

平成 21 年度 第 1 回「サービス向上委員会」会議
議事録

日 時 平成 21 年度 5 月 10 日（日） 午前 11:00 ～ 12:15

会 場 海南市民温水プール内 研修室

出席者 井内 友香子（委員） 片畑 辰美（委員） 金丸 博文（委員）
川村 明枝（委員） 鈴木 啓子（委員） 瀧本 平和（委員）
田村 昌也（委員） 辻 秀輝（委員） 松尾 和子（委員）
山本 郁子（委員） 吉田 健一（委員）
吉野 悦雄（海南市水泳協会） 成田 健吾（海南市水泳協会）

司 会 成田 健吾（海南市水泳協会）

作成者 成田 健吾（海南市水泳協会）

議 題 ①アンケートについて
②その他について

(成田：水協)

議題に移る前に、この委員会発足の経緯と趣旨をご説明させていただきます。

この市民温水プールは、長らく市の直営という体制が続いてまいりましたが、平成 18 年度から指定管理者制度により、私ども海南市水泳協会が海南市の監督の下で市民プールの管理、運営をさせて頂いております。

平成 18 年度から 3 年が過ぎ、この 21 年度からの 5 年間も引き続いて務めさせて頂きます。

そこで、過去の 3 年間ではなかった新たな取り組みとして、プールをご利用される方に更なる、より良いサービスまたその環境をご提供できるようにと考え、この委員会を組織させて頂きました。

委員の皆様から、利用者の代表として色々な意見や要望などを頂戴したいという事がございます。

議題①アンケートについて

(成田：水協)

資料 1 の 2 ページ回収状況では、回収率が 72.6%と非常に高い結果となっております。

- ・「意見、要望を持つ方が多い」
 - ・このアンケートによって、改善されるかもしれない等の「期待感を持つ方が多い」
- 等々の様々な見方ができるかと思えます。

(辻 委員)

協力的な利用者が非常に多いのは確かで、大変良い結果である。

(成田：水協)

問 1 の性別ですが、女性利用者が全体の約 7 割を占めています。

全国的に施設利用に限らず、運動教室やイベントへの参加等でも、男性がかなり少ないという傾向にあるそうです。

今後、男性の利用者を増やしていくというのも、大きな課題になるかと思えます。

平成 18 年度から、このプールの利用者数が僅かずつではありますが、右肩上がりを持っておりますので、何とかこれを維持、継続させていきたいと考えております。

利用者の地域別グラフでは、当然のことながら、プールから遠い程、利用者が少なくなるという傾向になっております。

(成田：水協)

6 ページ以降のご意見や要望についてですが、この多くが男女ロッカー室の床スノコに対するものであります。

これについては、ご存じの通り、既に新しいものと交換しております。

次いで多くあったのが、シャワー水の温度についてです。

シャワー設備の構造上、以前にあった腰洗い場付近の蛇口から、常に温水を出しておかないと、温度が安定しません。

そこで、私どもスタッフが開館直前から、必ず放水するよう心掛けているのですが、以前に出し忘れが何度かあり、ご迷惑をおかけしております。それが、このご意見に反映されたものと思います。今後も注意してまいります。

男女ロッカー室の室温についても、いくつかご意見を頂戴しております。

来館して直ぐロッカー室に入る方と、泳いだ後、身体が濡れている状態では、体感温度に大きく差が出ます。これが原因であると思いますが、中にはその都度、空調の温度設定を変える方もあり、さらに不快に感じるケースもございます。

近く、この空調機の操作盤に鍵の付いたボックスを取りつけます。

主だった説明は以上です。ご意見ございませんでしょうか。

(辻 委員)

ロッカー室の床スノコ交換は2回目であるが、それは何故か。

(成田：水協)

初めから設置してあったスノコが、老朽化・劣化が激しく、清掃もしづらい為、簡易なスノコと交換しましたが、髪の毛や汚れが目立ち美観を損ねるというお声が多かった為、再度、現状のものと交換致しております。

従来のものより、水はけが良く、汚れも目立たない為、利用者の方からご好評を頂いております。

(吉野：水協)

スノコ清掃は年間2度行っておりますが、今後は出来る限り清掃回数を増やしてまいりたいと思います。

(金丸 委員)

ここまで設備についての説明ばかりであるが、肝心の利用の現状で気になる点が幾つかある。

利用者はそれぞれ違った目的でプールを利用しているが、ウォーキングのみの利用者が非常に多く、その方々の中には「泳いでみたい」、あるいは「泳げるようになりたい」と思っている方が少なくないように感じる。しかしながら、水泳教室に参加するのは不安でハードルが高く、なかなか一步を踏み出せないのではないか。そのような方々にも、水泳の楽しさを是非、知ってもらいたい。

また、一般利用で既に泳いでいる方であっても、「もっと上手く泳ぎたいが・・・。教室に参加するのは気が引ける」といったケースも多いのではないか。

(瀧本 委員)

既存の初級クラスよりも、もっと初心者向きのクラスを設ければいいのではないか。

(金丸 委員)

一般利用から教室の間に、もう一段階クッション的なものを挟めば良いのではないか。

(成田：水協)

仮に、ワンクッション的なクラスを設置したとしても、私どもが実施する以上、利用者からすれば、不安を持つという点で同じ事ではないでしょうか。

以前にあった「らく泳」のような、利用者主体のサークル活動が、この様な方々を支援するかたちが、理想ではないでしょうか。

(吉野：水協)

ワンポイントアドバイスの指導してもらいたいという声があれば、お教えください。不定期にはなりますが、指導させていただきます。

(辻 委員)【懸案事項】

話を設備に戻すが、最近ロッカー室に体重計を置いてある。これは、水虫などの感染症の大きな原因となるので、その配慮をすべきではないか。

スリッパも同様で、本来なら使用後に殺菌消毒を行ったほうが良い。

(金丸 委員)【懸案事項】

個人的な要望になるが、現在参加している上級クラスで、1回の教室時間をビデオ撮影、またそのチェックにあてる、勉強会を実施してほしい。

(辻 委員)

一般利用について、水泳部の利用が、私の知る限り海南高校と和医大がある。

海南高校については、吉田顧問の監督の下で、他の利用者へ配慮をしているが、和医大の学生については、これがなされていない様に思う。

利用する時間帯や、コースの使用方法等を検討するように、館長から指導を行うべきではないか。

(吉野：水協)

和医大に関して、利用するスケジュールを事前に聞き、コース使用の仕方等についても指導しておりますが、他の利用者にご迷惑が掛からない様に、今後も注意してまいります。

(辻 委員)【懸案事項】

日曜の開館時間についてであるが、現在の午後 5 時までを 6 時位にまで延長できないものか。日曜なので、外出する方も多と思うので、帰宅してからでも、利用できる様な時間設定をして欲しい。

(吉野：水協)

検討させていただきます。

(片畑 委員)【懸案事項】

ビート板の苔が、気持ち悪い等の声を聞いていますが、きれいにしてもらえないか。

(吉野：水協)

現在、ビート板を清掃しながら、新しいものの購入を検討しております。

(田村 委員)【懸案事項】

平日夜の使用時間が 8:50 までとなっているが、これを 10 分延長してもらえないか。

(吉野：水協)

検討させていただきます。

(金丸 山本 委員)【懸案事項】

上級クラスの参加者を多く集められるように、対象者の泳力レベルに幅をもたせてはどうか。

(辻 委員)

AED を設置しているが、その使用方法等の講習は受けているのか。

(吉野：水協)

年間 2 度、心肺蘇生法の実技講習と共に、全スタッフが受講しております。また、普通救命講習も修了しております。

(片畑 委員)【懸案事項】

1 年ほど前にお願いしたのですが、女子シャワーの 1 ヶ所にシャワーヘッド固定留め具が無いところがあるので、はやく修繕してもらえるように、再度お願いします。

もう一点、そのシャワーの排水があまり良くない様に思うが、何故か。

(吉野：水協)

配管の詰まり等ではなく、シャワーの放水量が、排水ポンプで送る量を上回ると、流れが悪くなります。これについては、今のところ改善方法が見当たらないので、現状のままでお使い頂けます様お願いいたします。

(成田：水協)

近々、今年度 1 回目のアンケートを実施する予定でございます。

議題②その他について

(成田：水協)

次回のこの会議は、秋頃を予定しております。

それまでの間も、先程のアンケートを含めて、細々とした事で、ご意見を頂戴したい場合があるかと思えます。ですがその都度、委員全員にお集り頂くというのも難しいかと思えますので、皆さんの中から 3 名の世話人をお願いし、その方々にご相談したいと考えております。ご協力願えますでしょうか。

【結 果】

以下の 3 名を世話人とする。

金丸 博文 委員 鈴木 啓子 委員 辻 秀輝 委員

(成田：水協)

後もう一つ、この市民プールの利用者の方々に、この様な委員会を組織しているという事を周知すれば、より一層、利用者の声を吸い上げやすくなるかと思えます。

そこで、委員の皆様のお名前が入った書面で、お知らせを配布したいのですが、よろしいでしょうか。

(全 委員)

異議なし。配布を認める。

(成田：水協)

以上で、平成 21 年度 第 1 回サービス向上委員会会議を終了いたします。