

# 海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間：平成25年8月1日 ～ 8月31日

調査対象：教室参加者を含む全大人利用者

配布枚数：234枚

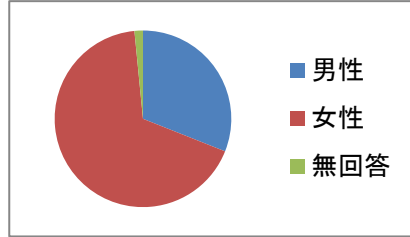
回収枚数：129枚

回収率：55.1%

## Q1 あなたについてお聞きします。

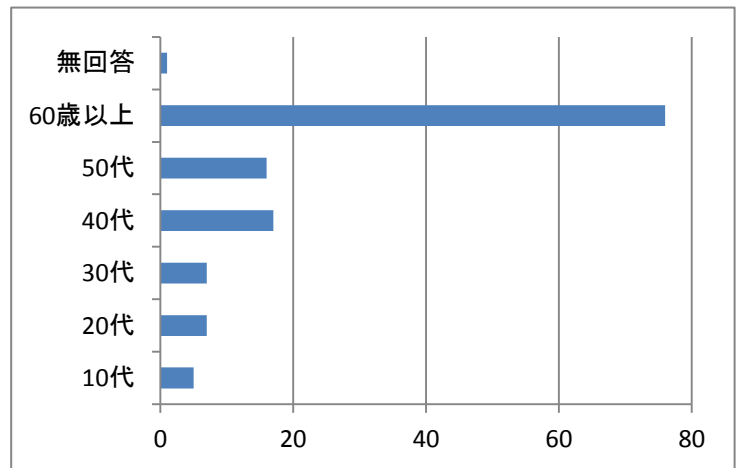
### 1:性別

	人数	割合
男性	40	31.0%
女性	87	67.4%
無回答	2	1.6%



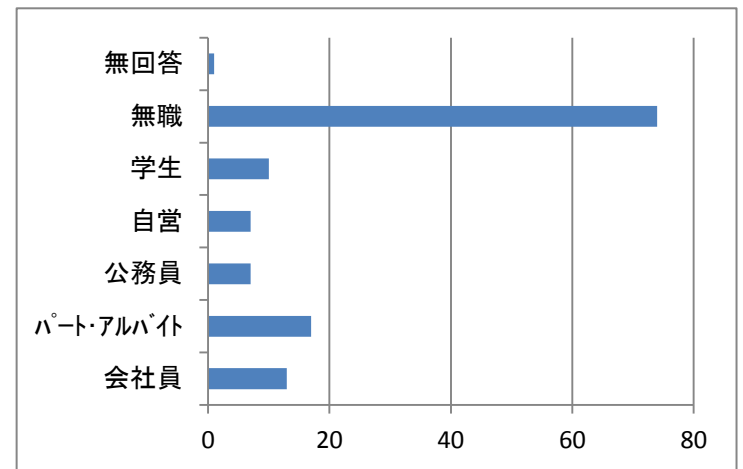
### 2:年齢

	人数	割合
10代	5	3.9%
20代	7	5.4%
30代	7	5.4%
40代	17	13.2%
50代	16	12.4%
60歳以上	76	58.9%
無回答	1	0.8%



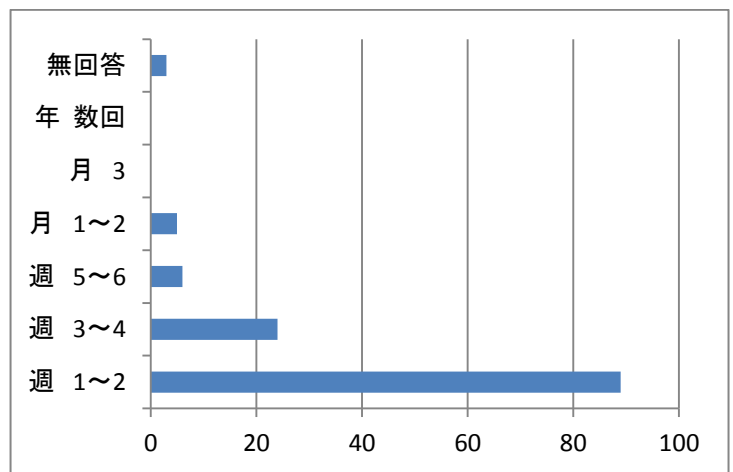
### 3:職業

	人数	割合
会社員	13	10.1%
パート・アルバイト	17	13.2%
公務員	7	5.4%
自営	7	5.4%
学生	10	7.8%
無職	74	57.4%
無回答	1	0.8%



### 4:施設利用回数

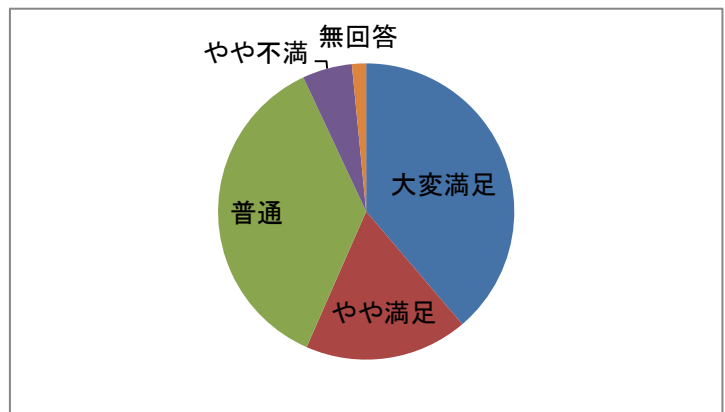
	人数	割合
週 1~2	89	70.1%
週 3~4	24	18.9%
週 5~6	6	4.7%
月 1~2	5	3.9%
月 3	0	0.0%
年 数回	0	0.0%
無回答	3	2.4%



## Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

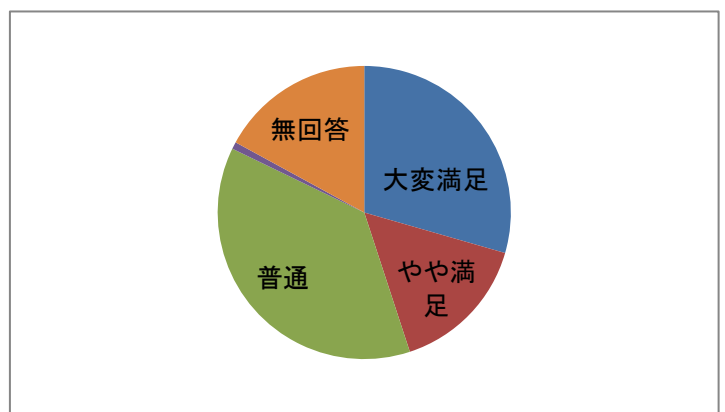
### 1: 開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	50	38.8%
やや満足	23	17.8%
普通	47	36.4%
やや不満	7	5.4%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	1.6%



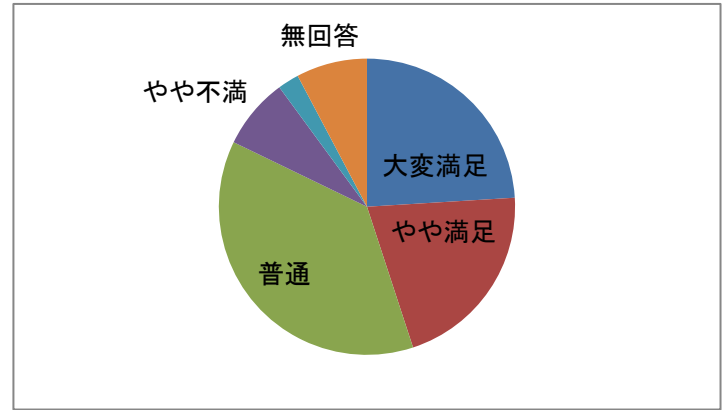
### 2: 施設利用予約のしやすさ

	人数	割合
大変満足	38	29.5%
やや満足	20	15.5%
普通	48	37.2%
やや不満	1	0.8%
大変不満	0	0.0%
無回答	22	17.1%



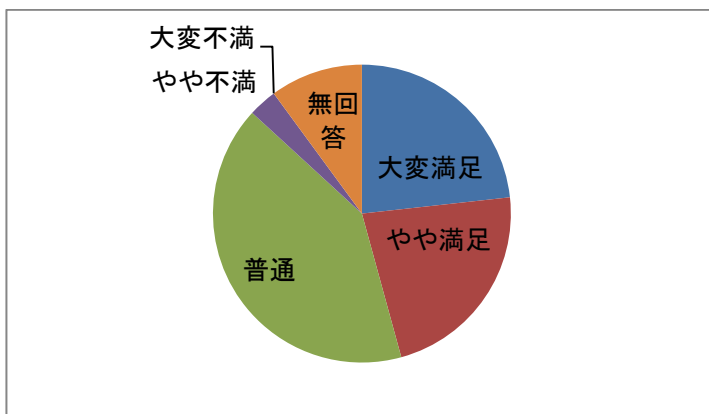
### 3: 施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	31	24.0%
やや満足	27	20.9%
普通	48	37.2%
やや不満	10	7.8%
大変不満	3	2.3%
無回答	10	7.8%



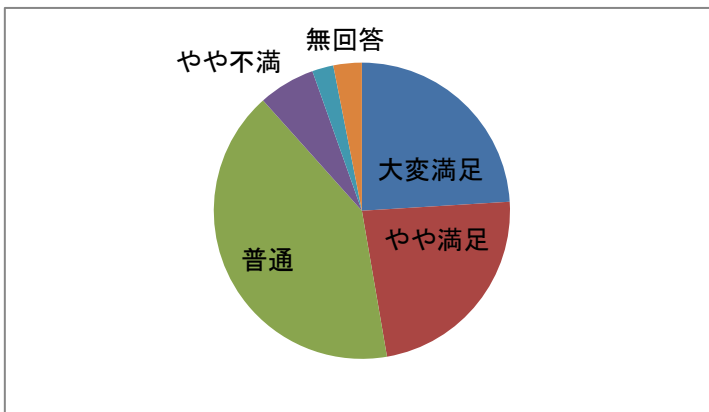
### 4: 施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	30	23.3%
やや満足	29	22.5%
普通	53	41.1%
やや不満	4	3.1%
大変不満	0	0.0%
無回答	13	10.1%



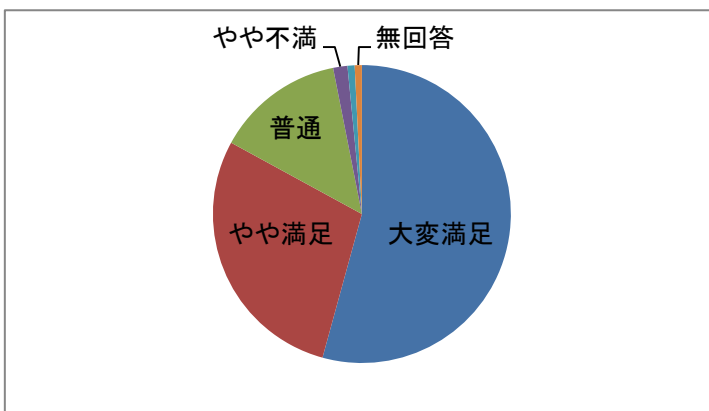
#### 5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	31	24.0%
やや満足	30	23.3%
普通	53	41.1%
やや不満	8	6.2%
大変不満	3	2.3%
無回答	4	3.1%



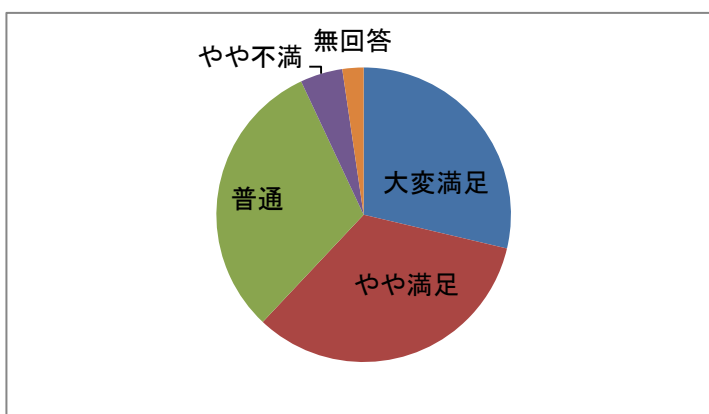
#### 6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	70	54.3%
やや満足	37	28.7%
普通	18	14.0%
やや不満	2	1.6%
大変不満	1	0.8%
無回答	1	0.8%



#### 7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	37	28.7%
やや満足	43	33.3%
普通	40	31.0%
やや不満	6	4.7%
大変不満	0	0.0%
無回答	3	2.3%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

(40代:女性)

いつもありがとうございます。

(30代:男性)

駐車場が、少し狭いと思う。

(60歳以上:女性)

いまだ、化粧を落とさずプールに入っている人がいます。

(60歳以上:女性)

天井の汚れ、なんとかありませんか。

(20代:男性)

いつもありがとうございます。

(20代:女性)

いつもありがとうございます。これからもよろしく願います。

(20代:男性)

職員さんも優しく、満足しています。いつもありがとうございます。

(40代:男性)

プール内にタオルボックスが欲しい。

(60歳以上:男性)

1:水量が少ない時が多い。  
明度が悪い時が多い。

2:水の透  
3:水中にゴミが多い

(無回答)

夏休み中、ウォーキングコースを半分に分けてくれたら嬉しい。

(60歳以上:女性)

これからも楽しんで泳ぎに来たいと思います。

(40代:女性))

ロッカールームが寒いです。

(50代:男性)

月曜日も開館願います。

Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

(60歳以上:男性)

1:1月～5月の水温が低く感じます。  
プール天井の色が黒ずんでいます。白く塗り替えるようお願いします。  
員の対応がよく、行く日を楽しみにしています。

2:  
3:職

(50代:女性)

ロッカーの鍵付きが、少ない。

(60歳以上:男性)

北側駐車場を利用させてもらっていますが、草が多い。狭いことでやや車が止めにくい。  
通車スペースに軽自動車が止められていると、普通車が止めにくい。

普

(60歳以上:女性)

トイレ、歩く所は、子供と別にしてほしい。

(40代:男性)

1:男子ロッカーが壊れていて、使えないものが多い。  
ロッカーキーのゴムは、切れたら短くすると手が(腕が)痛いので新しいものと取り換えてほしい。  
楽は、色々と常にかけてほしい。  
ワールームに人がいれば、トイレ掃除はたとえ業務が早く終わりたくとも、控えるべき。

2:  
3:音  
4:シャ

(40代:女性)

1:利用料金からすると仕方がないのかもわかりませんが、施設が古くカビが多く汚いと思います。  
2:プールの水も汚い。いろんな物が浮いている。  
冬の料金は高い。  
9時の開館であると便利です。

3:  
4:午前

(60歳以上:女性)

監視の方が男性ばかりで、幼女がトイレの後の水着を着るのを介助している様子を何度も見かけます。やはり女児のは女性の介助を、また人目につかないような対策がいるのではないかと思います。

(40代:女性)

子供たちとプール利用。幼児の子が教室に通っているのは微笑ましいのですが、女児がトイレ利用の時に男性職員さんが介助しているのが、とても気になります。小さい頃から特に異性には気をつけなければならないと、教えなければならない時代です。女性の職員さんに世話をしてもらうことはできないのですか。親としてもそう思っていると思います。今の職員さん方はとても温和で、優しい方々ですが、これから大きくなっていく女児達にはしっかりと安心できる女性に世話を世話をしてもらえることがと思います。今の世の中、特に小さな子供達がいろいろな被害にあっています。海南の穏やかな所では、その心配は今のところはありませんが、その子たちが大きくなっていく中できちんと教えていくことが必要です。特に市民プールでは率先してそういうことに、もっと気をつけていただきたいです。

Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

(40代:男性)

更衣室の床が常に乾燥されていればいいと思います。

(50代:女性)

1:日曜日の閉館時間を遅くしてほしい。(午後7時ぐらいまで)  
バランスボールを使ったりする陸上トレーニングの教室をまたやってほしい。

2:

(60歳以上:男性)

遊泳とウォーキングコースが同じですので、ウォーキングが思うように出来ない。

(60歳以上:女性)

ロッカーの鍵が壊れている所が多い。

(50代:女性)

1:施設が老朽化して、雨漏り等もあるので、新しい施設を望みます。  
職員の方々は、いつも笑顔で対応してくれて気持ちがいいです。

2:

(50代:男性)

冬季料金は一気に上げすぎ。

(40代:男性)

いつも有難うございます。

(10代:女性)

プールの中に絆創膏が落ちている時がある。

(30代:男性)

男子更衣室は扉を開けると、着替えている所が良く見える。ついたて等の目隠しが欲しい。

(60歳以上:女性)

いつも有難うございます。

(60歳以上:女性)

初めて利用しました。ゆっくりできて、良い運動になりました。また、来たいと思います。

(10代:男性)

冷水器を設置して欲しい。

(60歳以上:女性)

ロッカールーム。鍵が壊れている所が多く、充分に使えるようにして欲しい。においも気になります。

Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

(60歳以上:女性)

いつも有難うございます。受付でのスタッフの挨拶がとても気持ちいいです。  
視力が弱いので、プール使用时コース名を近くまで行って見ないと分かりづらいので、出来ればプール手前で当日のコース名を確認できれば大変うれしいです。またプールから出る際、その日のコース利用によって階段がプールサイドの少し高い場所に設置される時があります。膝の痛い者にとっては、とても難儀しています。一考して頂ければありがたいです。

(30代:女性)

洋式トイレを増やして欲しい。おむつ替えスペースをお願いします。飲み物、アイスを持って2階へ来ている子供が多いので注意して欲しい。

(30代:女性)

月2回ぐらい、親子スイミングをしてください。

(60歳以上:女性)

シャワー室出入り口にかけているビニールの暖簾の黒ずみはカビと違いますか。衛生上良くないと思います。無くてもよいのでは。