

平成 23 年度 アンケートでの ご意見・ご要望に対するお応え

この度は、海南市民温水プール利用者アンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。

皆様からのご意見・ご要望等についてお応え致します。

尚、アンケート結果については当プールホームページ

([URL:http://www5.ocn.ne.jp/~citypool/index.html](http://www5.ocn.ne.jp/~citypool/index.html)) サービス向上事業からご覧頂けます。

—— 設備に対する要望など ——

■女子更衣室「換気をして欲しい」「冬の時期少し寒い」について

大変申し訳ございません。換気・清掃に努めてまいります。

更衣室の室温については、脱衣前とプールから上がって身体が濡れている状態とでは体感温度に大きな差がございますので、両者にとって不快にならない範囲で空調の温度を設定しています。

(脱衣前：少し暑い　濡れている状態：少し寒い) = 適温

■「女子更衣室内の脱衣場（カーテン仕切り）を増設して欲しい」について

方法と致しましては・・・

①更衣室奥のロッカーボックスを幾つか撤去し、そこに脱衣場を設置する。

②建物自体の増設。

等が考えられますが、①の方法については、夏休み期間中や、水泳競技会等で多数の利用者に対応できなくなる可能性がございます。また②の方法では、費用・工期等が大規模なものとなります。

以上の様な事から、皆様にはご不便をお掛けしますが、引き続き現状でのご利用をお願い致します。

■シャワーについて

今回のアンケートでも、「温度を高くして欲しい」や「温度が一定でない」等のお声を頂いていますが、シャワー水温については設備構造上、安定しづらいものとなっています。その為、シャワー室出口付近の蛇口から温水を常時放水し対応しておりますが、外気温にも影響される為、短時間内に適温でなくなる場合がございます。

新たに、シャワー専用のボイラーと配管を設置したいと考えていますが、しばらくは現状でのご利用をお願い致します。

※適温でないとお感じになった場合には、スタッフにお申し付け下さい。

■「サウナ等を設置して欲しい」について

専門業者と検討したところ、700万円以上の費用が必要になりますので、これについては実現することが出来ません。

■「女子シャワー室の排水を改善して欲しい」「排水口が臭う」について

ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。

以前にも排水が悪いとお声を頂戴し、専門業者による通管作業を実施致しました。これにより排水は改善されていますが、排水口に防臭用のフタをかぶせると、その分排水に時間がかかってしまいます。

通常は防臭フタを外し、排水を優先させていますが、臭いが気になる場合にはスタッフにお申し付け下さい。

■「ロッカー鍵の改良」について

経年劣化等により、使いづらくなっています。男子更衣室のロッカーに至っては、サビの腐食もあり、一部は交換の時期に来ている物もございます。但し、高額である為、一度に全てを交換することは難しいので今後、劣化の激しいのもから順に交換していこうと考えています。

■プール室の女子トイレ「洋式にして欲しい」について

以前に和式では、腰や膝が痛むといったお声があり、今年4月に男子トイレも含め、便器横の壁に、“手すり”を設置致しました。

その際、便器自体を洋式にすることも考えられましたが、プール施設という性格上、身体が濡れているまま使用することになります。従って、使用する前に便座等が濡れているのを“不快に感じられるのではないか。”との判断で取り換えを見送っています。

今後も、この様なお声が多く上がれば、再度検討致します。

■プール室の「天井の汚れ・配管ダクトのサビ・ファンコンベクター（暖房機）の劣化を計画的に補修、更新して欲しい」について

ファンコンベクターについては、数年前から計画的に交換し、残り4台となっていますが、今年の冬までにその全てを交換致します。

ダクトや天井の汚れについては美観を損ねる不快なものではございますが、これらよりも、長期の休館や高額な費用を必要とし、しかも優先順位の高いものが、他にもございます。

その為、今後しばらくは、現状のままご辛抱をお願い致します。

■駐車場の「雨水の排水が悪く、足元が浸かってしまう」について

元々、池を埋め立てた所ですので、周辺の雨水が流れて集まる地形になっているのが原因です。

特に、大雨の時には、現状の排水溝では対応できず、ご指摘のとおり、数センチの水が溜まってしまいます。これを解消するには、新たな排水ラインを設ける他ございませんが、長期の休館や高額な費用を必要とし、しかも優先順位の高いものが、この他にもございます。その為、現状でのご利用をお願い致します。

—— プール水質について ——

■「バンドエイド等のゴミがある」について

ご迷惑をお掛けし、申し訳ございません。

今年4月より、プール床のゴミを吸い取る掃除機を購入し、毎営業終了後にそれを稼働させています。

以前に使用していたものよりも性能が高く、開館時点では、ほとんどゴミが無い状態を保っています。

ご指摘のバンドエイド等は営業時間中に出た物であると思いますが、今後は十分に注意し、速やかに取り除けるよう努めてまいります。

■「水温が一定でない」

プール水温は外気温に大きく影響されます。

冬には毎営業終了後、プールに保温シートをかぶせ、更にはボイラーの運転時間を早め、水温の低下を防いでいます。また、夏の暑い時期には補給水（地下水を塩素消毒）を頻繁に行い、水温の上昇を抑えています。

ただ、この対応の許容を超えた気温の変化があれば、皆様にとって快適ではない温度となり、ご迷惑をお掛けしてしまいます。

今後も、出来る限り快適にご利用頂けるよう努めてまいりますので、ご理解をお願い致します。

<※快適な水温とは>

利用者はそれぞれの目的をもってプールを利用されます。

ゆっくりとした水中ウォーキングを目的に、プールをご利用される方にとっては少し冷たく、たくさんの距離を泳ぐ方や、選手にとっては少し^{ぬる}温く感じる温度が当市民プールの適温であると考えています。（30.5～31.0℃程度）

■「プールの水が濁っているのに、早めに水を入れ替えてもらいたい」について

プール水は、排水・給水を繰り返しながら、常に循環ろ過をさせていますが、短時間に大勢の方がプールを利用すると、ろ過が追い付かず、白濁してしまいます。ただ、このような場合でも残留塩素濃度は基準値内に保っていますので、安心してご利用頂けます。

今後は、ろ過能力を上げる薬品を定期的に使用し、透明度を上げられるよう努めてまいります。

※清掃に関するご意見につきましては、今後も皆様が快適にご利用頂けるように努めてまいります。お気づきの点がございましたら、どうぞお申し付け下さい。

— その他 —

■月曜開館について

祝日の月曜日を含めた開館について、今回のアンケートでは・・・
開館希望 26人(16.3%) どちらでもよい 131人(81.9%) 無回答 4人(2.5%)
という結果でした。

朝・夜の営業時間の延長を含め、費用対効果を考えたときに、今はまだその段階でないと判断しております。

■一般利用のコース数について

市民水泳教室の使用で、ご利用頂けるコースが少ない時間帯もあり、ご迷惑をお掛けしておりますが、同教室を開催することで、一人でも多くの海南市民にプールをご利用いただけるという側面もございます。

市民の平等利用の観点からも、ご理解頂けます様、お願い致します。

尚、教室でコースを使用する時間割表は、受付窓口にあります。

以上