

平成 23 年度 「サービス向上委員会」 会議
議事録

日 時 平成 23 年 8 月 28 日 (日) 午前 10:00 ～ 11:00

会 場 海南市民温水プール内 研修室

出席者 井内 友香子 (委員) 片畑 辰美 (委員) 金丸 博文 (委員)
鈴木 啓子 (委員) 瀧本 平和 (委員) 山本 郁子 (委員)
吉田 健一 (委員)

吉野 悦雄 (海南市民温水プール館長)

成田 健吾 (海南市民温水プール職員)

作成者 成田 健吾 (海南市民温水プール職員)

議 題 ①利用者アンケート結果について

②サービス向上事業報告

- ・利用者窓口調査
- ・ビデオ撮影会
- ・水泳教室体験会

③その他

議題①利用者アンケート結果について

(成田：職員)

今回はアンケートと窓口調査の結果をまとめた資料を既に郵送し、ご覧頂いていますので、ごく簡単にご説明して参ります。

まず、アンケート結果からですが、利用者の性別や年齢層、地域等、目立った変化はなく、ほぼ例年通りの結果となっています。

但し、設備に対するもので1件、更衣室扉（ドア）を開き戸から引き戸に変えて欲しいという要望がございました。

現状ですと、ドアを強く開いた時に、他の人に当たってしまうかも知れません。特に小さな子供さんですと、事故につながることも考えられますので、以前から気に掛かっていました。そこで業者に見積もりを依頼しています。

金額と工期等が折り合えば出来るだけ早く工事をしたいと考えています。

議題②サービス向上事業報告

<利用者窓口調査について>

(成田：職員)

こちらもアンケート結果と同様に、目立った変化はございませんでした。

<ビデオ撮影会について>

(成田：職員)

7月2、9、16、23日の土曜夜8:00各定員5名で募集したところ、16名のお申込みを頂き実施しています。

16名の内訳は男性2名、女性14名で、10名が教室参加者でした。また、初回の7月2日は初心者のみを対象にしましたが、結果、お申込みはありませんでした。

(金丸委員)

参加者の様子はどうであったか。

(成田：職員)

好評を得たと思っておりますが、DVDをご覧になってから、プール水の濁りが気になることのご指摘もありましたので、次回の課題にしたいと思います。

<ビデオ撮影会について>

(鈴木委員)

【自身が参加して】やはり水の濁りは気になったが、撮影の仕方、アングルなどは良かったと思う。

(山本委員)

【自身が参加して】アングルが去年と同じであったので、一年前の泳ぎと比べやすかった。今後、今回の参加者を含め、徐々に増えていくように思う。

<水泳教室体験会について>

(成田：職員)

館内掲示にて募集をしていますが、今のところ3名のお申込みがございます。内訳は男性1名、女性2名です。

昨年**は9名の参加がございました。**

次回の実施については、検討します。

議題③その他

<節電について>

(成田：職員)

7月より、採暖室の使用停止と、プール室照明の一部点灯を控えています。

既に2ヶ月近く経過していますが、7月の使用電力は9月分の請求として出てきますので、未だどの程度の節電が出来ているのかは分かりません。これが分かり次第、館内に掲示し、利用者の方々にお伝え致します。

前年7月**21,536kwh**に対して**16,963kwh**の使用量。 **21.2%の削減。**

(瀧本委員)

【節電による暗さについて】

夜、泳いでいると徐々に暗さに慣れてくるが、プール室に入った時には、やはり、かなり暗く感じる。違和感がある。

この他、シャワーの水温が低いように感じる。

(吉野館長)

【シャワー水温が低い・・・について】

業者とも相談をしながら、方法を考えるのですが、原因がはっきりしない部分もあり、皆様にご迷惑をお掛けしています。

(金丸委員)

予算等が許せば、各シャワーごとに温度調節のできるものと、交換すればどうか。

(成田：職員)

ボイラー・配管等、全てを新たなものに交換することも検討しましたが、工事の費用とこれによる休館が大きな規模になる為、未だ実現できずにいます。

(吉野館長)

引き続き検討課題とし、良い方法を探していきます。

(吉田委員)

【耐震について】

この市民プールの耐震はどのようになっているのか。

(成田：職員)

即答出来かねますので、早急に確認いたします。

建築基準法で新耐震設計法が導入されたのが昭和 56 年。

当市民プールは昭和 60 年の建築物ですので、この基準は満たしています。

(井内委員)

【女子更衣室について】

特に夏の時期に、臭く感じる事がある。換気扇を設置できないのか。

(吉野館長)

換気扇の設置を検討いたします。

(山本委員)

【トイレの臭いについて】

シャワー室内のトイレの臭いが、プールまで臭う。

【トイレの臭いについて】

(吉田委員)

男子トイレの小便器を自動水栓にすれば、いくらかは臭いが防げるのではないかと。乾電池式で、設置が簡易なものがある。

(吉野館長)

検討いたします。

9月8日に男女シャワー室出口にビニールカーテン（透明）を取りつけています。しばらくは、これで様子をみようと考えています。

【トイレの便器を洋式に・・・】

(金丸委員)

年配の利用者が大勢いらっしゃるので、洋式に交換すればどうか。

(吉野館長)

今回のアンケートでもご意見を頂いていますが、プールのトイレですと、濡れた便座が不快に感じられるため、様式は適さないと考えています。

とは言え、実際にご高齢の方が多くいらっしゃいますので、男女共に便器近くの壁に手すりを設置しています。

【プール水質について】

(鈴木委員)

以前に、和歌山市民プール（土入）の水がアレルギーなどに良いと聞いたが、どの様なものなのか。また、ここのプールでも取り入れられないのか。

(成田：職員)

即答出来かねますので、早急に確認いたします。

和歌山市民プールに問い合わせたところ、確かにその様な水質にしているとのことでした。但し、高額な費用を必要とする為、その装置を当プールに設置することはできません。

(成田：職員)

以上で、平成23年度「サービス向上委員会」会議を終了致します。

以上