

# 海南市民温水プール 利用者アンケート調査結果

調査期間：平成24年8月1日 ～ 8月31日

調査対象：教室参加者を含む全大人利用者

配布枚数：230枚

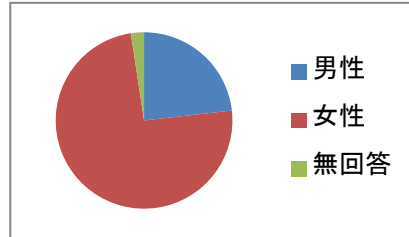
回収枚数：125枚

回収率：54.3%

## Q1 あなたについてお聞きします。

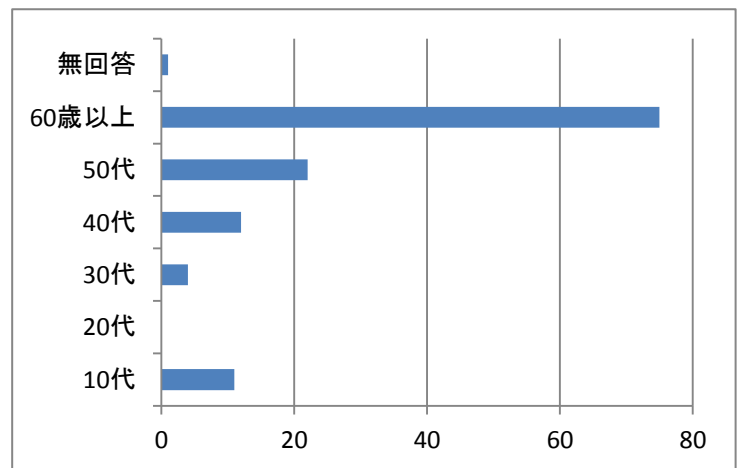
### 1:性別

	人数	割合
男性	29	23.2%
女性	93	74.4%
無回答	3	2.4%



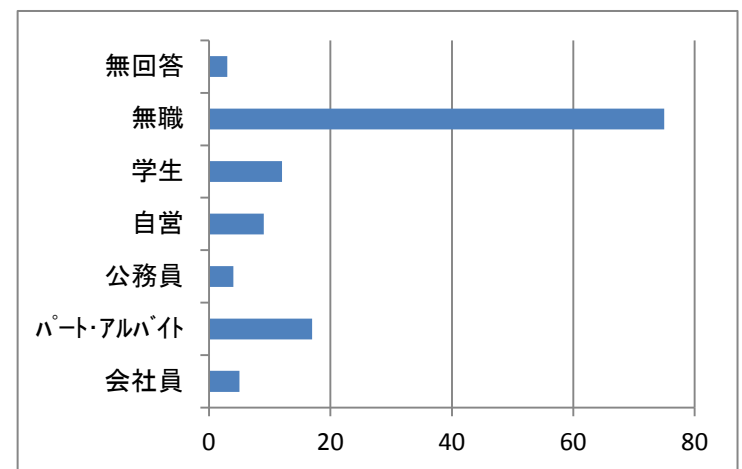
### 2:年齢

	人数	割合
10代	11	8.8%
20代	0	0.0%
30代	4	3.2%
40代	12	9.6%
50代	22	17.6%
60歳以上	75	60.0%
無回答	1	0.8%



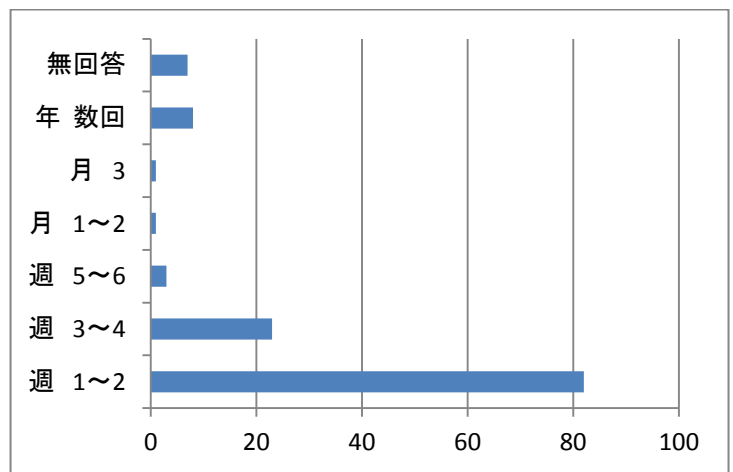
### 3:職業

	人数	割合
会社員	5	4.0%
パート・アルバイト	17	13.6%
公務員	4	3.2%
自営	9	7.2%
学生	12	9.6%
無職	75	60.0%
無回答	3	2.4%



### 4:施設利用回数

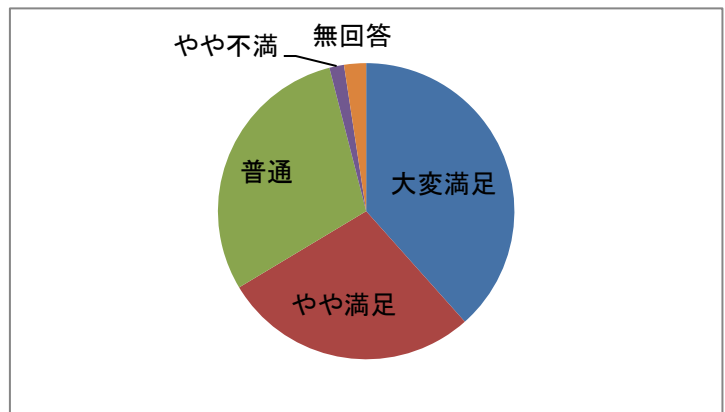
	人数	割合
週 1~2	82	65.6%
週 3~4	23	18.4%
週 5~6	3	2.4%
月 1~2	1	0.8%
月 3	1	0.8%
年 数回	8	6.4%
無回答	7	5.6%



## Q2 当プールの管理運営についてお聞きします。

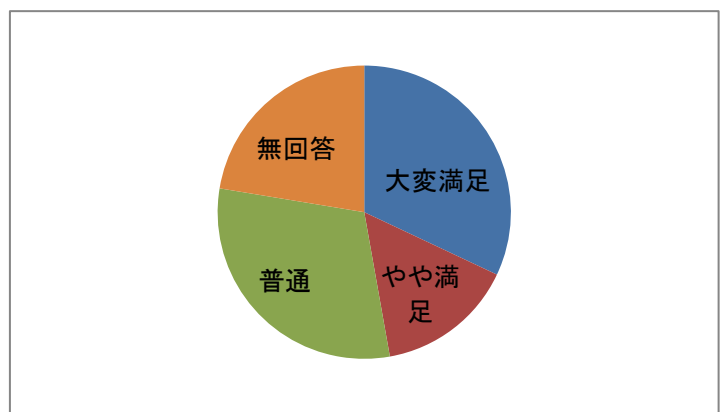
### 1: 開館日・開館時間

	人数	割合
大変満足	48	38.4%
やや満足	35	28.0%
普通	37	29.6%
やや不満	2	1.6%
大変不満	0	0.0%
無回答	3	2.4%



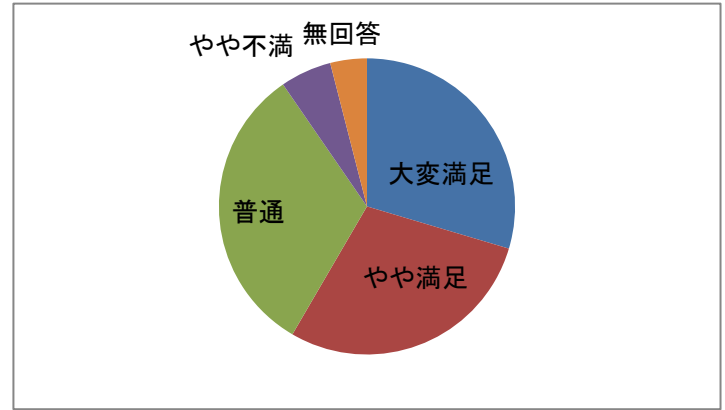
### 2: 施設利用予約のしやすさ

	人数	割合
大変満足	40	32.0%
やや満足	19	15.2%
普通	38	30.4%
やや不満	0	0.0%
大変不満	0	0.0%
無回答	28	22.4%



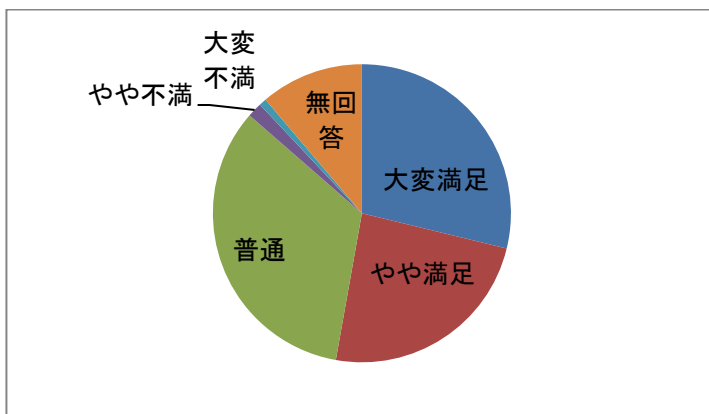
### 3: 施設及び設備の使いやすさ

	人数	割合
大変満足	37	29.6%
やや満足	36	28.8%
普通	40	32.0%
やや不満	7	5.6%
大変不満	0	0.0%
無回答	5	4.0%



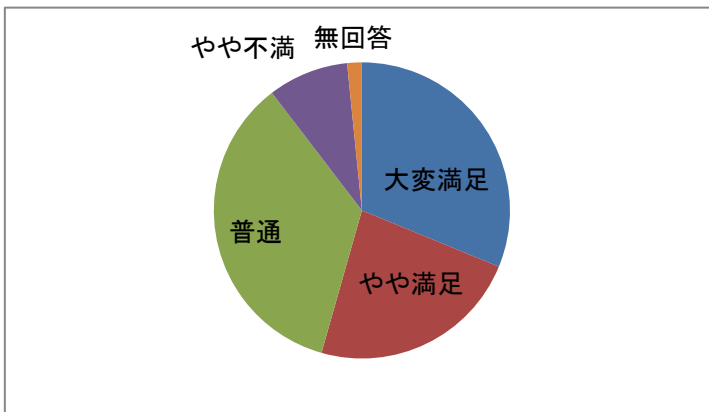
### 4: 施設の事業・プログラム

	人数	割合
大変満足	36	28.8%
やや満足	30	24.0%
普通	42	33.6%
やや不満	2	1.6%
大変不満	1	0.8%
無回答	14	11.2%



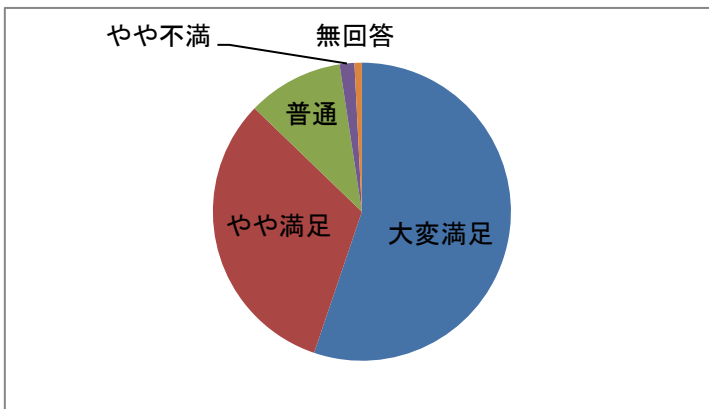
#### 5:施設の清潔さ(清掃状況等)

	人数	割合
大変満足	39	31.2%
やや満足	29	23.2%
普通	44	35.2%
やや不満	11	8.8%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	1.6%



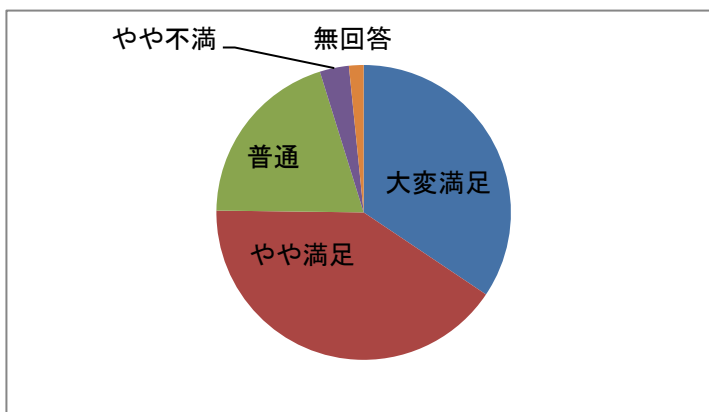
#### 6:職員・スタッフの対応

	人数	割合
大変満足	69	55.2%
やや満足	40	32.0%
普通	13	10.4%
やや不満	2	1.6%
大変不満	0	0.0%
無回答	1	0.8%



#### 7:施設全体の満足度

	人数	割合
大変満足	43	34.4%
やや満足	51	40.8%
普通	25	20.0%
やや不満	4	3.2%
大変不満	0	0.0%
無回答	2	1.6%



Q3 海南市民温水プールについてお気づきのことがあればご記入下さい。

(女性:40代)

- ・シャワーを温度調節ができるようにしてほしいです。四季を通しシャワーの温度が低すぎるように思います。
- ・シャワー室からプールに出る所のナイロンのカーテンは、水アカが付き汚さすぎます。

(女性:60歳以上)

6番のやや不満面は、スイミングコースで日曜・祝日・夏・冬休み等、子供達が遊んでいます。遊泳コースをせっかく取ってくれているのに、しっかり声をかけて自分のコースで泳ぐようにスタッフの人達、指導して欲しいと思います。見て見ぬふりをしないでほしいです。ちゃんと声をかけているスタッフの人もおられます。見ていて気持ちがいいです。よろしく願います。いつも利用させて頂いて感謝しております。ありがとうございます。

(女性:60歳以上)

水泳帽子を忘れた場合、人を選んで貸したりしている。差別だ。(私が聞いたのは去年の話です)

(女性:60歳以上)

申しぶんありません。長くお世話になりたいと思っています。

(女性:60歳以上)

職員・スタッフの対応はとても良いと思います。

(男性:40代)

脱衣所のエアコンがききすぎていました。他は問題ないです。

(女性:50代)

水はけの悪さ(シャワーのところ)。プールのトイレに洋式があればうれしい。

(女性:50代)

土曜日の教室が夜7:30~の方がいいかな?(現在 19:00-20:00)

(女性:60歳以上)

プールの水質が良いので有難いが、設備(脱衣場、シャワー)が粗末。

(男性:50代)

月曜日をお願いします。(開館)

(男性:40代)

このままでお願いします。

(女性:60歳以上)

歩く所が超満員の時は30名以上の人がある。

(女性:50代)

トレーニングルームがあれば良いと思います。

(女性:50代)

シャワーの温度調節ができるとうれしい。

(女性:60歳以上)

天井が汚く上から落ちる露、気持ち悪い。

(男性:60歳以上)

更衣室、シャワー室入口が引き戸に改善されて良くなった。

(女性:50代)

女子更衣室のロッカーの鍵、ないところが多いです。鍵についているゴムも古くなっている物、多くあります。

(女性:60歳以上)

脱衣BOXのカギが破損のままになっている。脱衣場の隅にホコリがたまっている。

(女性:50代)

プールに入る所のビニールカーテンは不潔な感じがするので、無くて良いと思う。臭い等で付けたのなら、別に私は問題(必要)ないです。

(男性:60歳以上)

プール水位を満杯にしてほしい。

(女性:50代)

ウォーキングの人数が多い時は、臨機応変にコースを増やして欲しい。  
女子のシャワー室から更衣室の間にシャンプーした後の髪の毛が落ちていることが多いので、ママに水で流して欲しい。(きたない感じがする)

(女性:60歳以上)

施設全体をもう少し広くして欲しい。

(女性:60歳以上)

脱衣場が冷え過ぎている気がする。

(女性:60歳以上)

更衣室をもう少し多くして欲しい。開館時間 9:00~21:30にしてほしい。

(女性:60歳以上)

ロッカーの鍵の付いているのが少ないし、付いていても鍵がかかりにくいし、鍵を開けにくい。高い所に鍵の悪くない場所があっても背が低いので出しにくい。

(女性:年齢無回答)

水中の浮遊物を取り払い、常に気持ち良く利用できるよう、きれいにしたい。(鼻水・タン・糸くず・ハンソウコウなどが目立つ)  
シャワー室やロッカールームもきれいにしたい。

(女性:50代)

8/15(水)に来ました。「8/10~8/16まで水泳教室休み」と大きく掲示されているのにも関わらず、4コースも使用して水泳教室が行われていました。普通に代金を支払って来ている人達は、二つのコースしか使用することができず、大変混雑していました。一般に来ている人達の中には、教室がある時間をさけて、来ている人も多くいます。私自身も、8/16まで教室がない、そして親子づれなどが少ない時間と思って、この日の夜間に来たのに、突然当日、この場所に来てから、教室が行われていることを知り、困惑しました。  
「水泳教室休み」とするのなら、きちんと入れるべきではないし、どうしても入れないといけなければ、はやくから、「〇月〇日 何時何分から何時何分 1~4コース教室にて使用」とわかるように、掲示しておくべき。  
310円支払って、あの混雑、そして突然のスクールはあり得ない。  
「教室休み」と掲示するのなら教室を入れるべきではない！！

(女性:60歳以上)

更衣室の脱衣カゴが汚れています。洗っていただけると嬉しいのですが。

(女性:60歳以上)

シャワー、洗面所のすみの緑のカビがおちてないです。隅々まで清潔にしてください。

(女性:60歳以上)

女性シャワールームの排水に髪の毛が詰まり流れにくいことが時々有ります。

(男性:60歳以上)

夏場は利用者が多くスイミングコースが満員。教室も芋こぎ状態。利用者のマナーも気になります。 洗体・シャンプーも・・・。

(女性:60歳以上)

1.所々使い易さを考えて改善して下さってる点に感謝。花もあちこちに飾り、育てているのもうれしい。 2.夏場は9時開館に・月曜日も開けて頂けるとありがたい。

(女性:30代)

施設の清掃が行き届いているので使用していて気持ち良かった。また来たいです。ありがとうございました。(有田市より初利用)

(女性:40代)

ロッカーの鍵を付けなおして欲しい。

(女性:10代)

プールの中にゴミが沈んでいる。

(女性:10代)

プールの中にパンソウコウなどのゴミが落ちている。

(女性:50代)

シャワーの音頭を高くして欲しい。体操のカリキュラム充実させて欲しい。

(女性:60歳以上)

個室脱衣場、もう少し広ければ満足ですが。

(男性:40代)

入館してすぐ、トイレの臭いが気になりました。

(女性:50代)

更衣室に入ると、よくロッカーの戸が外側に大きく開いているのを見かけるので、いつも閉めるのですが、使った後帰る時自分がきちんと閉める確認をしてくれると有難い。

(女性:60歳以上)

更衣室をきれいにしてほしい！