

海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間：平成26年8月1日(金)～8月31日(日)

調査対象：教室参加者を含む全大人利用者

配布枚数 219枚

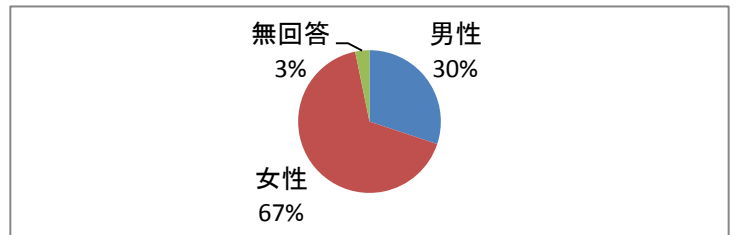
回収枚数 93枚

回収率 42.5%

Q1 あなたについてお聞きします。

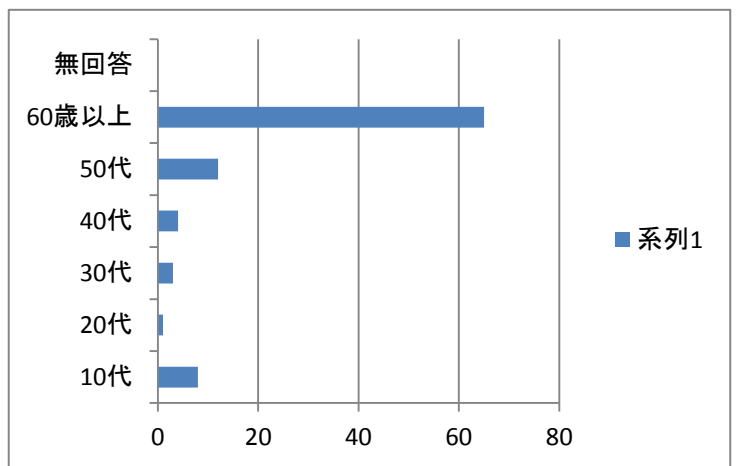
1:性別

	人数	割合
男性	28	30.1%
女性	62	66.7%
無回答	3	3.2%



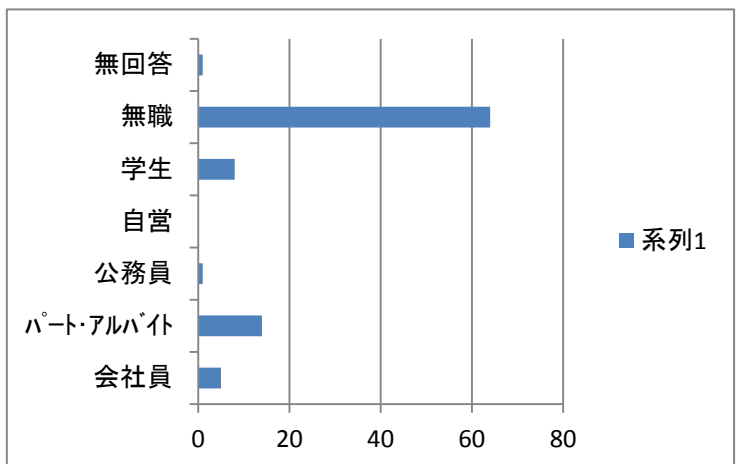
2:年齢

	人数	割合
10代	8	8.6%
20代	1	1.1%
30代	3	3.2%
40代	4	4.3%
50代	12	12.9%
60歳以上	65	69.9%
無回答	0	0.0%



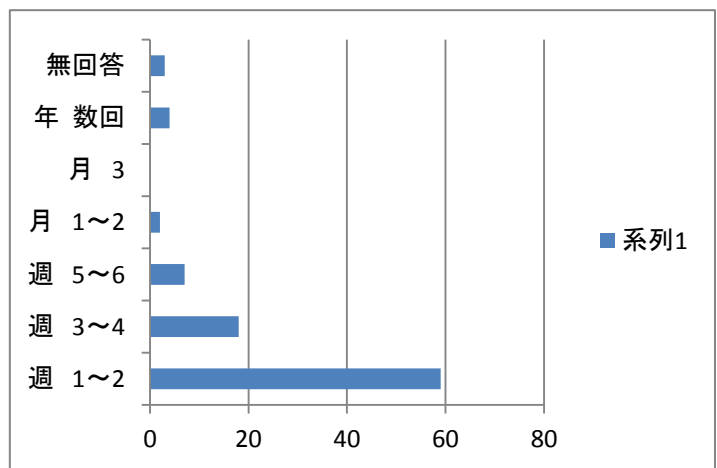
3:職業

	人数	割合
会社員	5	5.4%
パート・アルバイト	14	15.1%
公務員	1	1.1%
自営	0	0.0%
学生	8	8.6%
無職	64	68.8%
無回答	1	1.1%



4: 施設利用回数

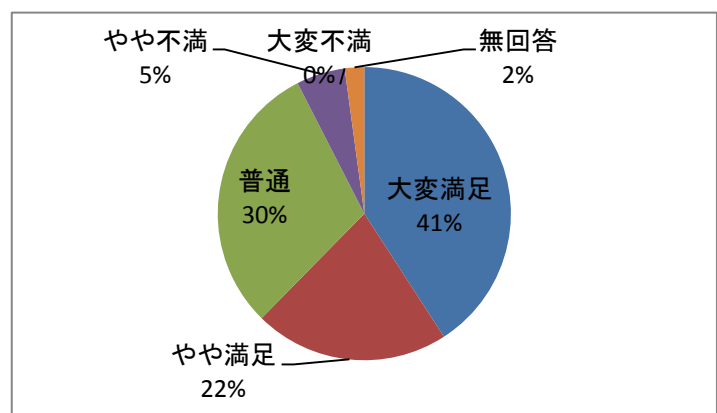
	人数	割合
週 1~2	59	63.4%
週 3~4	18	19.4%
週 5~6	7	7.5%
月 1~2	2	2.2%
月 3	0	0.0%
年 数回	4	4.3%
無回答	3	3.2%



Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

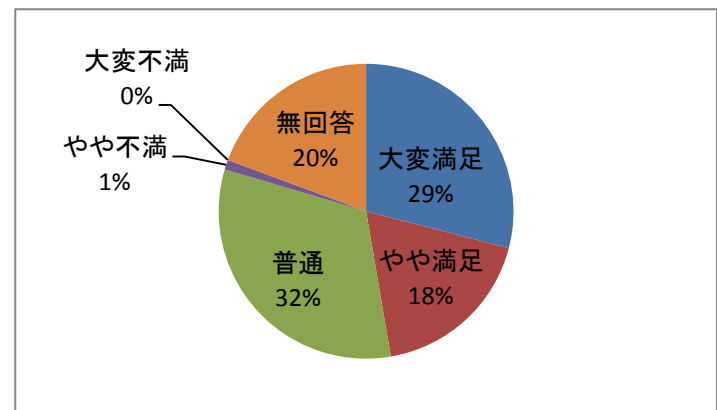
1: 開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	38	40.9%
やや満足	20	21.5%
普通	28	30.1%
やや不満	5	5.4%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	2.2%



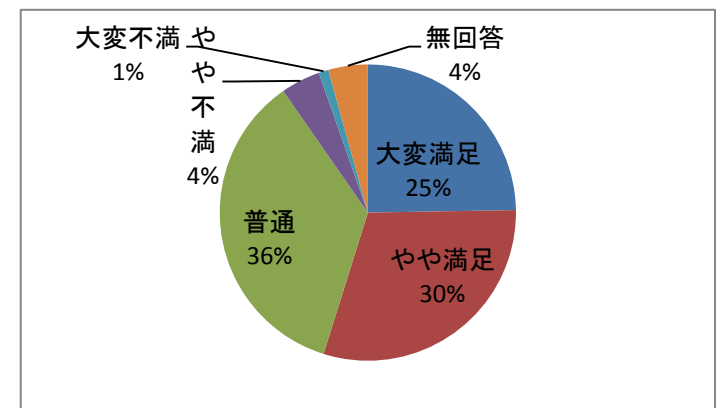
2: 施設利用予約のしやすさ

	人数	割合
大変満足	27	29.0%
やや満足	17	18.3%
普通	30	32.3%
やや不満	1	1.1%
大変不満	0	0.0%
無回答	18	19.4%



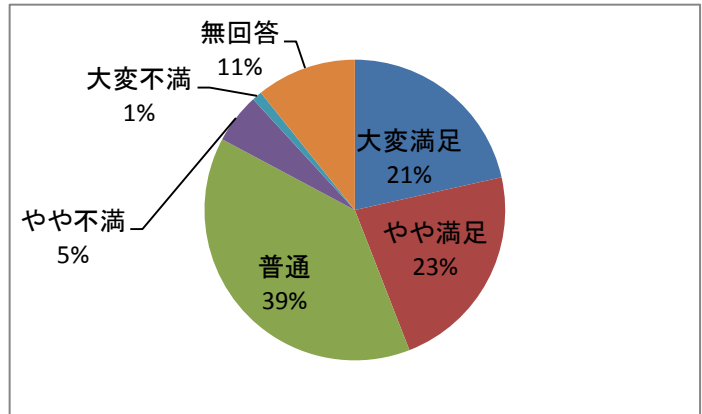
3: 施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	23	24.7%
やや満足	28	30.1%
普通	33	35.5%
やや不満	4	4.3%
大変不満	1	1.1%
無回答	4	4.3%



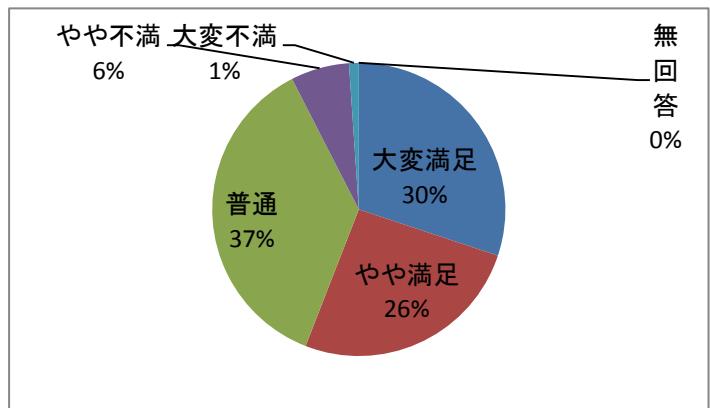
4: 施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	20	21.5%
やや満足	21	22.6%
普通	36	38.7%
やや不満	5	5.4%
大変不満	1	1.1%
無回答	10	10.8%



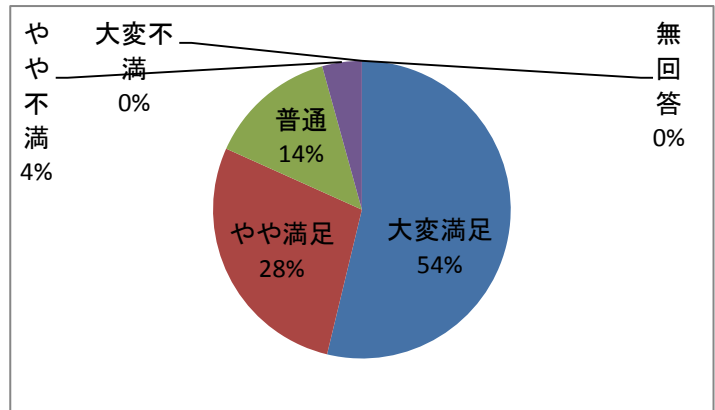
5: 施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	28	30.1%
やや満足	24	25.8%
普通	34	36.6%
やや不満	6	6.5%
大変不満	1	1.1%
無回答	0	0.0%



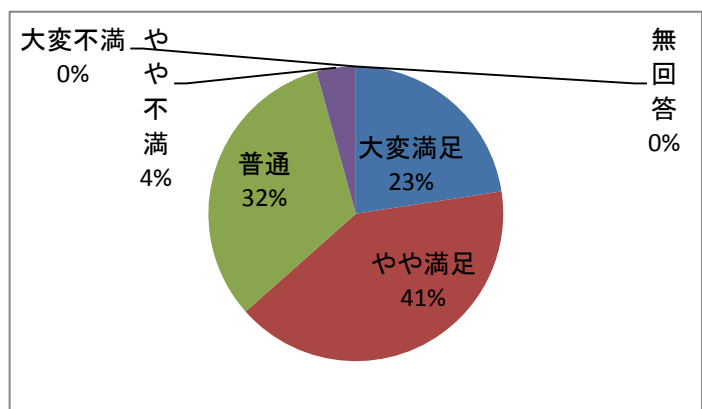
6: 職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	50	53.8%
やや満足	26	28.0%
普通	13	14.0%
やや不満	4	4.3%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



7: 施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	21	22.6%
やや満足	38	40.9%
普通	30	32.3%
やや不満	4	4.3%
大変不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

【男性:60歳以上】

以前あった所にもう一つ時計が欲しい

子供のマナーが気になるので気付くと注意はしているのですが。扉を閉めない。うるさい。
雨の日の駐車場の南側が水浸し。

職員・スタッフは大変良い。

【女性:60歳以上】

小さい子供を連れてくる親。施設のルールがわかっていなくて少しきになることが感じます。

【男性:60歳以上】

プール内での水分補給は止めていただきたい。
下持室内プールは禁止になっております。一考願います。

【女性:40代】

シャワーの温度調節の所が熱いので、カバー等した方がいいと思う。
特に年配の方、小さい子供が良く触り危険です。

ロッカーのカギを新しくいて欲しいです。

【無回答:60歳以上】

ロッカーの鍵がしにくい、開かない時もあるし、ガタガタの所も多い。

【女性:60歳以上】

安く利用できてとても良いです。

壊れて使えないロッカーが半分もあること。
シャワー室も独立して使えるようにして欲しい。係りの人が入ってきてびっくりしました。

年に1度の大掃除には、天井の掃除もなんとかならないでしょうか。

【女性:60歳以上】

いつもお世話になりありがとうございます。
行き届いた整理整頓に感謝しています。友達とのおしゃべりが楽しくプールに行かせて頂いてます。
少しスリムになったかな？！

【女性:30代】

- ①水が濁っていたり、ゴミが浮遊・沈殿(バンドエイド・痰)している。
- ②まれに水中を便が飛散しているのは、なんとか対策を徹底して欲しい。
- ③月曜日も営業して欲しい。
- ④日曜日も21時まで営業して欲しい。
- ⑤美化の為、更衣室に空気清浄機を設置して欲しい。

【女性:60歳以上】

プール利用後のシャンプーは、混雑時スムーズにシャワーが使えず困っています。
なんとか解決方法があれば嬉しいです。
よろしくをお願いします。

【女性:60歳以上】

4月より温水プールを利用させて頂いております。
水はきれいで、施設の中も清潔で職員の対応も大変良く、
気持ち良く利用させて頂いております。

【女性:60歳以上】

まだ、化粧を取らずに入っている人を見かけます。

【男性:60歳以上】

プール室内 天井がたいへん暗いので美しくするように
ロッカー 古いです
受付の方 大変対応よく、良い感じがします
これからも大いに利用したいです

【女性:50代】

女子更衣室からシャワールーム室までの子供用プールの側の通路に髪の毛が落ちていることが多いのですが、曜日によって水を流してくれる監視員の人と何もしない人があります。
教室の後とか、女性利用者の多い時間帯は、こまめに水を流してほしいと思います。

【女性:60歳以上】

個人脱衣所が10人分ぐらい欲しい

【女性:60歳以上】

洋式トイレがあると助かります。
職員・スタッフの皆様にはいつも感謝しております。

【女性:30代】

開館時間を9:00からにして欲しい。
水が汚いと思います。
職員の方は優しく、利用させて頂きやすいです。
化粧をしている人に注意して頂ければ・・・。

【女性:10代】

いろいろなコースがあつて良かった
いろんなイベントをすればいいと思う

【女性:50代】

更衣室のカーテンのあるところを利用した時、着替えた後はカーテンを開けたままにして欲しい。
人がいないのにカーテンを閉めてあると中に人がいると思い、使えません。

【女性:60歳以上】

ロッカーのカーテンの端が外れていて、中が見える時が時々あります。

【女性:50代】

教室を利用していますが、月のうち1回または2回しか来ることができない時があり残念です。
休んだ時の振替日があれば嬉しいです。
ロッカーの鍵が壊れている所が多くて困ります。

【女性:10代】

職員さんはやさしいです。

【男性:60歳以上】

冬期に於るプールの水温。高齢者には冷たく厳しく思われます。
温度を上げることはできますか？

【男性:60歳以上】

プール利用前にシャワーを浴びていない人が時々いる。
監視員が注意してくれればいなくなると思う。

【女性:60歳以上】

ロッカーの数に比べて、着替えスペースが狭い。

【女性:50代】

開館時間を9:00か9:30にして欲しい。

【男性:60歳以上】

シャワー付き便座トイレに、徐々に変更していただきたい。
スタッフや客への対応、協力等が監視員の方によって、ばらつきがある。

【女性:60歳以上】

プールに来る交通の便(送迎バス)があればいいのにとおもいます。

【女性:60歳以上】

教室利用者が優先の感が強く、ゆっくり泳ぐ者にはコース使用状況が厳しい。
監視員の中には、規則無視の行為に注意する人や、笑顔の方もいて好感が持てる。
しかし、時間つぶしに立っているだけかなと思う監視員の方もいるのは残念に思う。
無理な注文でしょうか。

【女性:50代】

昔のように、全プログラム共通で3000円ぐらいに設定してくれたら嬉しいです。