

# 海南市民温水プール利用者アンケート結果

(実施期間:平成21年 6月16日～ 7月11日)

(対 象:教室を含む全ての大人利用者 )

## 【回収状況】

	平成20年 4月	平成20年 11月	平成21年 6月	前回増減
配布枚数	242枚	289枚	276枚	/
回収枚数	154枚	210枚	184枚	
回収率	63.6%	72.6%	66.6%	

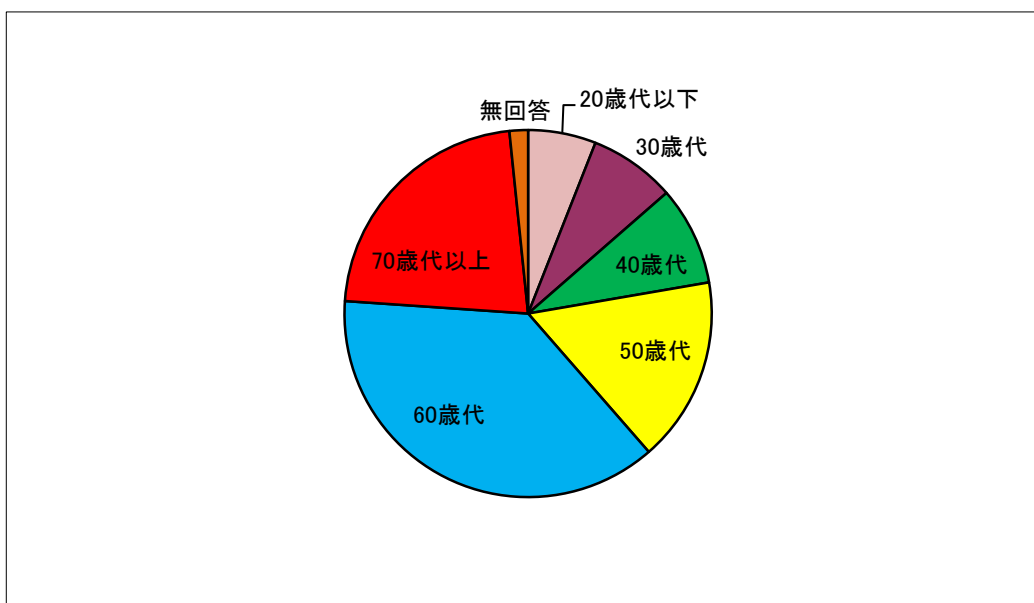
## 【問 1】あなたの性別は

	平成20年 4月		平成20年 11月		平成21年 6月		前回増減
男性	35人	22.7%	60人	28.6%	49人	26.6%	△2.0%
女性	115人	74.7%	144人	68.6%	132人	71.7%	3.1%
無回答	4人	2.6%	6人	2.9%	3人	1.6%	△1.3%

## 【問 2】あなたの年齢は

	平成20年 4月		平成20年 11月		平成21年 6月		前回増減
20歳代以下	9人	5.8%	10人	4.8%	11人	6.0%	1.2%
30歳代	17人	11.0%	23人	11.0%	14人	7.6%	△3.4%
40歳代	16人	10.4%	27人	12.9%	16人	8.7%	△4.2%
50歳代	23人	14.9%	38人	18.1%	30人	16.3%	△1.8%
60歳代	55人	35.7%	75人	35.7%	69人	37.5%	0.0%
70歳代以上	31人	20.1%	32人	15.2%	41人	22.3%	7.1%
無回答	3人	1.9%	5人	2.4%	3人	1.6%	△0.8%

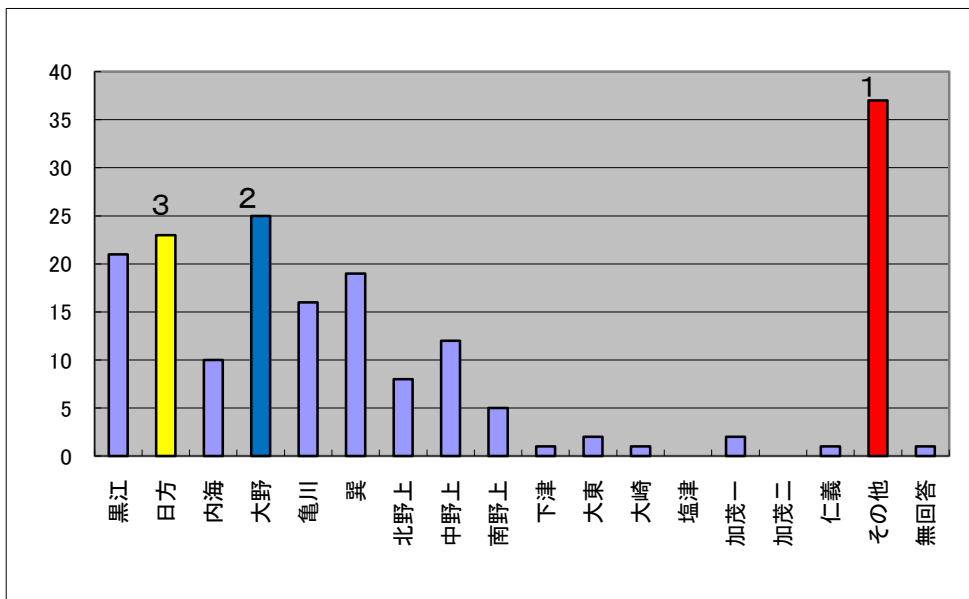
## ■平成21年 6月:利用者年代別グラフ



【問 3】あなたのお住まいは(小学校区でお答えください)

	平成20年 4月		平成20年 11月		平成21年 6月		前回増減
黒江	18人	11.7%	25人	11.9%	21人	11.4%	△0.5%
日方	21人	13.6%	21人	10.0%	23人	12.5%	2.5%
内海	8人	5.2%	15人	7.1%	10人	5.4%	△1.7%
大野	17人	11.0%	25人	11.9%	25人	13.6%	1.7%
亀川	15人	9.7%	26人	12.4%	16人	8.7%	△3.7%
巽	16人	10.4%	26人	12.4%	19人	10.3%	△2.1%
北野上	6人	3.9%	4人	1.9%	8人	4.3%	2.4%
中野上	6人	3.9%	11人	5.2%	12人	6.5%	1.3%
南野上	7人	4.5%	7人	3.3%	5人	2.7%	△0.6%
下津	6人	3.9%	4人	1.9%	1人	0.5%	△1.4%
大東	0人	0.0%	3人	1.4%	2人	1.1%	△0.3%
大崎	0人	0.0%	0人	0.0%	1人	0.5%	0.5%
塩津	0人	0.0%	2人	1.0%	0人	0.0%	△1.0%
加茂一	1人	0.6%	2人	1.0%	2人	1.1%	0.1%
加茂二	1人	0.6%	0人	0.0%	0人	0.0%	0.0%
仁義	0人	0.0%	0人	0.0%	1人	0.5%	0.5%
その他	30人	19.5%	35人	16.7%	37人	20.1%	3.4%
無回答	1人	0.6%	4人	1.9%	1人	0.5%	△1.4%

■平成21年 6月:利用者地域別グラフ



※その他 和歌山市..... 13名 堺市 ..... 1名  
 紀美野町..... 4名 大阪市..... 1名  
 湯浅町 ..... 1名 阪南市..... 1名

【問 4】 プールの利用頻度は

	平成20年 4月		平成20年 11月		平成21年 6月		前回増減
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
週1～2回	106人	68.8%	161人	76.7%	145人	78.8%	2.1%
週3～4回	32人	20.8%	30人	14.3%	25人	13.6%	△0.7%
ほぼ毎日	5人	3.2%	5人	2.4%	7人	3.8%	1.4%
月1～2回	4人	2.6%	5人	2.4%	3人	1.6%	△0.8%
その他	4人	2.6%	5人	2.4%	4人	2.2%	△0.2%
無回答	3人	1.9%	4人	1.9%	0人	0.0%	△1.9%

【問 5】 祝日の月曜開館について

	平成20年 4月		平成20年 11月		平成21年 6月		前回増減
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
開館希望	25人	16.2%	46人	21.9%	37人	20.1%	△1.8%
どちらでも	121人	78.6%	156人	74.3%	137人	74.5%	0.2%
無回答	6人	5.2%	8人	3.8%	10人	5.4%	1.6%

【問 6】 設備などについて

	平成20年 4月		平成20年 11月		平成21年 6月		前回増減
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
現状で良い	93人	60.4%	147人	70.0%	136人	73.9%	3.9%
不 満	55人	35.7%	54人	25.7%	41人	22.3%	△3.4%
無回答	6人	3.9%	9人	4.3%	7人	3.8%	△0.5%

【問 8】 スタッフの対応について

	平成20年 4月		平成20年 11月		平成21年 6月		前回増減
	人数	割合	人数	割合	人数	割合	
現状で良い	148人	96.1%	200人	95.2%	176人	95.7%	0.5%
不 満	2人	1.3%	1人	0.5%	2人	1.1%	0.6%
無回答	4人	2.6%	9人	4.3%	6人	3.3%	△1.0%

【問10】 シャワー室での洗髪などについて

	平成21年 6月	
	人数	割合
現状で良い	125人	67.9%
禁 止	45人	24.5%
無回答	14人	7.6%

## 【問 7】設備などについての要望

### ■30歳代:女性

冷暖房の調整。シャワー室、排水口の流れが悪い。

### ■70歳代以上:女性

シャワールームの水のひきが悪いので…。

### ■60歳代:女性

シャワー室の排水がよくつまっています。

### ■60歳代:女性

シャワー室で髪の毛のつまりがよくおこっているので、きをつけてください。

### ■70歳代以上:女性

髪の毛がつまり流し場の水はけは悪い。

### ■60歳代:女性

シャワー室の排水口が悪い為3人~4人一度にシャワーすると足元に水が溜まって気持ちが悪い。流れさえ良ければシャンプー、リンスなどしても良いと思います。

### ■60歳代:女性

シャワー室の排水が多人数が利用する場合、とても悪く思います。時にはトイレまで溢れる場合もあります。

### ■50歳代:女性

シャワー室の排水が悪いので気持ちが悪い。

### ■40歳代:女性

排水口、シャワーなど水まわりを改善して欲しい。

### ■30歳代:女性

シャワー室で洗髪などをしてもいいと思いますが、排水の流れを良くしてもらえると、不快に思わなくなるのでは？

### ■50歳代:女性

シャワー室の排水が悪い。

### ■50歳代:女性

シャワー室の水がすぐ流れにくくなる。

### ■60歳代:男性

コースをもっと増やして欲しい。

### ■50歳代:女性

天井に目印のラインがあると、背泳ぎの目安にな

### ■50歳代:女性

クーラーのスイッチが入れられず、暑くて困りましたが…。定期的につけて頂けたらうれしいです。

### ■30歳代:女性

冬場更衣室が寒いので改善して欲しい。

### ■70歳代以上:女性

脱衣場の冷房を入れて下さい。夏は暑く着脱が汗で困難。

### ■50歳代:女性

サウナより、ジャグジーバスの方が便利！

### ■70歳代以上:女性

トイレ、ウォシュレットにして欲しい。洗髪する人は、別のところとする様にして欲しい。長くかかるし、泡や毛が流れる。

### ■60歳代:女性

ロッカーの鍵がぐらついて金の出し入れがしにくい

### ■60歳代:女性

ロッカーの破損ボックスがそのままになっているのですが、直せないのでしょうか？

### ■60歳代:女性

血圧計を設置して欲しい。

### ■60歳代:男性

日によってシャワーの温度・出力がちがう。雨漏り。せつかくのサウナ室はほとんど利用されていない(もう少し温度を上げては?)。

### ■70歳代以上:女性

シャンプー場を別に設ける。シャワーの排水が良くないので、シャンプーの洗剤が足元に溜まって不潔です。頭髮も排水口を塞いで水たまりが出来て気持ち悪いです。

### ■40歳代:女性

更衣室の冷暖房の温度がよくない事があります。冬は寒かったり、夏は暑すぎて時には蒸し風呂のような時があります。

### ■20歳代以下:女性

もう少しきれいにして欲しい。

### ■30歳代:女性

老朽化。

### ■20歳代以下:男性

きれいにして下さい。

### ■60歳代:女性

サウナもっと高温に。

### ■60歳代:女性

更衣室、シャワー室、プールの水の温度及び室温が日によって、極端に違うように思います。

### ■60歳代:男性

天井の雨漏れ対策を。身障者用トイレの設置を。当面は洋式トイレを設置して下さい。

現在の建物では、物理的に無理かもしれませんが、プールから出た後、シャワー室での洗体・洗髪を気兼ねなく出来るように、シャワーごとに「ついたて」「へきり」をし、そして着替えのロッカー室へ入る前のスペースで体を拭いて、ロッカー室は足元が

■60歳代:女性

20年度はずいぶん改良していただき、気持ちよく利用させて頂いています。先日雨漏りがありました。大掛かりな工事になるでしょうが、直して頂ければ。。

■30歳代:女性

雨漏りしている。

■60歳代:男性

更衣室をもっときれいに！！高温サウナが欲しい。

■40歳代:女性

サウナがあれば冬、ありがたいです。

■50歳代:女性

カビなどもっときれいにしてほしい。

■50歳代:女性

シャワーの温度が閉館時間前には低くなる。改善はされているとは思いますが……。

■70歳代以上:女性

シャワー室 髪の毛のよども 更衣室が狭い

濡れていけない状態が望まれます。

■60歳代:男性

もう少し水深を深くしてください。

■60歳代:女性

着替えコーナーもう少し増やして欲しい。

■60歳代:女性

あまりきれいでない。

■60歳代:女性

時々、床タイルがヌルヌルする時があるので気持ち悪く感じる時有り。

■60歳代:女性

シャワー室での排水が悪いので改善して欲しいです。

■60歳代:女性

雨の日に雨漏りがすごくて建物をつたってきた水だからプールに流れ込んでいるみたいだけど、大丈夫でしょうか？

■30歳代:女性

設備うんぬんはよくわからないが、清潔感があればそうそう不満はでないのではないかと思います。なによりもまず掃除です。ただどんなに掃除しても老朽化すると、どんよりとしますけどね。

【問 9】スタッフの対応についての意見

■60歳代:女性

玄関から大きな声と笑顔での対応に迎えられるうれしく心はずみます。又、きめ細かなご指導を心掛けてくださるので楽しく受講させて頂けます。ただ先生の中に「今日は何しようかな」と口にされ泳ぐだけと感じる時もあります。下手は下手なりにご指導頂きたい。

■50歳代:女性

現状のままで良いけれど、もう少し一人一人の注意点を教えてくれるとうれしい。

■70歳代以上:女性

これでよい。現在。

■60歳代:男性

今、最高に良い！！

■60歳代:男性

指導者によって、技術力量が異なる。指導方法のマニュアル化と研修が必要。(低年齢から高齢者までの幅広い中では無理かな？)

■70歳代以上:女性

100%満足。快い対応にはいつも好感を持っています。

■60歳代:男性

昼間のスイミングのコースのコーチの方々を入れ替えをお願いしたいと思います。

【問11】その他 意見・要望

■60歳代:女性

スタッフのご苦心のおかげで、脱衣室のかごに荷物置きっぱなしはなくなり感謝しています。シャンプーを使っの洗髪をしている人は、家へ帰るまで待てないのでしょうか。そんな人には洗わせてあげた

■60歳代:女性

シャワー室でのシャンプーは髪の毛を守る為には必要だと思います。それよりも、まだ化粧(口紅、アイライン等)をして、プールに入っている人は、5、6名いるかと思っています。受付の時点で「化粧を落とし

くと思いますが、洗髪でシャンプーの泡が床に広がる中を通るのも気持ち悪いものです。排水口の髪をとる利用者一人一人の努力が必要だと思いますが。

■40歳代:女性

今年度より床も新しくなり、とても快適になりました。ありがとうございます。

■40歳代:女性

いつも、楽しく、行かせてもらっています。ありがとうございます。

■70歳代以上:女性

全員がマナーを守ること。

■60歳代:男性

各人の意識的な問題ですが、スイミング専のコースで、プール内で長時間かたまり、会話見掛けるが、泳がないのであれば、プールサイド上又は、ウォーキングコースでして頂きたいです。

■40歳代:男性

問10でのシャワー室での洗髪は是非現状のままが良いです。プールで泳いだ後仕事に行く為、洗髪できなくなるとプール利用の回数が無くなる位来れなくなります。不快に思う方もいると思いますが、他の人に不快に思うのはそればかりではない気がします。このままにしておいてくれることを希望します。

■50歳代:女性

休館するのを、もっと大きく、わかりやすく表示してほしい。入り口ドアに大きく「〇月〇日休みます」だけでよいです。お願いします。インパクトある表示。

■60歳代:女性

スタッフの皆様、気持ち良く接して下さり心なごみです。他のプール2ヶ所へ行ったことありますが、更衣室に椅子がなかったり、障害者の私には苦痛でしたが、個室で気楽にきがえさせていただけに感謝します。水深にも慣れました。満足です。

■60歳代:女性

教室の事です初級コースでも本当の初心者でも参加出来る内容をお願い致します。挑戦しようと思っても気後れしてしまいます。一から教えて頂ける教室をお願い致します。

■50歳代:女性

現代のプールはセイケツは大切であり、設備の不備の為、洗髪や身体洗いを禁止は逆行していると思う。改善の余地がないのなら、まだ今のまま続行して欲しい。

て下さい」との一言、注意してあげて下さい。

■60歳代:男性

日曜はPm6:00頃まで開館してほしい。

■70歳代以上:女性

問10(洗髪など)は、どちらともいえない。

■40歳代:女性

スタッフの方の丁寧な対応に感謝しています。

■50歳代:性別無回答

(洗髪などに関して、現状のままが良い理由):皮ふが弱く、せっけんで洗い流さないと、しっしん・かゆみが出るので、洗髪、身体洗いをしています。禁止になったら家でもう一度洗いなおさないといけなくなります。洗い用の料金を払ってでも洗って帰る方がありがたいです。

■40歳代:女性

教室の料金を下げてほしい。

■50歳代:女性

各教室の受講料が高い。教室の月謝と使用料を合わせると私設のスポーツクラブとほぼ同額である。市の意味がない。

■50歳代:女性

(洗髪などに関して)自分は洗髪しないので、シャワー室に居る時、足元に洗髪の污水が流れてくるのが嫌ですが、特に禁止までは思わないけれど、洗髪される方はお湯を使い放題なので、もったいないと思う。でも禁止すれば不満が出るのは必至です。

■30歳代:女性

シャンプーの使用は禁止してもよいのでは？泡がちょっと気持ち悪い。

■60歳代:女性

(洗髪などに関して)洗髪後の髪が溜まっているのが不快だと思っているのでは？何か小物でも置いてもらって気が付いたら各自取り除くようにしてはいかがですか…。

■50歳代:女性

(洗髪などに関して)禁止すべきでない。

■50歳代:女性

(洗髪などに関して)人が混み合っていたら、洗髪や身体洗いはやめておいた方がいいと思います。(その時の状況で判断すればいい)又、髪の毛などがちらばっているのも嫌ですが、自分で始末したら別にいいと思います。

■40歳代:女性

洗髪は禁止しないでほしいです。塩素が強いの洗わなければかゆくなります。

■70歳代以上:女性

海南市プールだから、これで良いと思います。

■60歳代:女性

館内は清掃がゆきとどいて気持ちがいいです。男の人が窓を拭いているのを見たことがあります。広いのに大変だなアと思いました。

■50歳代:女性

アクアビクスの先生が休みだと聞いて、とてもつらい。10月から先生が変わってもいいから続けてほしい。

■40歳代:女性

アクアビクスの岩本先生が辞めると聞いてショックを受けています。なんとか残ってもらえないでしょうか…お願いします

■70歳代以上:女性

(洗髪などに関して)教室のある時のみ禁止にしたらいと思う。別の所にシャワー室を作れば一番良いが、最近教室が重ならなくなったので更衣室も混雑が少なくなった。

■70歳代以上:女性

いつも楽しく利用させてもらっています。ありがとうございます。要望とかではないかもしれませんが、教室が続く場合が多いので(水木とか火水とか火水木)1日か2日空いてくれるといいと思います。時間は別に気にしませんが…。

■40歳代:女性

前の様に、どの教室にも参加できるようにして欲しいです。

■60歳代:女性

洗髪まではどうかと思う事もあるが、プールに入る前は下半身は特にきれいにして入って欲しい。

■60歳代:女性

(洗髪などに関して)香り(臭い)がプールまで及んできて大変不快であったが、いつからか自分も洗髪してしまう。(何かと便利)でも本来禁止すべきものと思う。毛髪などで排水管が詰まって不潔になるし。

■70歳代以上:女性

シャワー室はプールの水を洗い流すのであって、浴場ではありません。不快に思います。

■70歳代以上:女性

頭を泡にして立ち姿でシャンプーをなさっているのを見ると、女性としてそばで眺めるのも驚き恥ずかしい思いをしています。又シャワー置き所、シャワーの持つ所に髪の毛が付いていて不潔に思う時があります。

■40歳代:男性

足ヒレ。(洗髪に関して)どちらでもよい。

■40歳代:女性

泳いだ後、体がかゆくなる時等、泡の立つ石鹸とかではなく、洗い流せる石鹸に代わるものとかは使いたいと思いますが、いかがでしょうか？

■30歳代:女性

ウォーキングコースで泳いでいる人を注意して欲しい。

■50歳代:女性

高校生・大学生等のクラブの使用日、時間など、わかっているならば、掲示とかしてほしい。

■年齢無回答:女性

現状のままで良いと思います。

■60歳代:女性

洗髪はさせて欲しい。身体は皆さんシャワーを掛けてると思いますが、水の出っぱなしはお互い止める様に心掛けて欲しいですネ。エコ協力にもなる。

■50歳代:女性

プール使用料を安くして欲しい。

■50歳代:女性

いつも丁寧に指導頂き、感謝しています。受付の方の笑顔もステキです。

■70歳代以上:女性

洗髪も必要かもしれませんが、周囲の人の迷惑にならないようにマナーを心掛けてほしいです。

■60歳代:女性

シャワー室でのシャンプーを使っただけの洗髪は禁止してもらいたいです。軽く洗う程度でしたらなんとか我慢できるのですが…。周りの人に泡が飛び散って不快になります。シャンプーを使用しての洗髪は、帰宅してからも出来るのではないのでしょうか。身体を洗うのも同じだと思います。

■30歳代:女性

更衣室の床は新しくなって良くなった。スリッパの水虫感染の問題となるとやはり自分で靴下をはくなど、自己防衛しかないのですかね。教室の先生方は皆さんやさしく指導して下さい、本当に頭の下がる思いです。感謝しています。子供を預ける親の側は毎回本当にドキドキなのです。

(洗髪などについて)

どの程度の洗髪なのか…シャンプーまでするのはどうかと思うが、ざっと洗うくらいならいいのではないかな？後の髪の毛の処理の問題だと思う。一人で占領するのは問題ですね。

■40歳代:男性

せめて、いつでも、泳げるレーンを2レーンほしいです。

■30歳代:男性

平日あと1時間、営業時間を延長して欲しい。毎日  
でなくても特定の2日でも可。

■50歳代:男性

出入口のドアのしまりが悪い。

■50歳代:男性

シャワー室では洗髪までにすべき。

■70歳代以上:女性

シャンプーをする人は他人の迷惑など考えてない  
人が多く見かけます。洗剤など飛び散り体や顔に  
かかり、大変気を使いながら洗っている人の側を  
通って外に出ます。是非、全面禁止か洗い場を別

9。 お願いしまし。

■60歳代:女性

(洗髪などについて)

私も以前より大変不快に思っておりました。シャン  
プー、リンスは反対です。

■年齢無回答:女性

更衣室のカーテンですが、使い終わったらカーテン  
を開けといてほしいですね。