

平成 22 年度 第 1 回「サービス向上委員会」会議
議事録

日 時 平成 22 年 7 月 18 日（日） 午前 10:00 ～ 11:15

会 場 海南市民温水プール内 研修室

出席者 金丸 博文（委員） 鈴木 啓子（委員）
山本 郁子（委員） 吉田 健一（委員）

吉野 悦雄（海南市水泳協会）
成田 健吾（海南市水泳協会）

作成者 成田 健吾（海南市水泳協会）

議 題 ①平成 22 年度 第 1 回アンケート結果について

②利用者窓口調査結果報告
ビデオ撮影会報告

③その他

議題①アンケート結果について

(成田：水協)

今回のアンケートでも回収率 62.7%と多くの方々にご協力を頂いています。

【問1】あなたの性別は

後ほど、窓口での調査結果もご報告致しますが、先ずはこのアンケートでの結果をお伝え致します。

前回、2割を切っていた男性利用者が 23.8%と、若干の回復をみせていますが、大筋では目立った変化がないまま推移しています。

【問2】あなたの年齢は

前回と比べると今までの傾向とは反対に、50・60・70歳代の割合が減って、20・30・40歳代が増えています。

但し、このアンケートでは少しの人数の変化が、割合に大きく反映されてしまいます。

【問3】あなたのお住まいは（小学校区）

いつもの大野・亀川・巽・その他で大半を占めています。その他では、ほとんどが和歌山市だと思われます。

以下、問4・5・6・8に関しても、目立った変化はございませんでした。

【問7】【問10】要望や意見で主立ったものをご報告致します。

「シャワー室、トイレの臭いがプールまでする」というご意見がいくつかありました。これについては、排水管のエア抜きの穴を塞いで対応しておりますが、この暑い時期には、どうしても排水管からの臭いが上がってきてしまいますので、しばらくはこの対応のみで様子を見たいと考えています。

「ドライヤーを使うとブレーカーが落ちてしまう」というご意見については、専門業者と相談したところ、「現状の電気経路ではどうしても落ちてしまうので、新たに別の経路を設けるしかない」とのことでした。もしその工事費用が高額になる場合には、ドライヤーの使用を禁止するという対応になります。

「更衣室が寒い」については、ちょうど6月頃の温度設定は難しく、同じ温度でもその日によって、或いは時間帯によって、寒くも暑くもなります。泳いだ後（濡れている状態で）

少し寒く感じるくらいが、泳ぐ前と後の両者にとって適温であろうと考えています。

「プールの水がきれいでない」「ゴミなどが目立つ」とのご指摘がございました。最近のプール水の透明度については、私共も感じるところがありましたので、透明度を上げる薬品を使ったり、補給水をこまめに行っております。

沈澱しているゴミに関しては、清掃ロボットを多用し、対応しておりますが、プール内の塗装が新しくなった為に、ゴミが以前よりも目立つようになった側面もございます。

「更衣室の臭い」について、特に男子更衣室の左奥の床面は、落ちた水が流れにくく、これが臭いやカビの原因なっていると考えられますので、9月の清掃休館を利用して改良する予定です。現在、業者と方法、見積などを進めています。

「女性利用者の化粧」については、ご本人のマナーに頼るところが大きくなりますが、今後も出来る限りご注意申し上げてまいります。

アンケート結果に関しては以上です。

(鈴木 委員)

ドライヤーの使用を禁止にされると非常に困る。「同時に使わないでください」等の張り紙をすればどうか。

(山本 委員)

一箇所で集中して使用しなければ、今のところ問題なく使えている。禁止にするべきではないと思う。

(吉野：水協)

予算の許す範囲で、出来る限り対応してまいります。

議題②利用者窓口調査結果報告

(成田：水協)

前回の会議でご提案頂いた、窓口調査を4週に渡って実施しております。

先ず、トータル24ケ日での大人利用者の合計が2,214人で、この内のおよそ4割が男性でした。

アンケート結果では、毎回2割程度でしたので、やはり実際の状況とは大きな差がありました。但し、以前からこのような状況ではなかったように思います。最近の数カ月で男性利用者が増えてきている様な印象を受けています。

(曜日別) 最も利用者が多いのは火曜。次いで木曜という結果となっています。また、週末には男性利用者が多くなり、日曜では女性よりも男性利用者のほうが多くなっています。

(時間帯別) この調査では、ご覧の3つの時間帯に分けています。まず、全体の5割近くが《朝の部》の利用に集中しております。

これらを性別でみると、男性利用者では朝・昼・夜で大きな差はございませんが、女性利用者は特に《朝の部》を好むという結果になっています。

(年代別) 全体でやはり60歳代が最も多く、全体の3分の1を占めています。

60歳代から順に、2位50歳代、3位30歳代と、40歳代よりも30歳代のほうが多いことも面白い結果であると思います。

男性だけでは、1位60歳代に次いで2位が30歳代という結果でございます。

(年代別の利用時間帯) 先程も最も利用の多い時間帯は《朝の部》であるとお伝えしましたが、年代別の最も多い60歳代だけをみれば《朝の部》よりも、《昼の部》の利用のほうが多い結果となっています。これは火・水・木の13時に高齢者の教室があることが原因です。

また各年代の利用時間帯割合のグラフを見ると、当然ながら年齢が高くなるにつれて、朝型利用。反対に若年層ほど、夜型利用となっています。

以上です。今後もアンケートと併せてこの調査も実施していきたいと考えています。

(金丸 委員)

この様な調査結果や、アンケート結果、または泳ぎや運動についての情報等を利用者に提供できないだろうか。

(成田：水協)

1年ほど前から、当プールのホームページを開設し、アンケート結果やこの会議の議事録等、様々な情報をご提供しています。但し、アクセス数はかなり少なく、メールでのお問い合わせもほとんどないという状況です。

(吉田 委員)

海南市のホームページのTOPにリンクがなく、なかなか行き当たらない。これを、館内掲示や配布などでPRすべきである。

ビデオ撮影会について

(成田：水協)

前回の会議にて、皆様からご提案頂いた「ビデオ撮影会」を7月10・17日に実施致しました。定員10名のところ9名の参加があり、内7名は教室参加者でした。

なかなかの好評を得られましたので、今後も定期的に継続してまいります。

(山本 委員)

今回参加しなかった方も、男性や初心者等、対象者を限定して実施すれば、参加しやすくなるのではないかと。

水泳教室体験会について

(成田：水協)

これも、ご提案により今年の2月に実施しましたが、2回目を9月9日(木)に予定しております。今回は市報の8月号にてPRも致します。

(山本 委員)

先程の新しい男性利用者を巻き込めるように、時間帯も朝だけではなく、夜の時間帯も必要なのではないかと。

(金丸 委員)

教室の体験会に限らず、利用者同士の繋がりが生まれる様な手立てが必要であると思う。

議題③その他について

(吉田 委員)

未だ利用した事のない方々へ、どうPRしていくのかということも非常に大きな課題になると思う。

(成田：水協)

以上で、平成 22 年度 第 1 回海南市民温水プールサービス向上委員会々議を閉会致します。尚、次回は 12 月頃に予定しています。

以上