

平成 21 年度 第 2 回アンケートでの ご意見・ご要望に対するお応え

この度は、海南市民温水プール利用者アンケートにご協力を頂き誠にありがとうございました。

皆様からのご意見・ご要望等についてお応え致します。

尚、アンケート結果については当プールホームページ

([URL:http://www5.ocn.ne.jp/~citypool/index.html](http://www5.ocn.ne.jp/~citypool/index.html)) サービス向上事業からご覧頂けます。

■前回のアンケート「シャワー室での洗髪などについて」の結果

現状で良い 125 人 (67.9%) 禁止すべき 45 人 (24.5%) 無回答 14 人 (7.6%)
という結果でございましたので、禁止には至っておりません。

しかしながら、本来市民プールのシャワー室で洗髪や身体洗いをすべきでないとも私どもは考えております。従って、今後もこれを不快とするお声が多く上がった場合には、洗髪等の一切を禁止致しますので、泡の飛び散りや、長時間の独占を避けマナーをお守り下さいます様、お願い致します。

—— 設備に対する要望など ——

■プール室内採暖室について

長らくご迷惑をお掛け致しておりましたが、2月17日に修理を終えております。

また、温度を上げて欲しいとの要望もございますが、現状設備では40℃前後が最大温度となります。

■「更衣室が寒い」について

ご意見を頂いた即日(2月17日)に男女共、空調の設定温度を上げています。

不備等がございましたら、その都度お申し付け下さい。

■シャワーについて

シャワー水温については設備構造上、温度が安定しづらくなっています。その為にシャワー室出口付近の蛇口から温水を常時放水し対応しておりますが、外気温にも影響される為、短時間内に適温でなくなる場合がございます。

ご要望では「各シャワーごとに、温度調節ができれば・・・」とお声も頂いておりますので、これも含めて設計・見積もりを進めております。

但し、高額で大規模な工事になる可能性が高く、実現は難しいと予想されます。

※適温でないとお感じになった場合には、スタッフにお申し付け下さい。

■「女子更衣室内の脱衣場（カーテン仕切り）を増設して欲しい」について

方法と致しましては・・・

①更衣室奥のロッカーボックスを幾つか撤去し、そこに脱衣場を設置する。

②建物自体の増設。

等が考えられますが、①の方法については、夏休み期間中や、水泳競技会等で多数の利用者に対応できなくなる可能性がございます。また②の方法では、費用・工期等が大規模なものとなります。

以上の様な事から、皆様にはご不便をお掛けしますが、引き続き現状でのご利用をお願い致します。

■「サウナ等を設置して欲しい」について

専門業者と検討したところ、700万円以上の費用が必要になることが分かり、このご要望につきましては、実現させることができません。

■「プールの底が滑る」について

昨年秋の補修工事後、塗装が新しくなり表面の凹凸が無くなった為、ご指摘どおり大変滑りやすくなっています。一般的なプール塗装の、仕様どおりの施工でございましたので、この様なことを全く予想しておりませんでした。

皆様には、大変なご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございません。

対応と致しましては、水中ウォーキング用シューズの着用をお勧めする他はございません。

重ねてお詫び申し上げます。

■プール室の「天井が汚い」・「天井の結露が落ちてきて気持ちが悪い」について

先ず、結露についてはプール室内の換気を常時行い湿度を下げれば、ある程度防ぐ事ができますが、冬の時期には30℃前後の室温を維持しなければ、非常に寒くプールをご利用いただける環境ではなくなります。

また、この結露が天井を汚す原因にもなっています。

皆様の不快感は重々承知してはいますが、ご辛抱を願う他ございません。誠に申し訳ございませんが、ご理解の程お願い申し上げます。

※清掃に関するご意見につきましては、今後も皆様が快適にご利用頂けるように努めてまいります。お気付きの点がございましたら、どうぞお申し付け下さい。

スタッフの対応など

■「市民水泳教室の指導者が、個人的な雑談ばかりで泳ぎに集中できない」について
大変申し訳ございません。今後は十分な配慮をもって水泳指導を努めてまいります。
再び不備等があれば、ご指摘頂ければ幸いです。

■「障害者手帳を持っていない人でも、足の痛い人には近くへ止められるようにすべき」・
「健康な職員が一番遠い駐車場の隅に車を停めるべき」について

先ず、障害者手帳をもつ方の駐車に関しては、障害者専用の駐車スペースが2台分のみ
ですので、満車時には受付窓口にお伝え頂ければ、クリーンセンター内で出来るだけ当館
に近い所へ停めて頂くようにしております。

ご指摘の障害者手帳をお持ちでない方の対応としては、事前に当方へその旨をお伝えに
なった上で、来館される度に受付窓口にお声をかけ、その時点で可能であればクリーンセ
ンター内で近い所へ駐車して頂きます。但し、クリーンセンター内の駐車場も大変混雑し
ておりますので、原則的には一般駐車場のご利用をお願い致します。

次に職員の駐車場につきましては、以下の理由で当館ウラの駐車スペースを利用させて
頂いております。

- ①一般駐車場は子ども水泳教室を実施している時間帯等は満車もしくは、それに近い状
況である為。
- ②当館ウラの駐車場は出入口が狭く、利用者の通行が多く危険な上、停めた場所や駐車
台数によっては、お帰りの際に車を動かすことが出来ない可能性がある為。

以上、ご理解の程宜しくお願い申し上げます。

その他

■月曜開館について

祝日の月曜日を含めた開館について、今回のアンケートでは・・・

開館希望 21人(16.3%) どちらでもよい 106人(82.2%) 無回答 2人(1.6%)

という結果でした。費用対効果を考えれば、今はまだその段階でないと判断しておりま
す。

■「お化粧を落としていない人がいる」・「2～3列に並んでウォーキングする人がいる」

ルールに沿ったご利用をして頂けるよう私共も心掛けてはおりますが、不特定多数の方
が来館される当プールでは、お一人お一人の挙動を逐一確認し、ご注意申し上げるのは難
しく、皆様にはご迷惑をお掛け致しております。

この様な事から、皆様のモラルに頼るところが大きくはありますが、お気付きの際には
監視員等のスタッフにお申し付け頂ければ即対応してまいりますので、その旨宜しくお願
い致します

■「スイミング（泳ぐ）コースを常時 2 コース欲しい」について

市民水泳教室の使用で、ご利用頂けるコースが少ない時間帯もあり、ご迷惑をお掛けしておりますが、同教室を開催することで、一人でも多くの海南市民にプールをご利用いただけるという側面もございます。

市民の平等利用の観点からも、ご理解頂けます様、お願い致します。

尚、教室でコースを使用する時間割表は、受付窓口でございます。

■「顔も浸けられない人が、水泳教室に入りたくても入れない」について

既存の初級スイミングクラスは本来、この様な方の為にございます。現在参加されている方のなかには、お上手な方も多くいらっしゃいますが、泳力に合った指導をさせて頂きますので、どうぞお気軽にご参加ください。

■「以前にあった、すこやかクラスを戻して欲しい」について

参加者数が予想を大きく下回ったことから、市民ニーズに沿っていないと判断し、現在のクラス設定にしております。ですが、今後このニーズが高まれば検討してまいります。

以上