女性

平成23年7月、海南市教育委員会より安全・防災の観点から波浪・高潮を除く気象警報が発令された場合、全ての方に利用を中止して頂き、直ちに閉館するようこの指導を受け、対応しています。

ご了承ください。

■「パスポートを並べ置くのをやめて欲しい。顔写真と氏名が入ったものを置くべきでない。」／40代：女性

ご指摘ありがとうございます。

パスポート券は、窓口にてご提示いただいた後、直ぐに返却することといたしました。

これを契機に、個人情報の取り扱いには充分注意いたします。

■ 「月曜日も開館して欲しい。」 / 50代：男性

このアンケートの開館日・開館時間についての回答が、大変満足、やや満足、普通で全体の95%以上を占める結果になっています。

費用対効果を鑑みて、まだその段階ではないと判断しています。

■ 「冬の時季、ストレッチのクラスがあるといいが…。」 / 50代：女性

今後、ニーズが高まれば検討したいと思います。

■ 「化粧を落とすように注意して欲しい。」

「プール・更衣室でマナーを守るように注意して欲しい。」

ルールに沿ったご利用をして頂けるように心掛けていますが、不特定多数の方が来館される当プールでは、お一人お一人の挙動を逐一確認し、ご注意くださいのは難しく、皆様のモラルにたよるところが大きいですが、監視員をはじめ受付員や指導員など全職員でマナー向上を呼び掛けてまいります。

お気付きの点などございましたら、再度、ご指摘いただけますようお願いいたします。