

平成26年度 アンケートでの ご意見・ご要望に対するお応え

この度は、海南市民温水プール利用者アンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。

皆様からのご意見・ご要望等についてお応え致します。

尚、アンケート結果については当プールホームページ (<http://kainancitypool.com/wp/>) サービス向上事業からご覧頂けます。

—— 設備に関する要望など

■ 「雨の日、駐車場の一部が水に浸かってしまう。」

元々、池を埋め立てて作られた駐車場ですので、周辺の雨水が流れ、集まる地形になっています。その為、大雨が降った時などは、現状の排水溝では間に合わず、ご指摘のとおり、数センチの水が溜まってしまう箇所がございます。

これを解消するには、新たな排水ラインを設ける他ございませんが、長期の休館や高額な工事費用が必要になります。

当市民プールでは、他にも優先順位の高い修繕箇所がございます。その為、ご不便をお掛けしますが、現状でのご利用をお願いいたします。

■ 「シャワー温度調節部分の熱い部分にカバーをしたほうが良いと思う。年配の方や子供が触ると危険。」

温水は60～70℃程度に設定していますので、ご指摘の部分に触れるとやはり熱く感じますが、長く触れ続けなければ、直ちにヤケド等をする事はなく、現状のままでも危険ではないと考えています。

■ 「更衣室のロッカー、使えないものが多い。」

大変申し訳ございません。ご指摘のとおり、劣化等により使いづらくなっているものや、ロックシリンダーを外している箇所が多くあります。その為、以前より懸案事項となっております。今年度より、少しずつ更新していく予定です。

■ 「(プール室) 天井を何とか掃除できないのか。」

以前より懸案事項となっておりますが、費用や清掃作業による休館等の問題で未だ計画が出来ていません。

美観を損ねる不快なものではございますが、現状のままご利用頂けますようお願いいたします。

■ 「水が汚い。水中のにごり・ゴミ等の対策を徹底してほしい。」

[水質について]

プール水は、排水と給水をしながら、24時間循環・ろ過を繰り返し、一日に4回の水質点検を行っています。しかし、短時間に大勢のご利用があった場合、ろ過が追い付かず白濁してしまいます。但し、このような場合でも、残留塩素濃度等の水質は基準値を保っています。さらにろ過能力を上げる薬品を定期的を使用し、透明度が上がるように努めています。

[ゴミ等について]

毎日、プール開放終了後に3時間、ロボットによる清掃作業を行い、底に沈んだゴミ等を取り除いています。翌朝の開放前にはロボットで取りきれなかったゴミ等の点検を行い、昼と夕方にも同様の点検を行っています。

今後も、快適にご利用頂けるよう努めてまいります。

■ 「(女子更衣室で) 脱衣スペースを増やして欲しい。」

方法としましては…

①更衣室奥のロッカーボックスをいくつか撤去し、そこに脱衣スペースを設ける。

②建物自体の増設。

等が考えられますが、①の方法では夏休み期間中や、水泳競技会で多数の利用者に対応できなくなる可能性がございます。

②の方法では費用・工期等が大規模なものとなります。

以上のようなことから、皆様にはご不便をお掛けしますが、引き続き現状でのご利用をお願いいたします。

■「冬期のプール水温は高齢者にとって冷たく・厳しく思われる。」

プールの水温は外気温に大きく影響されます。

冬には開放後、プールに保温シートをかぶせ、プール水を温めるボイラーの運転開始時刻を早め、水温の低下を防いでいます。

夏の暑い時季には新しい水を頻繁に補給し、水温の上昇を抑えています。

但し、この対応の許容を超えた気温の変化があれば皆様にとって快適ではない温度になってしまいます。

今後も出来る限り快適にご利用いただけるよう努めてまいりますので、ご理解くださいますようお願いいたします。

[※快適な設定温度：30.5～31.0℃]

利用者はそれぞれの目的をもって、プールを利用されます。

ゆっくりとした水中ウォーキングをする方には少し冷たく、たくさん距離を泳ぐ方には少し温^{ぬる}く感じる水温に設定しています。

■「洋式トイレ（シャワー付き等）があると助かります。」

現在の和式では、腰や膝が痛むといったお声がありましたので、男子トイレも含め便器横の壁に“手すり”を設置いたしました。

その際、便器自体を洋式にすることも考えましたが、プール施設という性格上、身体が濡れているまま使用することになります。

従い、使用前に便座等が濡れているのを「不快に感じられるのではないか？」との判断で取替を見送っています。また、サービス向上委員会々議でも、委員の皆様から同様の意見を頂戴しています。

■「(プール室内で) 以前にあった所にもう一つ時計が欲しい。」

近く設置致します。

■「更衣室に空気清浄機を設置して欲しい。」

ご希望に沿えず、申し訳ございません。今のところ設置の予定はございません。

■ 「月曜日も営業して欲しい。」

以前にも月曜開館のご要望が数件あり、利用者アンケートにてご意見を伺ったところ、約1割の方がこれを希望され、8割以上の方が“どちらでも良い”とお応えになりました。

その後も、月曜開館を望むお声がありませんでしたので、費用対効果を鑑みて、今はまだその段階ではないと判断いたします。

また、朝の9時開館や、日曜夜9時までの開館についても、これらと同様に考えています。

■ 「プール内での水分補給はやめて頂きたい。下津室内プールは禁止になっています。」

当市民プールでは、高齢者や障害者のご利用が多くあります。これらの方々にとって、プールへの入退水は簡単でない場合がございます。その為、プール内での水分補給は禁止していません。

■ 「お化粧をとらずに（プールに）入っている人を見かけます。」

ご利用される方々のマナーに頼るところも大きいですが、今後も受付窓口や教室にて、これを呼び掛け、お願いしてまいります。

■ 「教室優先の感がつよく、使用できるコースの状況がきびしい。」

教室開催により、ご利用頂けるコース数が少なくなる時間帯があり、ご迷惑をおかけしています。しかしながら、これにより、多くの市民にプールをご利用頂けるという側面もございます。

市民の平等利用の観点からも、ご理解くださいますようお願いいたします。

■「シャンプー（洗髪）により、シャワー室が混雑するので困っている。」

ご利用の皆様のモラルに頼るところが大きくなりますが、譲り合いながらお使い頂けるように呼び掛けてまいります。

以前にも「シャワー室での洗髪や身体洗いをやめさせて欲しい」とのお声があり、禁止にすべきかを、利用者アンケートで問うたところ、約7割の方が“現状で良い”とお応えになりました。

とはいえ、今後もこのようなお声が多く上がった場合には、洗髪・身体洗いの禁止を検討いたします。

—— その他 ——

■「(教室を)以前のように、全プログラム共通で3,000円位に設定して欲しい。」

以前、そのような設定のクラスを開催していましたが、参加者数が予想を大きく下回ったことから、市民ニーズに沿っていないものと判断し、現在のクラス設定としています。

今後、このようなニーズが高まれば、再度検討してまいります。

■「(大人) 教室を休んだ場合の振替日を設けて欲しい。」

今年度より、子ども水泳教室に限り、欠席振替制度を導入しています。

子ども教室は全て、週に2クラス以上、同様のクラスがある為、振替が可能です。しかし大人教室では、週に1つだけのクラスもあり、これらは振替先がありません。

以上のことから、偏った公平性に欠けるサービスの提供を避ける為、大人教室では振替制度は導入していません。

■「立っているだけに思える監視員がいるのは残念。」

誠に申し訳ございません。

監視員は、仮に立っているだけであっても、利用されている方々に対して、安心感を与えられなければなりません。

これを機に、安全に対する意識を新たにし、皆様の安全確保に努めてまいります。

■「プールに来るための交通手段（送迎バス）があればいい。」

ご希望に沿えず申し訳ございません。今のところ計画等はありません。

■「いろいろなイベントをすればいいと思う。」

今後の参考にさせていただきます。

—— 清掃について ——

清掃に関するご意見につきましては、今後も皆様が快適にご利用いただけるように努めてまいります。

お気付きの点などございましたら、どうぞお申し付けください。